

COMISSÃO PRÓPIA DE AVALIAÇÃO



2012

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2012



RELATÓRIO 2012

FACULDADE MATER DEI

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

RELATÓRIO FINAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

PATO BRANCO – PR - DEZEMBRO 2012

SUMÁRIO

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

2 COMPOSIÇÃO DA CPA

3 APRESENTAÇÃO

4 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

5 AVALIAÇÕES - 212

5.1 Avaliações externas

5.2 As dez dimensões do SINAES

5.3 Avaliação do Professor pelas turmas (consolidado)

5.4 Avaliação Geral: setores, infraestrutura, coordenação, autoavaliação discentes

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 Nome e código da IES

Faculdade Mater Dei – FMD/ 1337

1.2 Caracterização da IES

Instituição Privada

2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Mater Dei foi constituída seguindo as diretrizes estabelecidas pela lei 10.861, de abril de 2004, que preconiza, entre outras ideias, que a avaliação interna ou autoavaliação tem como principais objetivos produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

- Prof. Dr. Dirceu Antonio Ruaro (Presidente da CPA e membro da Comissão Executiva)
- Vanessa Guerra Stefani (Membro Representante da Mantenedora e membro da Comissão Executiva)
- Prof. Dilvo Belé (Membro Representante dos Coordenadores de Curso);
- Lisiane Camozatto (Membro Representante dos Funcionários);
- Prof. Bárbara Dayana Brasil (Representante Professores);
- Anderson Luiz Fernandes (Gerente de TI e membro da Comissão Executiva);
- de Abreu Silveira (membro da Comissão Executiva);
- Prof. Márcio Cavasini (Suplente Professores);
- Rejane Rossini (Representante discentes);
- Wandressa *Michele Mackievicz* (Suplente discentes);
- Dunia Schuchowski (*Representante da Sociedade Civil Organizada*).
- Júnior Lovera (Representante da Sociedade Civil Organizada).

COMISSÃO EXECUTIVA

- Prof. Dr. Dirceu Antonio Ruaro (Presidente da CPA e membro da Comissão Executiva)
- Vanessa Guerra Stefani (Membro Representante da Mantenedora e membro da Comissão Executiva)
- Anderson Luiz Fernandes (Gerente de TI e membro da Comissão Executiva);

3 APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Mater Dei de Pato Branco-PR, apresenta seu relatório de autoavaliação realizada no ano de 2012.

O processo de autoavaliação vem se consolidando na Faculdade Mater Dei como um procedimento importante e, necessário, na busca da inovação e da qualidade institucional.

O presente relatório integra o Processo de Avaliação Institucional, um dos instrumentos centrais do novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES foi elaborado de acordo com as disposições da Lei nº 10.861/04.

Na elaboração do presente relatório a CPA-MATER DEI optou por um roteiro mais sintético e de fácil leitura e compreensão pela comunidade acadêmica e, ao mesmo tempo, tentou respeitar as sugestões do ROTEIRO DO RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO CONAES/ INEP, porém com algumas modificações que a Comissão Própria de Autoavaliação da Faculdade Mater Dei entende como relevantes, principalmente no que tange a sistemática da apresentação dos dados, a fim de permitir um maior aprofundamento nos resultados obtidos, sem contudo abrir mão da objetividade.

A CPA – Comissão Própria de Avaliação, responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, apresenta, neste relatório, os resultados apurados no ano de 2012, fruto de um trabalho desenvolvido ao longo do ano.

Surge, agora, novo desafio: que os resultados obtidos neste processo crítico-reflexivo, que deverá ser permanente e contínuo, sejam integrados aos processos decisórios nos diversos âmbitos de gestão da Faculdade Mater Dei, contribuindo, deste modo, para o aperfeiçoamento do desempenho acadêmico e administrativo e, sobretudo, para o planejamento da gestão desta nossa Instituição.

Prof. Dr. Dirceu A Ruaro
Presidente da CPA-MATER DEI

4 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Diante das novas Diretrizes para a Avaliação da Educação Superior, emanadas da Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a Faculdade Mater Dei constituiu, a partir da Portaria DG Nº 024/2004, sua Comissão Própria de Avaliação – CPA.

Desde seu início, a CPA buscou conhecer o histórico de avaliação já existente na Instituição de Ensino Superior - IES, analisar o que estava consolidado e dar continuidade aos processos já instituídos a fim de otimizar a Autoavaliação Institucional por meio de um processo não estanque, mas contínuo, que permitisse adequar à realidade da Instituição as novas diretrizes para a avaliação do ensino superior estabelecidas pela Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior - CONAES.

A partir daí, estabeleceu como objetivo geral avaliar a Faculdade Mater Dei de forma integrada, participativa e contínua, envolvendo seus diferentes segmentos constitutivos, com olhar crítico e global, buscando uma reflexão para subsidiar a revisão de políticas, programas e projetos que favorecessem a melhoria da qualidade acadêmica e sua efetiva participação na comunidade em que está inserida.

Para isso, considerou como objetivos específicos:

- Conhecer e analisar a realidade da Faculdade Mater Dei nas suas especificidades de acordo com sua missão;
- Promover e estimular a implementação de processos avaliativos em todas as instâncias da Instituição de forma a embasar o planejamento, a gestão, o aperfeiçoamento e a articulação contínua dos programas e projetos acadêmicos na busca da melhoria da qualidade do ensino, e dos demais serviços prestados aos acadêmicos e à sociedade;
- Viabilizar um olhar crítico interno e externo do universo envolvido, visando à identificação de pontos fortes e fracos, objetivando ações de reforço e corretivas;
- Otimizar os processos avaliativos correntes, sugerindo alterações para a adequação às diretrizes propostas pela INEP/CONAES;
- Sistematizar e padronizar os processos avaliativos, promovendo a articulação dos diferentes dados e informações coletadas;

- Proporcionar debates e discussões entre os atores envolvidos, promovendo uma ampla reflexão sobre a eficiência, a eficácia e a relevância social e científica dos programas e projetos institucionais relacionados com as atividades fim da Instituição.

No intuito de alcançar os objetivos estabelecidos e permear as dez dimensões a serem avaliadas segundo as orientações da CONAES, a CPA construiu o Projeto de Autoavaliação Institucional que, apesar de ser ter validade para três anos (ciclo avaliativo) passa, anualmente por revisão e alterações que se fazem necessárias devido à dinamicidade da Instituição.

Inserido no projeto, encontra-se o cronograma das atividades a serem realizadas pela Comissão, bem como o cronograma de aplicabilidade de instrumentos de pesquisa e coleta de dados para subsídios da avaliação.

Entre as demais atividades previstas nesse cronograma, destaca-se o presente Relatório Final, que tem a finalidade de retratar todas as ações desenvolvidas pela CPA durante o presente Ciclo Avaliativo, e, especialmente no ano de 2012.

Vale destacar que, durante esse ciclo, a Instituição aprovou o seu novo Regimento Geral e do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional 2011-2015.

4.1 Fase preliminar

Tendo como base o Relatório Final do ano de 2011, a Comissão passou a divulgar os dados e encaminhar as sugestões aos gestores.

Além disso, passou a rever o processo avaliativo como uma meta-avaliação a fim de melhorar o processo e torná-lo mais eficaz.

Nessa fase, a CPA constatou que o processo de avaliação como um aprendizado institucional deveria ser menos superficial e mais bem legitimado pela divulgação dos seus resultados a toda comunidade acadêmica.

O processo avaliativo não será completo, se não produzir melhorias. Todas as ações decorrentes e produzidas pela avaliação precisam ser claramente explicitadas aos sujeitos.

Contudo, nem todas as ações propostas puderam ser implantadas no ano de 2012, em função do período de elaboração do novo PDI, solicitação de autorização de Cursos Novos e Reconhecimento de Cursos

4.2 Fase de planejamento

A Comissão Própria de Avaliação decidiu rever e atualizar os instrumentos de coleta de dados no início de 2012 contando, para isso, com o apoio do NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

Com o objetivo de atualizar e adequar os instrumentais de pesquisa aos documentos institucionais através de reuniões com os gestores, foram geradas discussões sobre a validade e pertinência de cada instrumento às propostas institucionais descritas no PDI, PPI e PPC.

A aplicação dos instrumentos revisados foi planejada para o primeiro e segundo semestre de 2012. No primeiro semestre a avaliação dedicou-se especialmente à avaliação dos docentes e no segundo semestre, a avaliação dedicou-se às dimensões do SINAES e a Avaliação Geral.

Além dos resultados gerados pelos instrumentos de pesquisa, a CPA fez constar, em seu cronograma de atividades, a análise de relatórios, documentos institucionais e indicadores a fim de ter uma proximidade maior com a realidade institucional.

4.3 Fase de implementação

Esta etapa compreende a coleta de dados através de instrumental de pesquisa, análise de documentos e relatórios da Instituição para a elaboração de relatórios.

De forma geral, nesta etapa, a CPA coordenou e sistematizou o processo de avaliação de acordo com o cronograma estabelecido.

À medida que a Comissão Executiva foi informando os resultados dos instrumentais aplicados, a CPA reuniu-se para analisar os dados coletados. A partir dessa análise, a CPA foi sistematizando as informações de acordo com os processos institucionais para favorecer o encaminhamento de parecer com propostas para a otimização, qualificação e implementação de todos os processos relacionados às dimensões avaliadas, às atividades fim e meio da Instituição e à comunidade acadêmica.

Através de um olhar coletivo, global e crítico e de uma interpretação centrada na melhoria contínua da qualidade dos processos da Instituição, a CPA encaminhou sugestões aos gestores da IES, dos Cursos e dos setores a fim de subsidiar a discussão e o planejamento das ações corretivas e de reforço.

A cada encaminhamento, a CPA solicitou um retorno desses gestores a fim de acompanhar o andamento e propiciar a compilação das sugestões de cada gestor e promover a discussão com a Direção sobre o que era viável e o que era prioritário nesse planejamento. Além disso, foi possível detectar ações já efetivadas para o aperfeiçoamento contínuo dos diversos processos envolvidos e solução de possíveis problemas capazes de comprometer o alcance dos resultados desejados.

5 AVALIAÇÕES 2012

5.1 Avaliações Externas

A Faculdade Mater Dei possui IGC 3 e todos os cursos ofertados são muito bem avaliados tanto a nível de ENADE, quanto a nível de reconhecimento e renovação de reconhecimento conforme tabela abaixo:

Curso	ENADE	IDD	CPC/CP	Avaliação in loco
Bacharelado em Direito	3	5	3	3
Bacharelado em Administração	2	3	3	3
Bacharelado em Sistemas de Informação	4	3	3	3
Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo	-	-	-	-
Bacharelado em Ciências Contábeis	-	-	-	-
CST em Agronegócio	-	-	-	5
CST em Marketing e Vendas	4	5	3	4
Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo				5

5.2 As dez dimensões do SINAES

Pela avaliação institucional a Faculdade Mater Dei verifica suas potencialidades e busca minimizar suas fragilidades, transformando-se em um importante documento de planejamento estratégico. Nesse sentido, o presente informativo traz um resumo dos pontos mais relevantes do Relatório do ano de 2011 e situação atual em 2012 dos aspectos correspondentes às dez dimensões do SINAES:

Dimensão 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Pontos Relevantes: Ampla divulgação entre os colaboradores das metas expostas no PDI. Esses documentos de fato norteiam a idealização de futuro da Faculdade Mater Dei.

Indicações: Fortalecimento constante da missão e visão em locais de constante acesso, como secretaria, biblioteca, murais da IES.

Situação Atual: O PDI da Faculdade Mater Dei, para o período de 2011 a 2015 foi elaborado conforme as recomendações do Conselho Nacional de Educação e contempla as metas e objetivos institucionais com o intuito de crescimento contínuo da IES.

Dimensão 2 - Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão

Pontos Relevantes: Os documentos PDI, PPI e PPCs encontram-se alinhados em relação às políticas de ensino e extensão.

Indicações: Fortalecer as ações de extensão e cultura na instituição, buscando maiores oportunidades de acesso ao conhecimento.

Situação Atual: A Faculdade Mater Dei em seu Projeto Institucional, não oferta a modalidade de “pesquisa”. Incentiva a produção acadêmica por meio dos TCCs, relatórios de estagio e incentivo à participação em eventos.

Dimensão 3 - Responsabilidade Social

Pontos Relevantes: A Faculdade Mater Dei vem cumprindo seu papel educacional por meio da prestação de serviços nas dimensões comunitárias através da Empresa Junior do Curso de Administração, Núcleo de Práticas Jurídicas do Curso de Direito e Escritório Modelo do Curso de Arquitetura e Urbanismo.

Indicações: Continuar desenvolvendo atividades de responsabilidade social, pois a Instituição é reconhecida por sua forte característica humanista.

Situação Atual: Novos projetos e parcerias estão em desenvolvimento.

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

Pontos Relevantes: A comunicação procura atender de forma contínua e frequente a comunidade interna e externa por meio de estratégias diferenciadas, garantindo o fluxo das informações.

Indicações: Fortalecer a comunicação externa, uma vez que a imagem perante o público externo contribui para que a IES seja reconhecida pelas ações que desenvolve.

Situação Atual: Internamente possui o Portal Universitário como importante canal de comunicação, tornando as informações institucionais e acadêmicas amplamente veiculadas.

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, Planos de Carreira e Aperfeiçoamento

Pontos Relevantes: Programas e atividades de capacitação destinados aos colaboradores potencializam a divulgação dos objetivos institucionais.

Indicações: Manter as políticas e ações de capacitação e reforçá-las quando possível.

Situação Atual: A Faculdade Mater Dei mantém política de qualificação profissional, tanto docente quanto do corpo técnico-administrativo.

Dimensão 6 - Organização e Gestão Institucional

Pontos Relevantes: A estrutura organizacional foi desenvolvida de modo a privilegiar a participação, caracterizando-se pela democratização e descentralização.

Indicações: Manter a contribuição de sugestões dos processos de gestão elaboradas a partir dos órgãos deliberativos (Conselhos, Colegiados, CPA, NDE).

Situação Atual: A Faculdade Mater Dei adota uma política de gestão profissional, participativa, democrática, voltada à conduta ética e moral.

Dimensão 7 – Infraestrutura

Pontos Relevantes: Todas as salas de aula, banheiros e instalações de apoio apresentam estrutura adequada de funcionamento.

Indicações: Continuar considerando os resultados da autoavaliação nas decisões acerca de necessidades em investimentos em infraestrutura.

Situação Atual: Manter a política de implementação de recursos tecnológicos nos laboratórios e salas de aula e continuar atualização do acervo da biblioteca.

Dimensão 8 - Avaliação e Processo de Autoavaliação

Pontos Relevantes: A instituição é receptiva quanto às sugestões levantadas nos processos de avaliação institucional.

Indicações: Sensibilizar a comunidade interna sobre a importância da avaliação institucional, de modo a atingir maior participação, em especial nos cursos com participação inferior a 80%.

Situação Atual: Através da CPA são designados os ajustes necessários.

Dimensão 9 - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos

Pontos Relevantes: A Faculdade Mater Dei possui bolsas de estudo em três modalidades: bolsa família, bolsa funcionário/dependentes e bolsa convênio empresa.

Indicações: Criar ações que potencializem a participação dos egressos em atividades institucionais.

Situação Atual: Muitos dos egressos dos cursos de graduação retornam à IES para participar dos cursos de Pós Graduação.

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

Pontos Relevantes: A Instituição tem treze anos e está em pleno desenvolvimento. De acordo com o plano de desenvolvimento institucional, é intenção da Faculdade Mater Dei abrir novos cursos.

Indicações: Rever a prospecção das metas orçadas, para que as mesmas possam estar condizentes com a realidade do mercado e da instituição.

Situação Atual: Continuar investindo mais recursos e estratégias na Instituição.

5.3 Avaliação do Professor pelas turmas (consolidado)

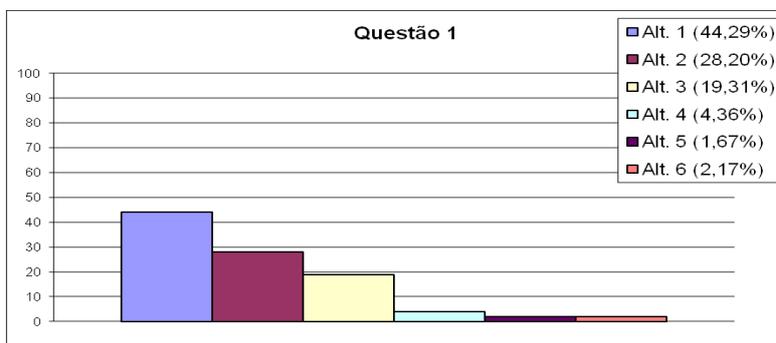
Os discentes da Faculdade Mater dei foram convidados a avaliar, por meio do instrumento “Avaliação do Professor pela Turma”, o desempenho docente no ano de 2012.

Portanto, neste relatório apresentaremos os dados referentes ao *Desempenho Docente* nos Cursos ofertados pela Faculdade Mater Dei, de forma consolidada, ou seja, a somatória de todos os docentes e todos os discentes que avaliaram.

De um modo geral percebe-se que a *prática docente* no conjunto de cursos da Faculdade Mater Dei recebe avaliação muito positiva, com os valores médios nas oito temáticas pesquisadas nos dois semestres variando na faixa de 82.22% a 91.80%

Questão 1

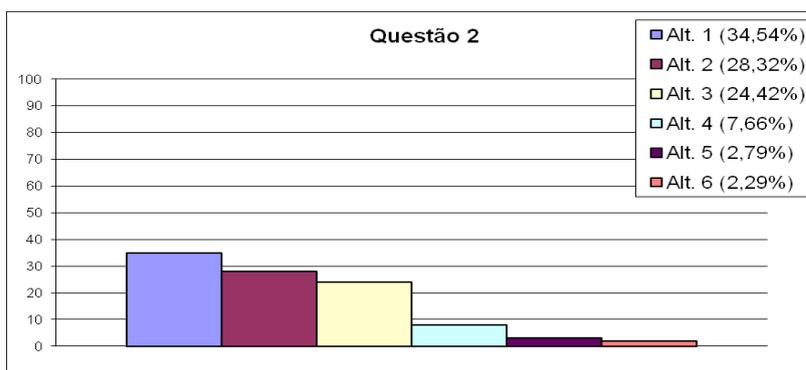
O domínio do conteúdo evidenciado pelo professor da disciplina.



O total geral de aprovação dos docentes nesse item foi de 91,80 % revelando-se a satisfação sobre o domínio do conteúdo pelos docentes.

Questão 2

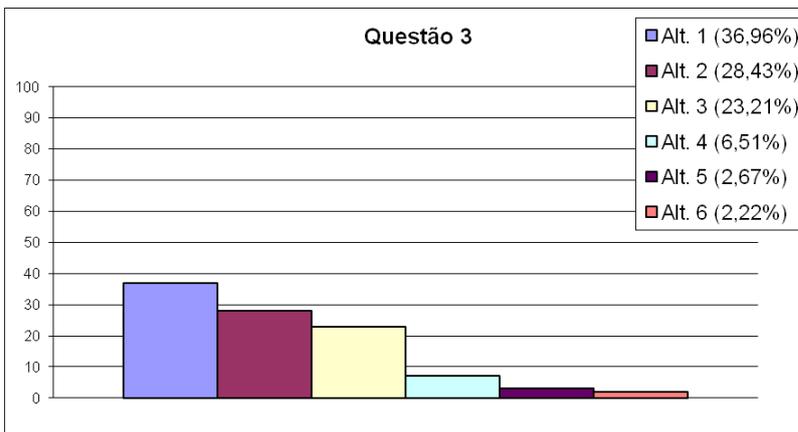
A utilização de técnicas e recursos didáticos adequados à compreensão e à fixação dos conteúdos da disciplina (metodologia de ensino).



Com relação à utilização de técnicas e recursos didáticos, também os docentes foram muito bem avaliados tendo 87,28% de aprovação.

Questão 3

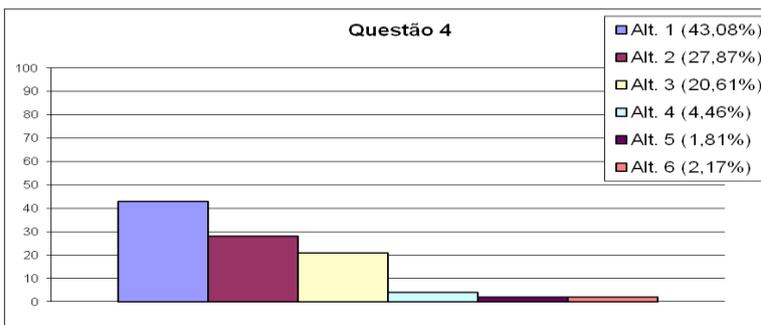
Incentivo do professor à aprendizagem da turma.



Sobre o incentivo dado aos discentes pelos docentes o índice de aprovação é de 88.60 % o que revela o interesse dos docentes pela aprendizagem dos seus alunos.

Questão 4

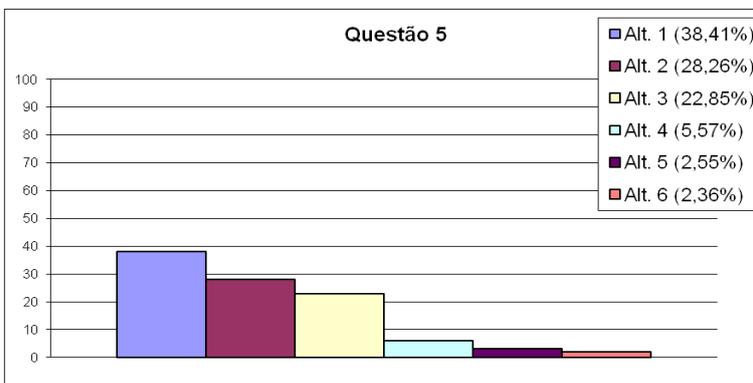
A pontualidade do professor nas aulas (início e término de aula nos horários estipulados pela Instituição).



Uma das questões, considerada de extrema importância é a pontualidade dos docentes. Neste particular os acadêmicos avaliaram positivamente com 91.56% de aprovação.

Questão 5

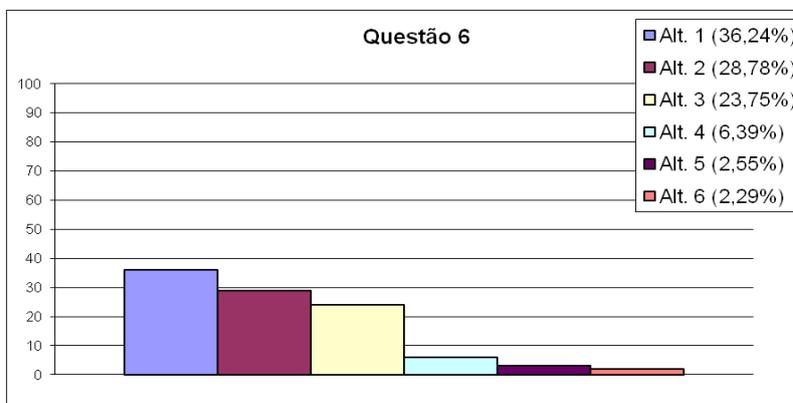
O relacionamento interpessoal do professor em sala de aula.



Em se tratando de relacionamento interpessoal na sala de aula, os discentes avaliaram como positivo em 89.52%, revelando a satisfação pela forma como os professores mantêm o relacionamento em sala de aula.

Questão 6

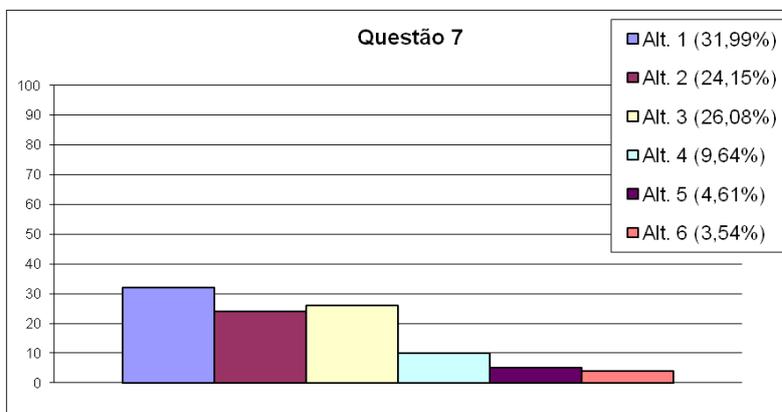
Apresentação/clareza dos critérios de avaliação da aprendizagem.



Em se tratando da apresentação/clareza dos critérios de avaliação da aprendizagem, considerada questão importante para a compreensão do processo, os discentes avaliaram em 88.77% sua satisfação.

Questão 7

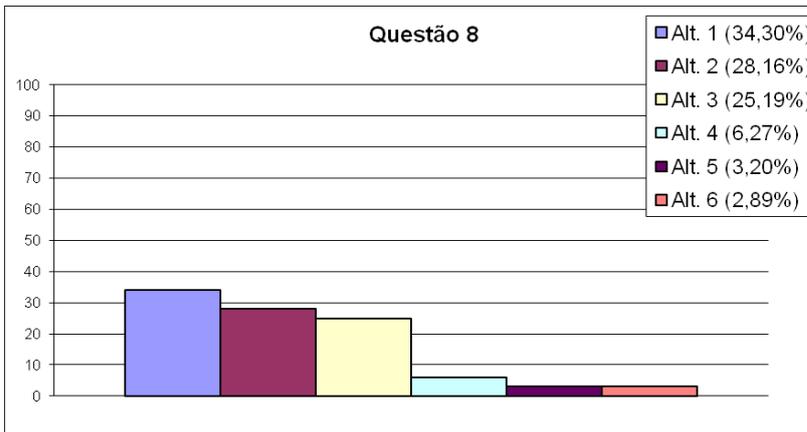
A utilização do Portal Universitário pelo professor no planejamento e execução de suas aulas.



Com relação ao uso do Portal Universitário como ferramenta para as aulas, os discentes manifestaram-se em 82.22% de satisfação.

Questão 8

Em que medida o professor realiza a devolutiva da avaliação (correção em sala) após a sua entrega?



A questão da devolutiva das avaliações é considerada importante porque fecha o ciclo avaliativo, neste sentido 87.65% dos discentes consideram-se satisfeitos.

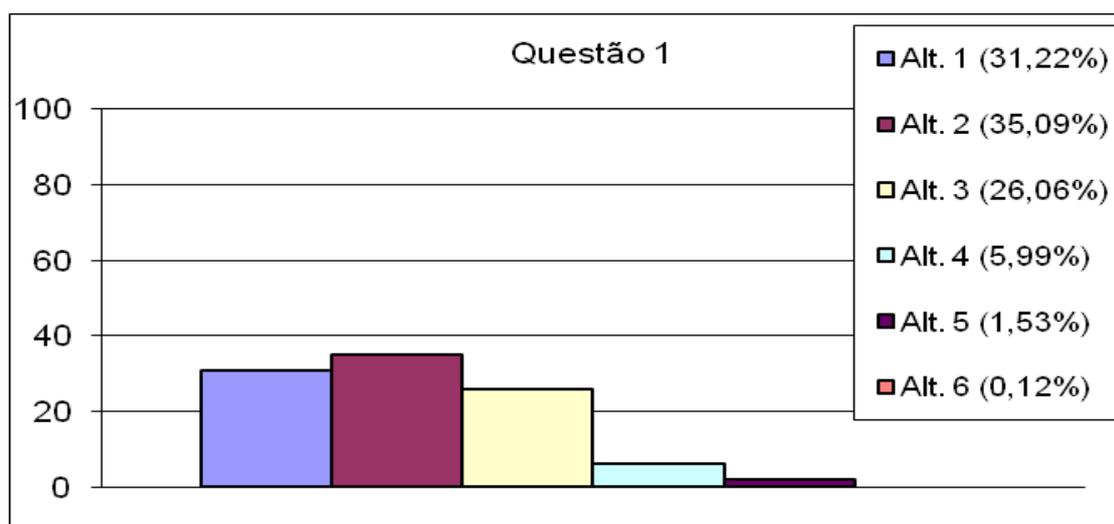
5.4 Avaliação Geral: setores, infraestrutura, coordenação, autoavaliação discentes

Os alunos dos diferentes cursos da Faculdade Mater Dei apresentam uma visão positiva sobre os setores avaliados conforme se pode observar pelos índices obtidos.

QUANTO AO CURSO ESCOLHIDO

Questão 1

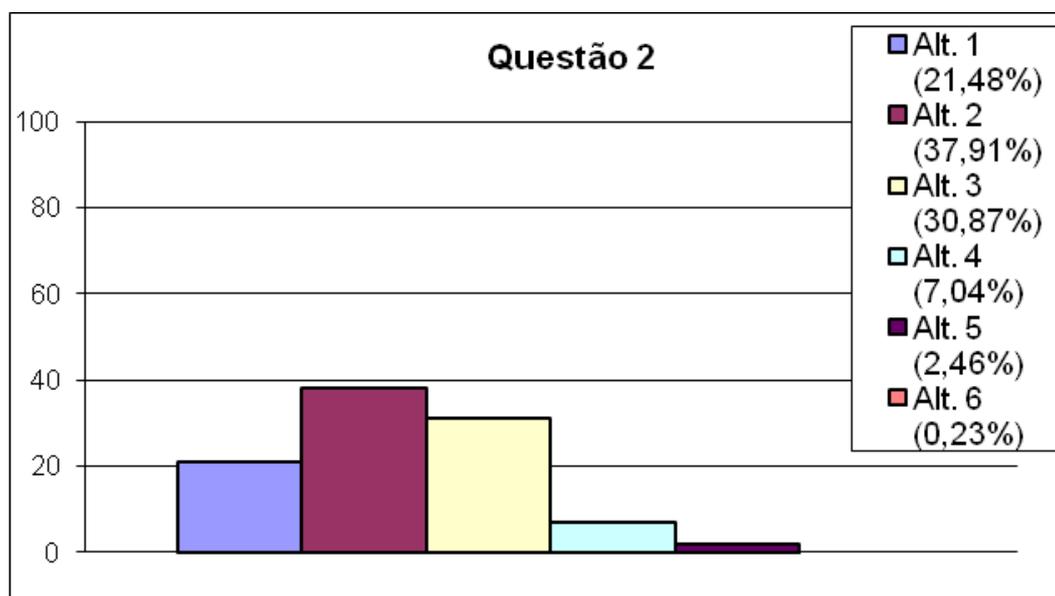
Qual seu grau de satisfação em relação ao curso escolhido?



Neste item, o grau de satisfação em relação ao curso escolhido é de 92.37%, revelando a satisfação dos acadêmicos em frequentar o curso que escolheram.

Questão 2

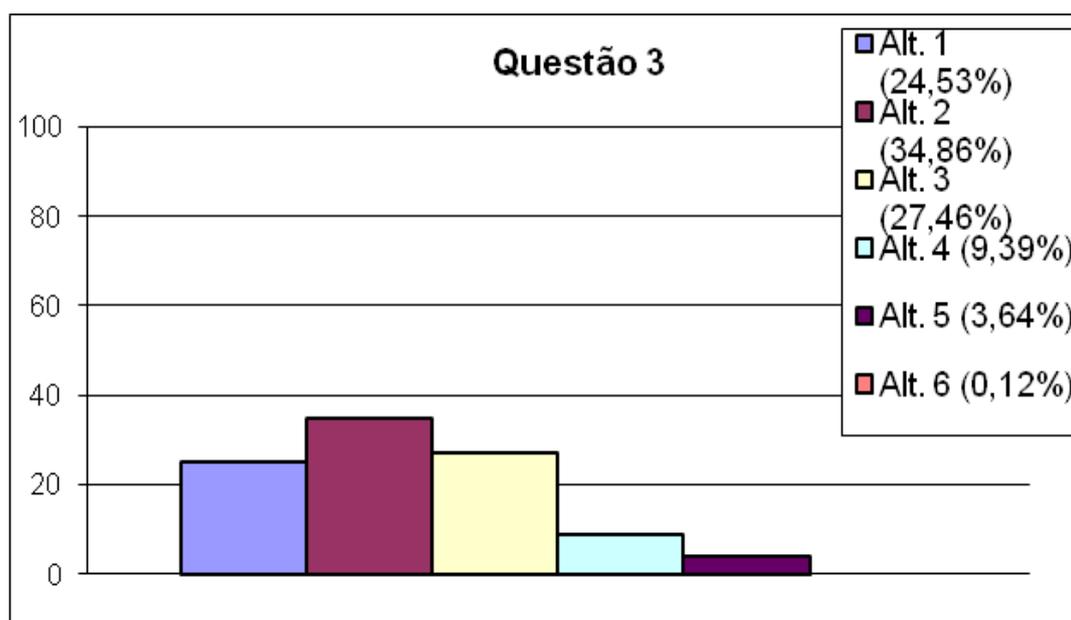
Como você avalia o currículo do seu curso em relação à integração entre os conteúdos das diferentes disciplinas?



Neste item 90.26% dos alunos consideram-se satisfeitos com relação ao currículo e a integração entre as diferentes disciplinas. Seria interessante que os Coordenadores de Curso ainda desenvolvessem alguma ação mostrando a relação entre as disciplinas no currículo pleno dos cursos.

Questão 3

Como você considera o nível de exigência do seu curso?

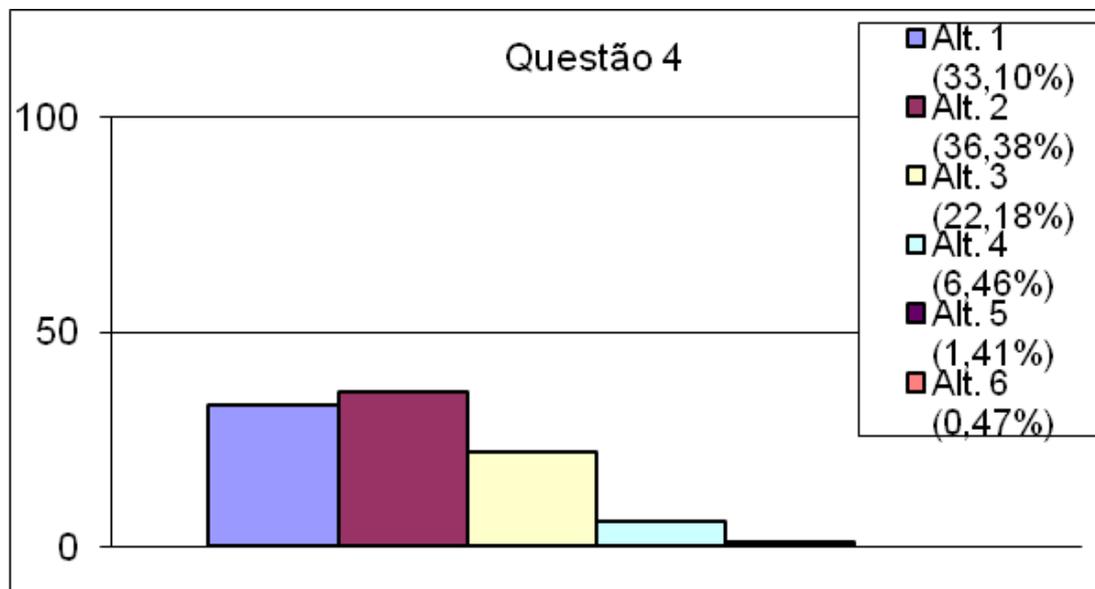


Sobre o nível de exigência do curso que frequentam, 86.85% consideram-se satisfeitos com as exigências apresentadas. Para aumentar esse índice se faz

necessário uma ação dos Coordenadores de Curso com seus docentes para tornar seus cursos mais exigentes.

Questão 4

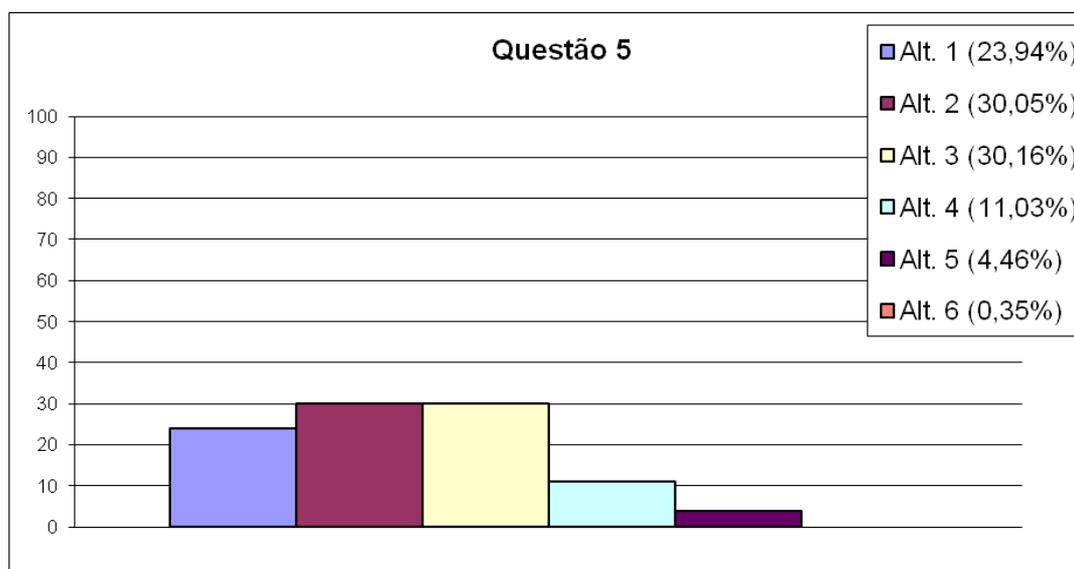
Como você avalia a contribuição do curso para a sua formação?



A respeito da contribuição do curso para a formação acadêmica e humana, 91,66% dos discentes dizem-se satisfeitos. A formação acadêmica e profissional competente dependem de como o curso atua nesse sentido, por isso é interessante que Coordenadores e Docentes revejam esse item e desencadeiem ações no sentido de perceber a contribuição do curso no processo de formação dos alunos.

Questão 5

Como você avalia a atuação da Coordenação do seu curso?

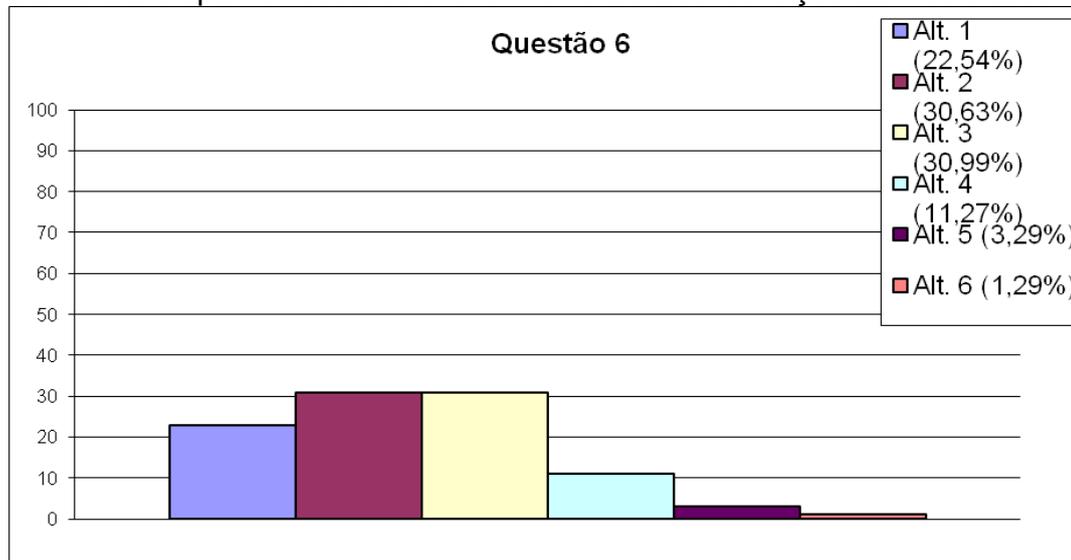


Com relação às Coordenações de Curso, 84,15% dos discentes avaliaram o desempenho dos Coordenadores como satisfatório, porém, parece ser

necessário que os Coordenadores atuem de forma mais incisiva em seus cursos, de forma a superar esse índice.

Questão 6

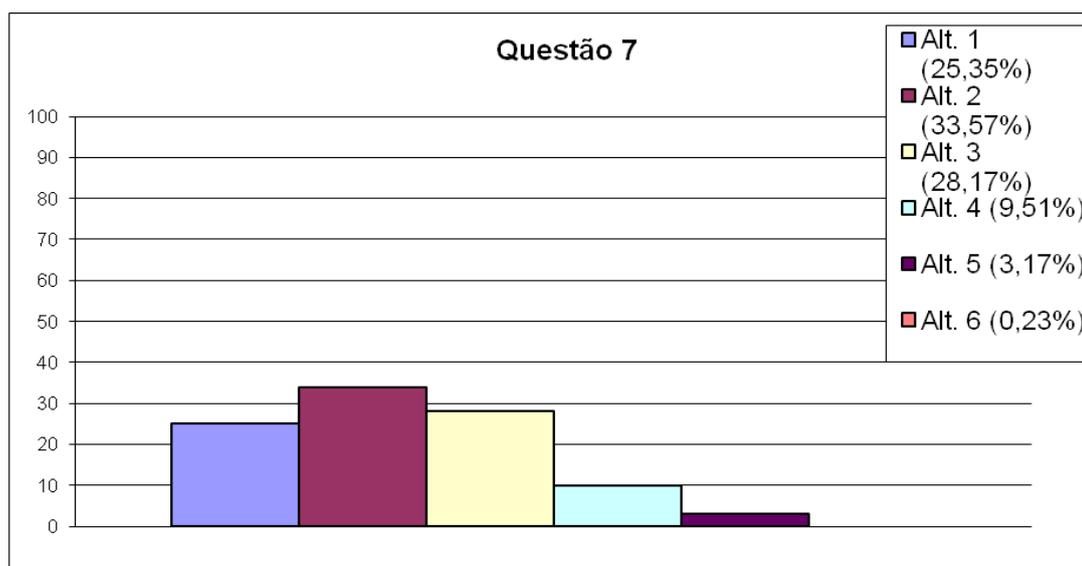
Como é a disponibilidade de atendimento da Coordenação com os acadêmicos?



Para 84.16% dos discentes, o desempenho da Coordenação de Curso com relação à disponibilidade para o atendimento é satisfatório. Outra vez, parece ser necessário que os Coordenadores superem esse índice permanecendo o mais disponível possível para o atendimento de seus alunos.

Questão

Qual seu grau de satisfação em ser aluno da Instituição?

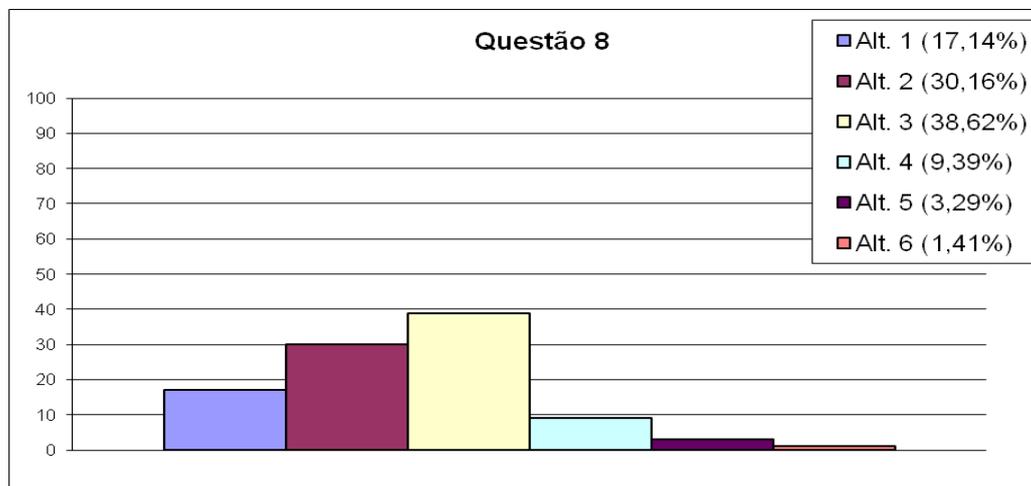


Para 87.09% dos discentes que responderam a avaliação há satisfação em fazer parte da Instituição. É possível que seja necessário dar a conhecer todas as ações desenvolvidas pela Instituição de forma a provocar nos alunos um maior grau de satisfação em pertencer a Instituição.

QUANTO AOS SETORES DE APOIO

Questão 8

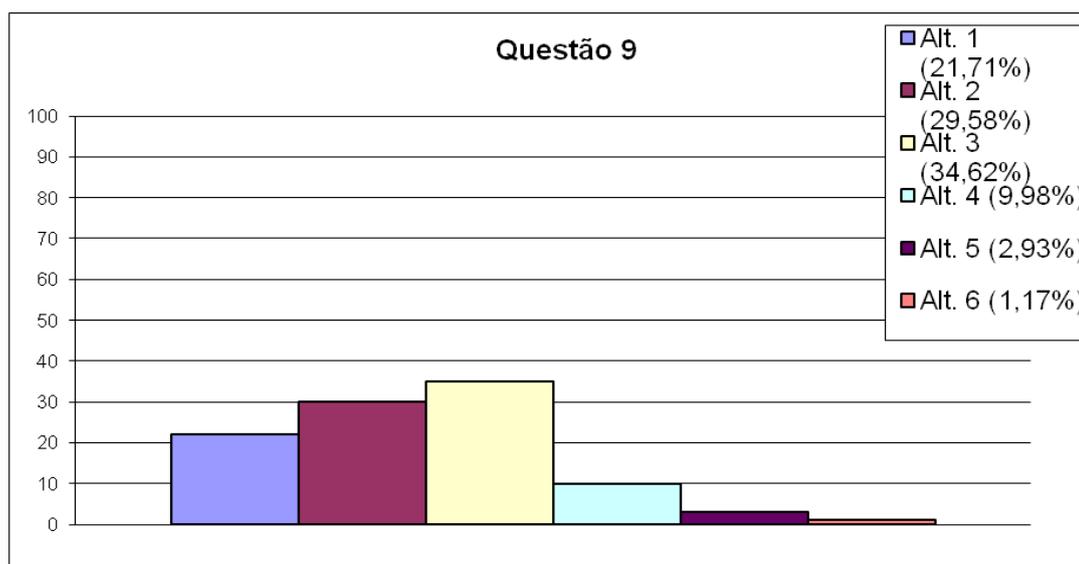
Como você considera o processo de gestão da Direção?



85.92 % dos alunos consideram o processo de gestão da Direção como excelente, muito bom e bom. É possível que o índice não seja maior porque muitos acadêmicos desconhecem o processo de gestão da Instituição. Seria interessante maior divulgação das ações da Direção para o conhecimento dos alunos, criando, por exemplo um link no Portal Univeersitário, no qual se divulgue as ações do processo de gestão.

Questão 9

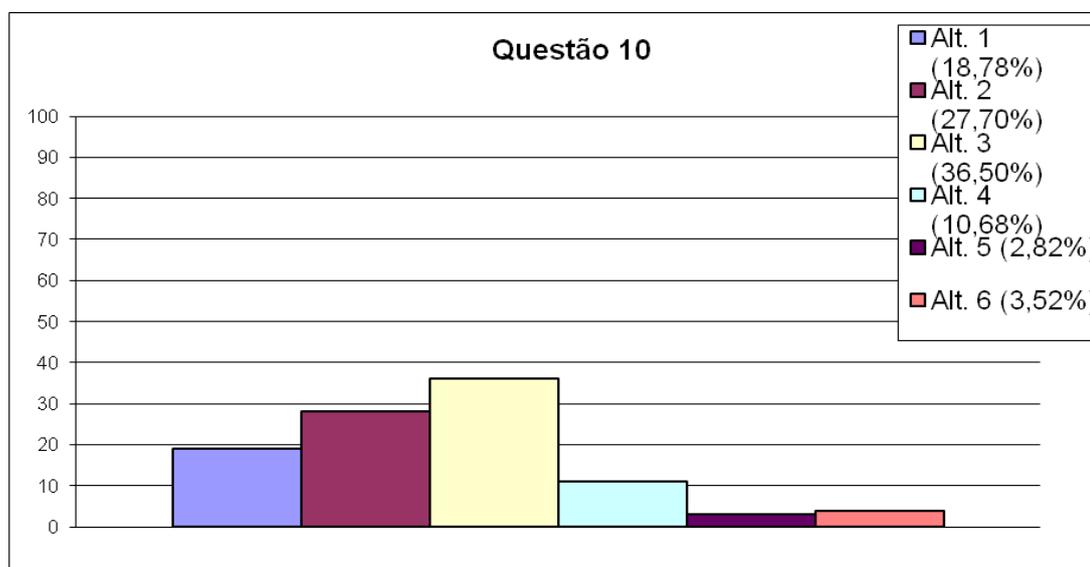
Como é, para você, o atendimento e a eficiência da secretaria acadêmica?



Para 85.91% dos acadêmicos o serviço prestado pela Secretaria Acadêmico é eficiente. Aqui também é necessário criar uma forma de divulgar os processos e ações da Secretaria Acadêmica, por ser este um setor de capital importância na Instituição, os alunos devem conhecer melhor as ações desenvolvidas no setor.

Questão 10

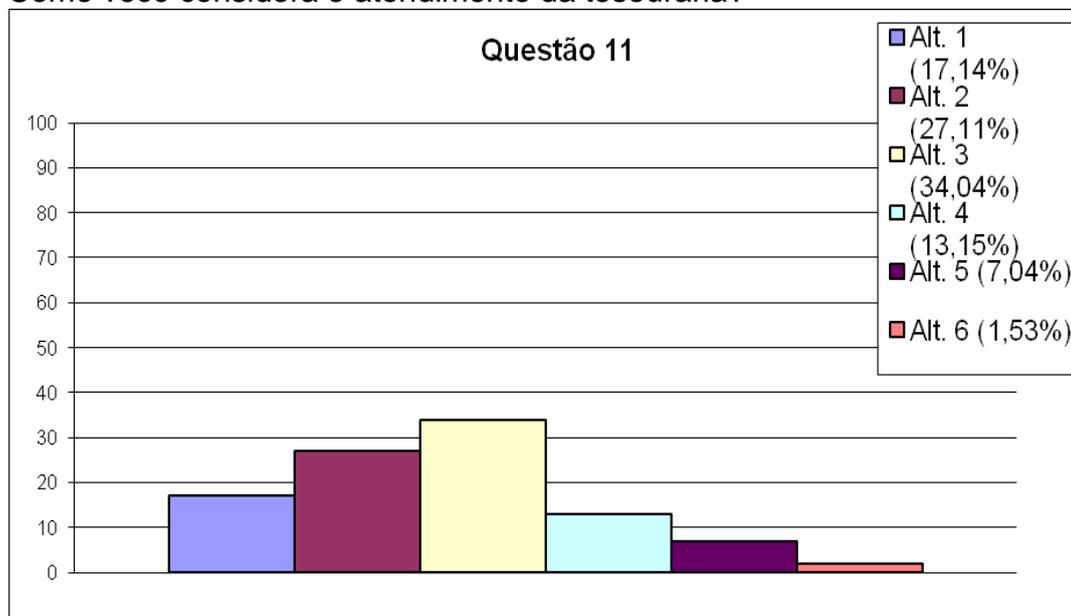
Como você avalia as ações e atendimentos da assessoria pedagógica?



82.98 % dos alunos consideram como excelente, muito bom e bom os atendimentos da assessoria pedagógica. A assessoria também deve divulgar mais suas ações por meio de link no portal universitário, uma vez que muitos alunos não necessitam dos serviços da mesma e, por isso, desconhecem sua função.

Questão 11

Como você considera o atendimento da tesouraria?

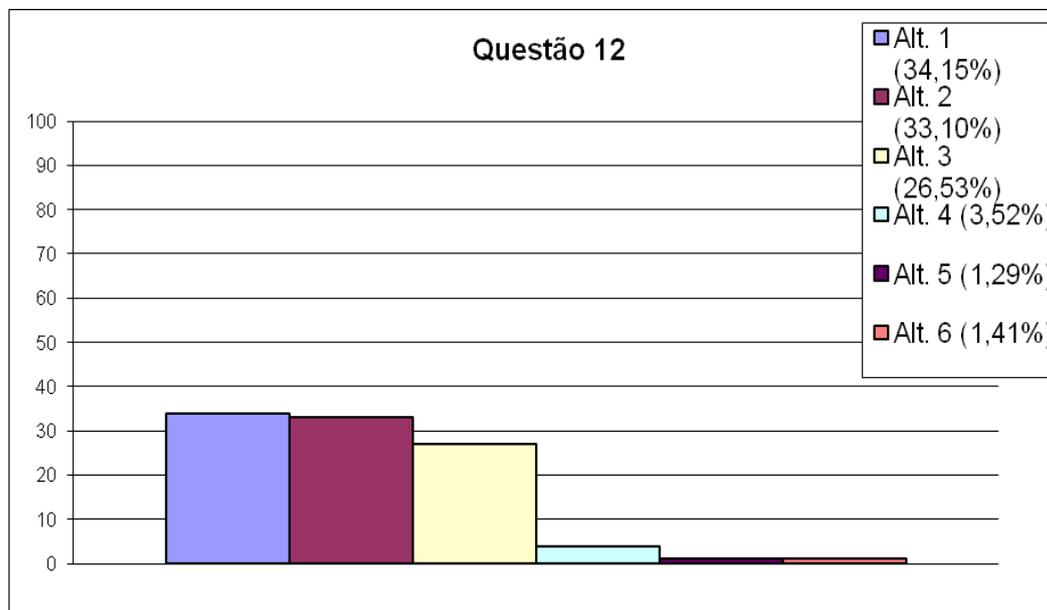


Para 78.29% dos acadêmicos o atendimento da Secretaria é considerado entre excelente, muito bom e bom. Esse é um setor de muito trabalho e responsabilidade na Instituição, respondendo pelo sucesso financeiro da mesma. Por isso, também deveria ter uma forma de divulgar o que é realizado no setor, pois não se trata apenas de receber pagamentos. O setor desempenha um

excelente trabalho no sentido do financiamento dos cursos e isso não é conhecido por todos os acadêmicos.

Questão 12

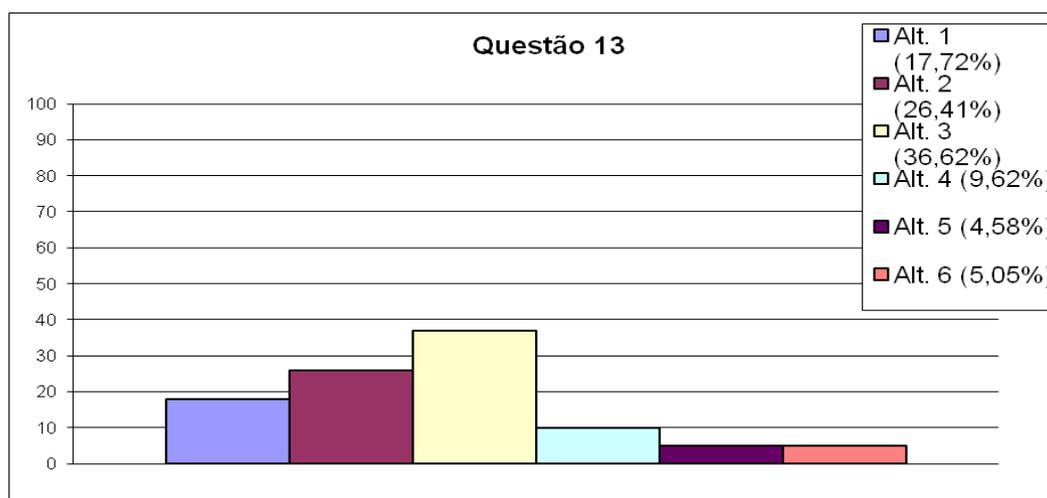
Qual sua avaliação sobre o atendimento da biblioteca?



Para 93.78 % o atendimento da biblioteca é excelente, muito bom ou bom. Em que pese ser um setor extremamente importante, foi muito bem avaliado por aqueles que o procuram.

Questão 13

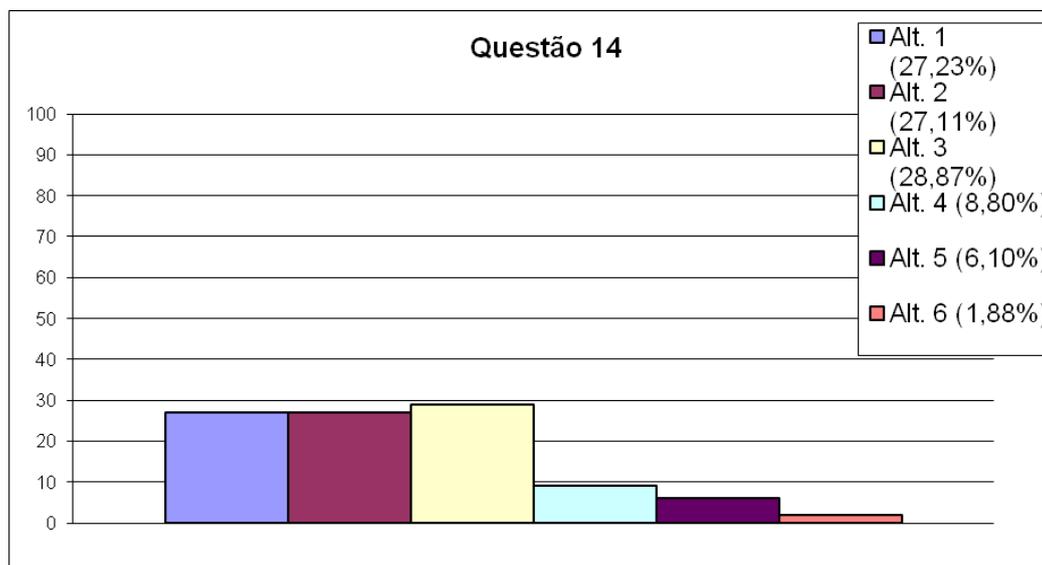
Como você avalia a central de atendimento ao aluno?



A Central de atendimento ao aluno é considerado excelente, muito bom e bom para 80.75% dos alunos. Esse setor é de muita importância e precisaria ter suas atividades mais conhecidas pelos alunos, por isso, quem sabe, na comunicação interna dar mais atenção ao setor.

Questão 14

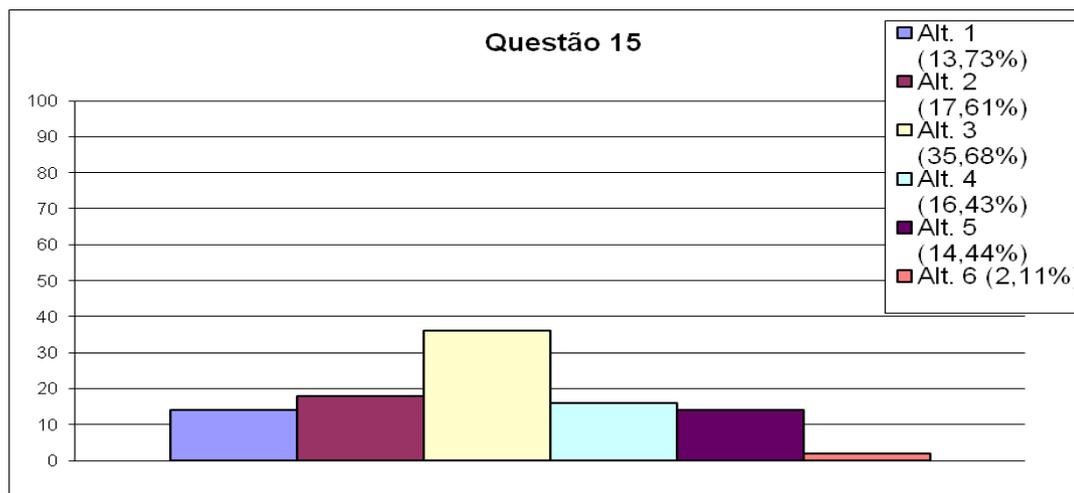
Como você considera a qualidade da cantina?



O atendimento e a qualidade da cantina é considerada como excelente, muito bom e bom por 83.21% dos discentes. O setor de alimentação é importante para a Instituição porque muitos alunos fazem sua refeição noturna no local. Por isso, um link esclarecendo os serviços seria muito interessante para aumentar o grau de satisfação.

Questão 15

Qual sua opinião sobre o serviço de reprografia?

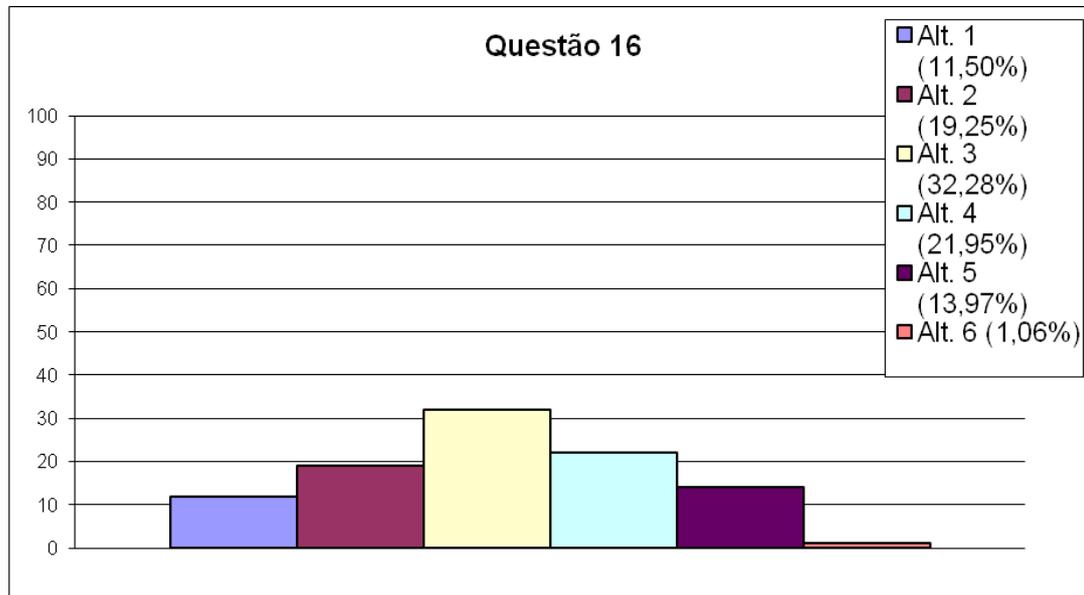


Este setor foi avaliado como sendo o que menos prouz satisfação e excelência no serviço, ficando com apenas 67.02 % de aprovação. Por isso, é necessário uma ação imediata para aumenatr o grau de satisfação.

QUANTO À ESTRUTURA DA IES:

Questão 16

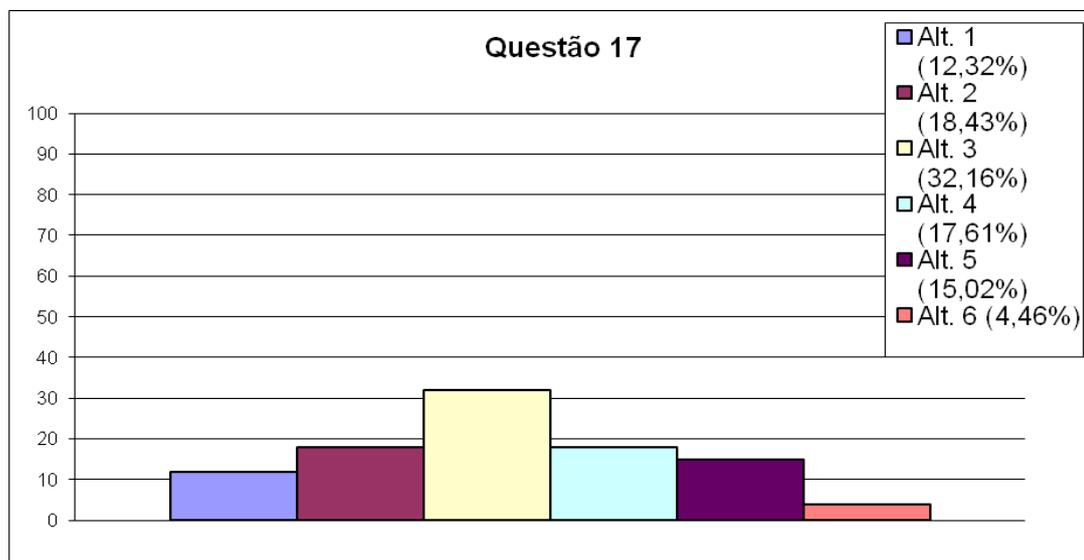
Como é a adequação das instalações físicas da sala de aula?



A adequação das instalações físicas das salas de aula recebeu a aprovação de apenas 63,03% dos alunos que participaram da avaliação, demonstrando insatisfação com as instalações das salas de aula. Em que pese muitas das salas de aula terem ar condicionado, ventiladores, serem iluminadas, terem cadeiras e mesas ergonômicas, os alunos não reconheceram isso e, pode ser que tenham avaliado pelo contexto do clima dos últimos meses que tem castigado com muito calor a região.

Questão 17

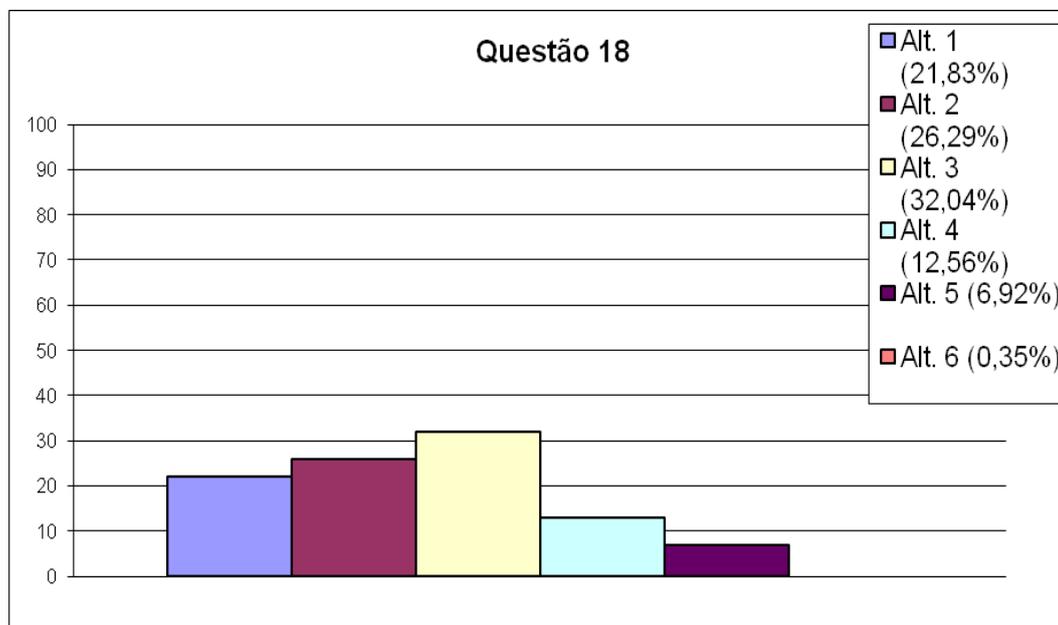
De que forma você considera as instalações de laboratórios, equipamentos e materiais necessários ao curso?



Apenas 62.91% dos acadêmicos consideram as instalações de laboratórios, equipamentos e materiais necessários ao curso como satisfatórios, o que exige, também, tomada de posição.

Questão 18

Qual a sua opinião sobre a limpeza e higiene dos ambientes?

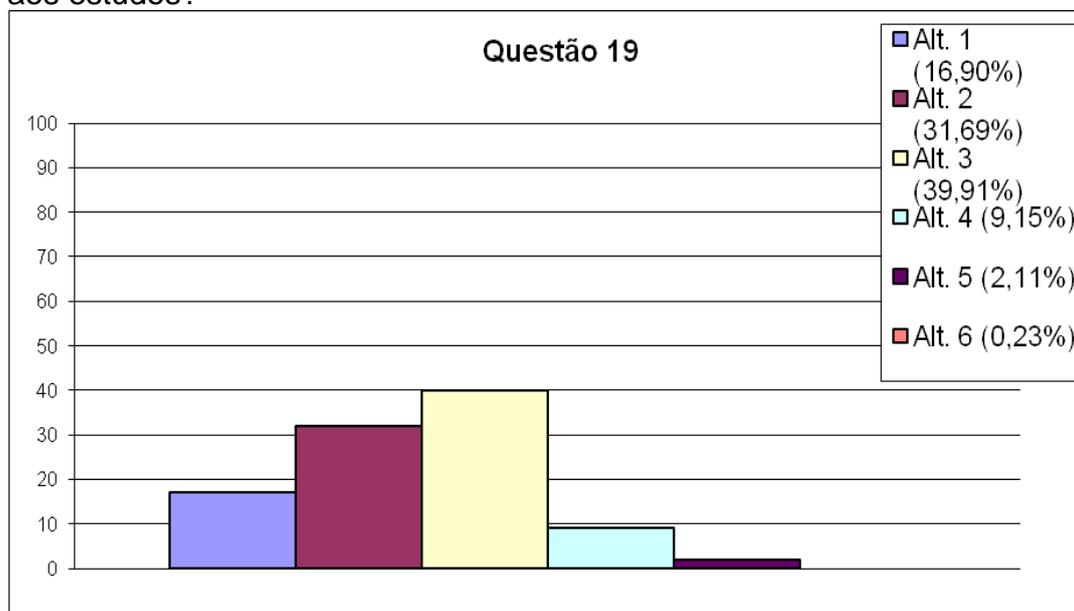


Este setor recebeu uma avaliação satisfatória de 80.16%, revelando que os acadêmicos estão satisfeitos com o trabalho realizado, porém, ainda assim é preciso aumentar o grau de satisfação

QUANTO À AUTO AVALIAÇÃO

Questão 19

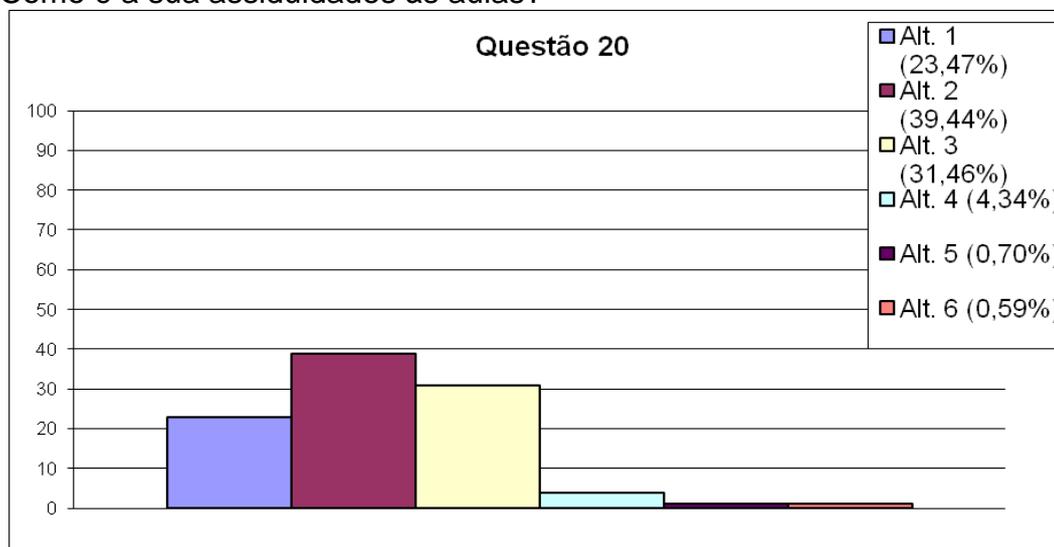
Excetuando-se o tempo de aula, como é a sua dedicação de horas direcionadas aos estudos?



Com relação a autoavaliação, no tocante ao tempo de estudo fora da sala de aula, os acadêmicos revelam que 88.50% sente o tempo dedicado ao estudo como excelente, muito bom e bom, revelando que é alto percentual de dedicação ao estudo.

Questão 20

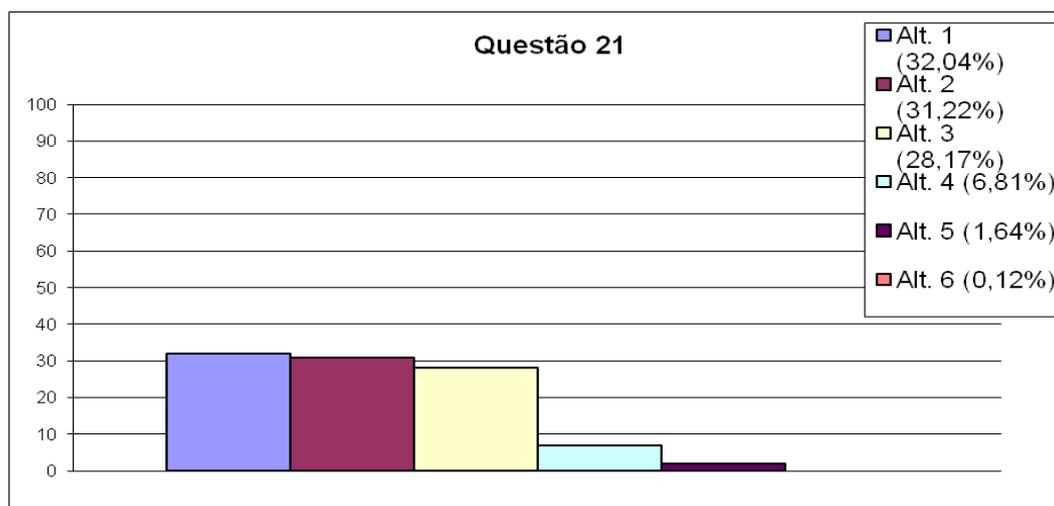
Como é a sua assiduidades às aulas?



Como se sabe, o tempo é fator primordial para poder estudar, porém a questão do comparecimento às aulas também é muito importante, visto que nossos cursos são presenciais. Neste quesito os alunos avaliaram-se com uma assiduidade de 94.37%.

Questão 21

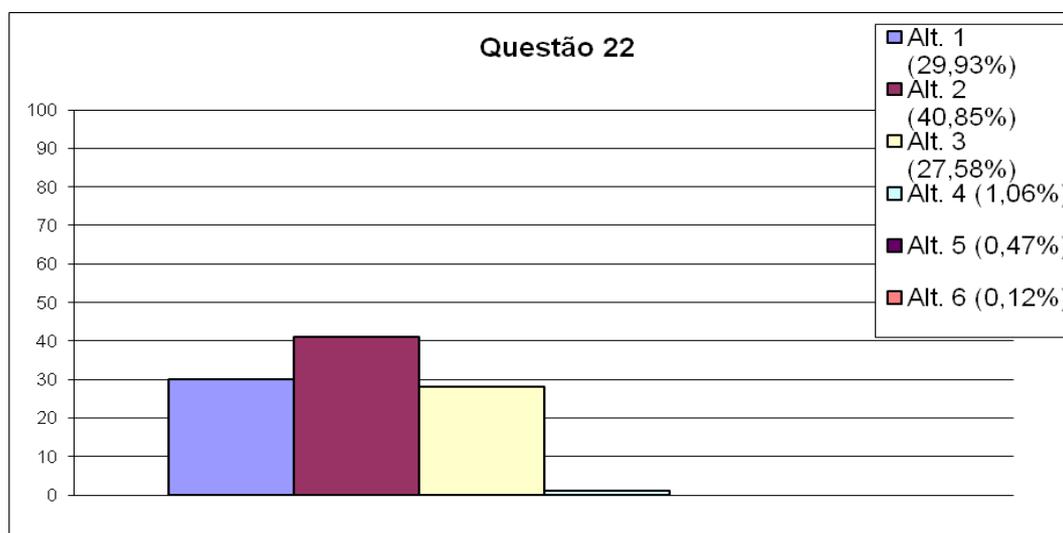
Como você avalia a sua pontualidade nas aulas?



Além do tempo para estudar, da assiduidade no comparecimento, é importante se saber como se dá esse comparecimento, ou seja, a pontualidade é também fator importante para a aprendizagem. Nesse item 91.43% avaliou a pontualidade como excelente, muito boa ou boa.

Questão 22

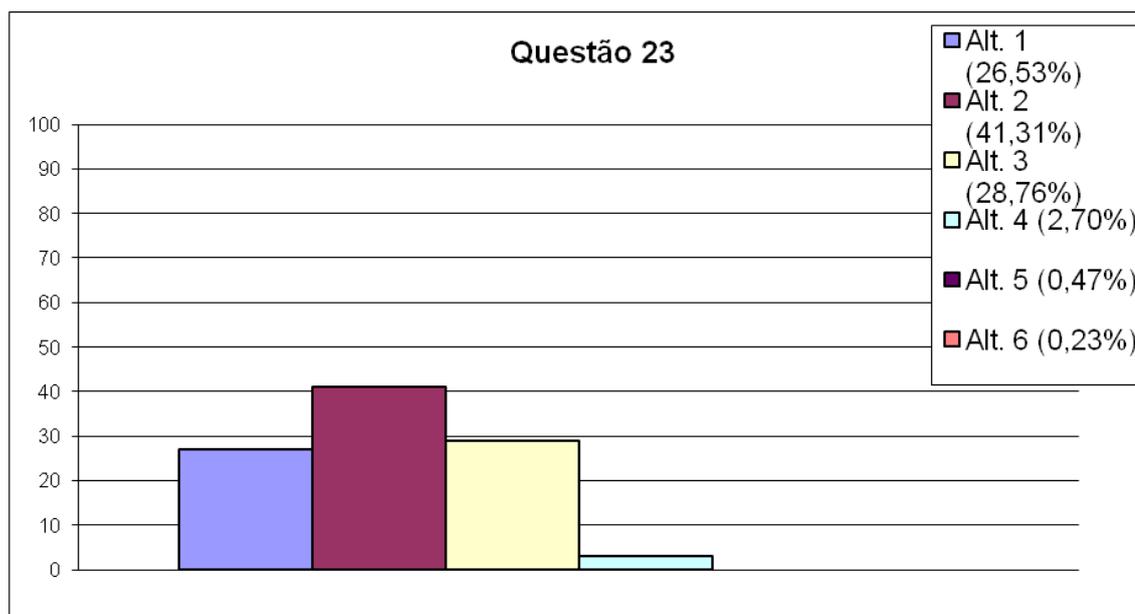
Como é a sua colaboração para manter um clima favorável no desenvolvimento das aulas?



Além do tempo para estudar, da assiduidade e da pontualidade, fatores como a colaboração para manter um clima favorável ao desenvolvimento da aula é de suma importância para que o professor possa ensinar e os alunos, de fato, aprender. Assim, 98.36% dos acadêmicos avaliam-se como pessoas que contribuem de forma excelente, muito boa ou boa para o clima de aprendizagem na sala de aula.

Questão 23

Como é a sua dedicação no cumprimento das atividades pedagógicas recomendadas pelos professores?

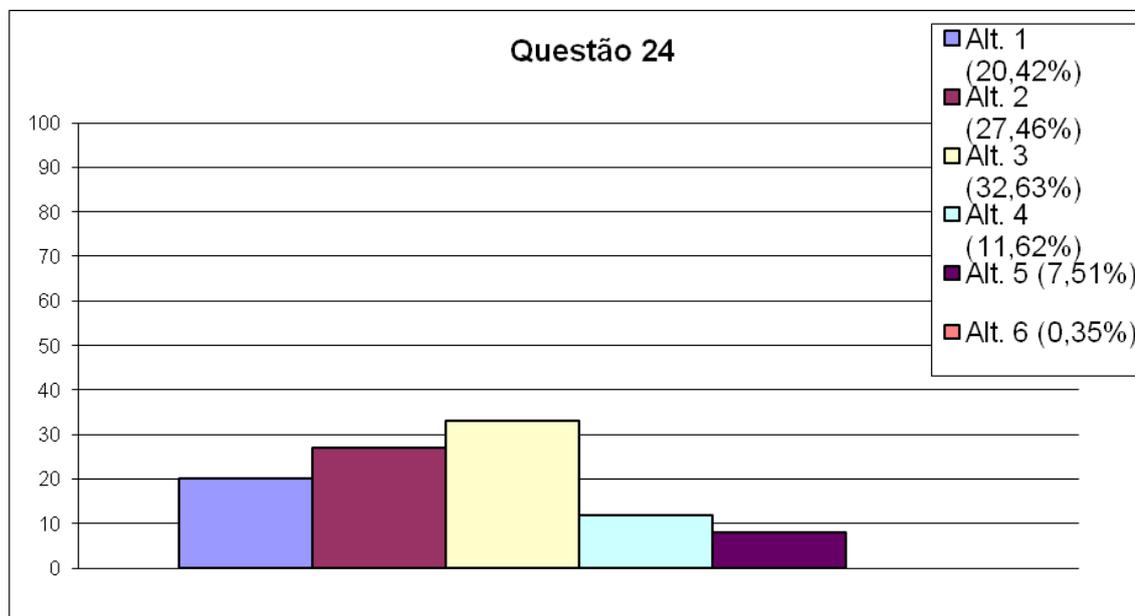


Sabe-se que para aprender não basta comparecer às aulas, ter bom relacionamento, é preciso também dedicar-se ao cumprimento das atividades

pedagógicas recomendadas pelos docentes. Nesse sentido os acadêmicos avaliam-se com 96.60% de satisfação no cumprimento dessas atividades.

Questão 24

Como você avalia o seu uso do portal universitário como ferramenta de apoio ao processo de aprendizagem?



Finalizando a autoavaliação dos alunos, foi perguntado como eles avaliam o uso do portal universitário como ferramenta de apoio ao processo de aprendizagem, isso porque, para aprender é necessário que, além de metodologia adequada, existam também ferramentas de auxílio. O Portal Universitário deve cumprir esse papel, porém, para isso, ele precisa ser utilizado pelos alunos. Assim, 80.51% considera-se satisfeito com o uso do Portal. Isso indica que, os Coordenadores de Curso e docentes devem ainda realizar algum tipo de ação para aumentar esse índice.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo concluída a avaliação-2012, a CPA, conforme consta no Projeto de Autoavaliação Institucional, fará a divulgação dos resultados da avaliação através de reuniões e seminários com todos os seus segmentos constitutivos. Além disso, socializará o relatório através do Portal Universitário.

A Instituição, assim como a CPA, tem presente que a avaliação é um processo contínuo e permanente. Para sua eficácia, é necessária não somente a divulgação do processo e dos resultados, mas também a discussão e reflexão sobre os mesmos para que as fragilidades e as potencialidades detectadas culminem em ações efetivas no planejamento institucional e para que haja a meta-avaliação.

Durante todo o processo de autoavaliação institucional, a CPA apontou facilidades e dificuldades encontradas nas diversas etapas.

Entre as dificuldades, cabe mencionar:

- Reunir os membros da CPA, conciliando horários;
- A fase de elaboração do PDI e dos Projetos Pedagógicos dos Cursos Novos;
- A resistência de parte significativa da comunidade acadêmica em participar da Coleta de Dados e, após a divulgação dos resultados, de utilizá-los como aliados no processo de mudanças internas nos cursos, quando necessárias;
- A participação decrescente de alguns cursos na coleta 2012/2, em relação à coleta 2012/1.

Entre as facilidades encontradas, convém destacar:

- A disponibilidade da Direção em relação ao processo avaliativo e o acesso aos documentos estratégicos;
- A parceria realizada com o Núcleo de Apoio Pedagógico e com as Coordenações de Curso;
- A cooperação e o envolvimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- A parceria da CPA com os Coordenadores de Cursos na divulgação dos processos entre alunos e professores;

- A mudança na forma de coletar os dados *on-line*, vinculada ao acesso docente e discente ao site institucional.

Sugestões da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Mater Dei sugere que a instituição efetive medidas institucionais de caráter permanente para que a Autoavaliação se constitua num instrumento aliado ao planejamento.

Assumindo tais compromissos, a IES estaria imprimindo expressivo significado ao processo interno de autoavaliar-se, utilizando-se dos resultados para melhor apresentar-se no seu dia-a-dia e durante as avaliações externas.

Ressalta-se que a cada semestre os dados da *Autoavaliação* são disponibilizados por meio eletrônico e/ou impresso a todas as instâncias da IES, com o objetivo de subsidiar suas ações de planejamento, a partir das sinalizações da comunidade, favorecendo a busca da desejada qualidade do projeto educativo da Instituição.

Nunca é demais destacar que os dados apresentados neste *Relatório Anual* são apenas indicativos do panorama situacional dos Cursos e da IES e, por isso mesmo, deverão ser relativizados durante o processo de apropriação dos mesmos pelas partes interessadas.

A CPA não os tem como verdade absoluta e propõe-se, não apenas a apresentá-los, como discutir sua visão particular em qualquer instância institucional. Para tal, aguarda a manifestação dos interessados.

A CPA MATER DEI vem atuando de forma pró-ativa e construtiva na IES, coordenando as atividades de formulação e aplicação de instrumentos de avaliação, reunindo diferentes segmentos institucionais para a definição de ferramental e dados essenciais ao seu planejamento. Esta postura busca desenvolver na instituição a *cultura da necessidade de se autoavaliar e inovar a própria avaliação*, possibilitando a manutenção da qualidade das atividades inerentes ao ensino, a prática investigativa, a extensão e da prestação de serviços, na busca constante do nível de excelência.

Pato Branco, 20 de dezembro de 2012.

Prof. Dr. Dirceu Antonio Ruaro
Presidente CAP MATER DEI

7 REFERÊNCIAS

BRASIL, Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília: DOU, Seção 1, p. 3, de 15 de abril de 2004.

_____. Ministério da Educação. **Diretrizes para Autoavaliação das Instituições**. CONAES. Brasília, 2004.

_____. Ministério da Educação. **Orientações gerais para o roteiro de Autoavaliação Institucional**. CONAES/INEP. Brasília, 2004.

FACULDADE MATER DEI. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2011-2015**. Pato Branco- PR.

_____. **Projeto Pedagógico Institucional**. Pato Branco,PR: Faculdade Mater Dei, 2008.

_____. **Projetos Pedagógicos de Cursos**. Pato Branco, PR: Faculdade Mater Dei.