



Comissão Própria de Avaliação

CPA - Faculdade Mater Dei de Pato Branco

**RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

2017

“Para bem julgar não basta sempre ver, é necessário olhar;
nem basta ouvir, é conveniente escutar.”

Marques de Maricá

FACULDADE MATER DEI
CPA- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
RELATÓRIO 2017 – CICLO I 2017-2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
2. DADOS DA INSTITUIÇÃO	7
2.1 SÍNTESE HISTÓRICA	8
2.2 MISSÃO, VISÃO e FILOSOFIA INSTITUCIONAL	9
2.2.1 Missão Institucional.....	9
2.2.2 Visão Institucional	9
2.3.3 Filosofia Institucional	9
3. A CPA MATER DEI.....	11
4. FACES DA AVALIAÇÃO.....	13
4.1 Contexto.....	13
4.2 Conceitos em diferentes concepções	15
4.3 Avaliação Institucional na Faculdade Mater Dei.....	17
4.4 CPA-2017 – O planejamento da ação avaliativa.....	18
4.5 AÇÕES PROGRAMADAS E REALIZADAS EM 2017	19
5. A AVALIAÇÃO SEGUNDO OS EIXOS DO SINAES	23
5.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	23
5.1.1 – Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	23
5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	27
5.3 – Eixo 3: Políticas Acadêmicas	35
5.3.1 Eventos gerais realizados pelos Cursos em 2017	36
5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	67
5.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	67
5.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	72
5.4.3 Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira.....	74
5.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	76
6. O PROCESSO AVALIATIVO: CONSIDERAÇÕES DA CPA	84

7. APONTAMENTOS E ENCAMINHAMENTOS.....	88
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	91
9. BIBLIOGRAFIAS	93
9.1 DOCUMENTOS ESPECÍFICOS	93
9.2 REFERÊNCIAS GERAIS	93

**FACULDADE MATER DEI
PATO BRANCO-PARANÁ**

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano I do Ciclo Avaliativo 2017-2019

Documento elaborado pela CPA, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

PATO BRANCO, MARÇO DE 2017

1. APRESENTAÇÃO

Diante das constantes mudanças observadas em nosso cotidiano, percebe-se o dinamismo da sociedade, no qual o conhecimento passa a ser vislumbrado como uma ferramenta que proporciona vantagem competitiva.

Neste contexto, as Instituições de Ensino Superior (IES) possuem um papel fundamental na disseminação deste conhecimento, pois o trabalho universitário se reveste de grande importância à medida que a universidade ainda, é por excelência, o lugar de produção e transmissão de conhecimento.

Cabe ainda, a estas instituições a “transmissão da cultura, a disseminação do conhecimento, a investigação científica, a formação de pesquisadores, o ensino de profissões, e a prestação de serviços à comunidade”.

A Faculdade Mater Dei, iniciou suas atividades em 1999, com a implantação do Curso de Bacharelado em Direito. Desde o início, uma ordem institucional, fundada em políticas e princípios, associada aos planos e projetos conduz a atividade desenvolvida, pautada em sua missão e visão, adequadas à evolução e tecnologia. A crença da Instituição está contida em sua Missão, Visão e Valores e orienta as ações da CPA.

Diante disso, A FACULDADE MATER DEI, por meio da Comissão Própria de Avaliação - CPA, elabora e apresenta seu Relatório de Autoavaliação Institucional 2017, baseado nos resultados do processo avaliativo ocorrido na instituição em seus diferentes setores.

A Avaliação Institucional na Faculdade Mater Dei observa as perspectivas pedagógicas, políticas e de apoio à gestão. Para compor os processos avaliativos, essas perspectivas requerem conhecimento, análise e reflexão sobre as ações e projetos realizados, compromisso com a visão de futuro da Faculdade, conduta de transparência e acompanhamento do uso dos resultados nos processos de tomada de decisões e de planejamento de ações.

A CPA- MATER DEI adota como princípios os seguintes pressupostos para obter dados, analisa-los e encaminhar os resultados aos diversos setores:

- ✓ A avaliação é abrangente, permeia a Universidade e compreende as visões interna e a externa dos resultados

relacionados aos seus objetivos.

- ✓ A avaliação é formativa, possibilita uma tomada de consciência sobre a Missão e as finalidades acadêmicas e sociais. A avaliação é construtiva, busca o autoconhecimento das potencialidades e deficiências e gera bases de decisão.
- ✓ A avaliação é renovadora, reflete a realidade e contribui para a mudança.
- ✓ A avaliação é legítima, conta com a participação dos segmentos da comunidade e busca a aceitação de seus resultados.

A CPA MATER DEI valeu-se de instrumentos próprios, elaborados de acordo com os Projetos Institucionais, o plano da CPA e as normatizações do MEC, articulado com a comunidade acadêmica e a sociedade civil.

O processo avaliativo contempla os Eixos do SINAES e suas dimensões, a avaliação docente, a autoavaliação dos docentes, a avaliação dos técnicos-administrativos.

A CPA, em articulação com o NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico e a Ouvidoria, utilizou formas diferenciadas de instrumento, como entrevistas, contatos diretos, relatórios específicos, dentre outros, no intuito de garantir amplamente a coleta de dados para melhor qualificação do trabalho.

A Coleta de dados gerais foi realizada durante o ano de 2017, foram aplicados questionários específicos, para categorias docentes, discentes, gestores, técnicos-administrativos.

Em síntese, o relatório expressa as dimensões propostas pelos SINAES e as reorientações do MEC em seus Seminários Regionais sobre Autoavaliação Institucional e Comissões Próprias de Avaliação (CPA), realizados via DAES/INEP.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: FACULDADE MATER DEI

Caracterização da IES: Instituição privada com fins lucrativos

Tipo: Faculdade

Diretor: GUIDO VICTOR GUERRA

Estado: PARANÁ **Município:** PATO BRANCO

2.1 SÍNTESE HISTÓRICA

No ano de 1968 o grupo Mater Dei iniciou suas atividades na área educacional. Foram gradativamente implementados todos os níveis de ensino da Educação Básica no Colégio Mater Dei, que atualmente possui 50 anos de experiência em uma história de sucessos construída e consolidada no Sudoeste do Paraná.

Em 1998, o Grupo Mater Dei iniciou uma nova etapa, **“a trajetória de implantação de cursos superiores”**, junto ao Ministério da Educação. Em agosto de 1999 foi autorizado o funcionamento do primeiro curso de graduação, o curso de Bacharelado em Direito, iniciando assim as atividades educacionais no caminho do Ensino Superior.

Após a implantação de seu primeiro curso, a Faculdade Mater Dei, nesses dezoito anos de história, não parou de crescer e de se desenvolver.

Possui hoje 09 cursos de Ensino Superior, sendo oito cursos de Bacharelado: Administração, Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Direito, Sistemas de Informação, Engenharia Civil e Engenharia de Produção, Medicina Veterinária e um tecnológico: Agronegócio.

Além do ensino de graduação, diversos foram os cursos de pós-graduação, nível de especialização, já ofertados pela Faculdade Mater Dei. Atualmente, estão em andamento os de Gestão de Pessoas, Gestão Financeira, Direito do Trabalho e Processo do Trabalho e Auditoria Contábil e Controladoria.

Para tanto, a Faculdade Mater Dei reúne uma feliz combinação de fatores: a modernidade de sua proposta educacional, que valoriza a formação humanista, crítica e reflexiva; o envolvimento da sua equipe docente, composta por doutores, mestres e especialistas; as avançadas instalações, que incluem amplos espaços de aprendizagem, onde são aliadas a tecnologia e funcionalidade com conhecimento e tradição de um grupo educacional que se

dedica com compromisso à educação, num permanente diálogo com a sociedade local e regional.

Este permanente diálogo produz e difunde o conhecimento, tornando-o acessível a um número cada vez maior de pessoas, é que permite vislumbrar uma história melhor para um futuro muito próximo.

2.2 MISSÃO, VISÃO E FILOSOFIA INSTITUCIONAL

2.2.1 Missão Institucional

“Formar profissional-cidadão com empregabilidade por meio de atividades de ensino e extensão responsável”.

2.2.2 Visão Institucional

“Ser reconhecida como a melhor instituição de ensino superior do Sudoeste do Paraná”.

2.3.3 Filosofia Institucional

Qualquer mudança educacional precisa contar com o envolvimento incondicional de todos os participantes. Articulados com o projeto pedagógico institucional o qual não só aponta a natureza dos modos de chegar à prática, mas orienta os procedimentos, as atitudes e ações desejáveis que a instituição procura estimular entre os membros que a integra e que deverão encontrar sua definição mais concreta e efetiva de suas derivações nos diferentes cursos da Instituição.

A Faculdade Mater Dei criou e divulga o que se denomina Princípio Ser Educador, o qual norteia as ações de todos os stakeholders da instituição, pois a Faculdade Mater Dei acredita que somente se educa se todos estiverem comprometidos em educar. Para tanto, é preciso ter tenacidade e paixão pelo

desejo de realização. A ideia não é simplesmente estimular a paixão, mas fazer com que nossos educadores se apaixonem por aquilo que fazem.

Pode parecer estranho falar de algo tão delicado e confuso como a **paixão** como parte integrante de um modelo estratégico acadêmico. Mas a paixão se tornou parte fundamental do princípio **Ser Educador**. Sabe-se que não é possível fabricar esse sentimento ou motivar pessoas para que sintam paixão. Mas, pode-se descobrir o que provoca tal emoção nas pessoas e nos educadores do grupo.

O **Ser Educador** possui, essencialmente, como característica do seu trabalho, uma capacidade formadora, pelo empreendimento de conduta e ações reflexivas que contribuem para o desenvolvimento de indivíduos mais conscientes, pois representam por meio de suas condutas, valores éticos e morais tão necessários à coletividade.

A primeira função de qualquer pessoa na Faculdade Mater Dei é **Ser Educador**, a segunda é o exercício de qualquer cargo ou função, ou seja, todos são educadores, administrativos e acadêmicos, juntos para *“formar profissional-cidadão com empregabilidade por meio de atividades de ensino e extensão responsável”*.

3. A CPA MATER DEI

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Mater Dei foi constituída seguindo as diretrizes estabelecidas pela lei 10.861, de abril de 2004, que preconiza, entre outras ideias, que a avaliação interna ou auto avaliação tem como principais objetivos produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

COMPONENTES DA CPA

Nome	Segmento que representa	E-mail	Telefones
Dirceu Antonio Ruaro	Suporte Pedagógico (Pres. da Com.)	dirceu_ruaro@yahoo.com.br	(46) 98806-5355
Vanessa Pretto Guerra	Mantenedora	vane_guerra@yahoo.com	(46) 99972-7640
Geri Natalino Dutra	Coord.de Curso	geri_dutra@hotmail.com	(46) 99115-1432
Robson Montanari	Supl. Coord.	prof_robson@terra.com.br	(46) 98802-0129
Ane Eliza Faggion	Funcionários	anefaggion@gmail.com	(46) 99916-8598
Daiane Cristina Ferrazza Forgiarini	Supl. Func.	daiane.ferrazza@gmail.com	(46) 99105-6430
João Paulo da Silva Rohweder (acad. de Arqui)	Discentes	joao.rohweder@hotmail.com	(46) 99115-9972
Francieli Giavanella (acad. de Adm.)	Discentes	francieliromance@hotmail.com	(46)99975-2426
Stela Maris de Lara	Docentes	stelamaris.delara@hotmail.com	(46) 99128-6547
Ludmila Medeiros	Docentes	ludmilamedeiros@yahoo.com.br	(46) 99921-2203
Helen Karina Ilha	Sociedade Civil	helenilha@hotmail.com	(46) 98413-0351
Lourdes Terezinha Graebin Parise	Sociedade Civil	lourdesparisel@utfpr.edu.br	(46) 99912-8680
Anderson Luiz Fernandes	Tecnologia da Informação	inf_anderson@hotmail.com	(46) 99973-4082

COMPONENTES DA COMISSÃO EXECUTIVA

Dirceu Antonio Ruaro	Assessoria Pedagógica	dirceu_ruaro@yahoo.com.br	(46) 98806-5355
Vanessa Pretto Guerra	Assessoria Pedagógica	vane_guerra@yahoo.com	(46) 99972-7640
Demeuri Ribeiro Silva	Assessoria Pedagógica	demeuri@yahoo.com.br	(46) 99916-4428
Anderson Luiz Fernandes	Tecnologia da Informação	inf_anderson@hotmail.com	(46) 99973-4082

4. FACES DA AVALIAÇÃO

4.1 CONTEXTO

A avaliação, atualmente, desempenha tarefa relevante e insubstituível no processo de ensino/ aprendizagem e tem ganhado amplo espaço nos processos educacionais. A avaliação, tal como concebida e vivenciada nas escolas brasileiras, tem se constituído principal mecanismo de sustentação da lógica de organização do sistema escolar, e atua diretamente na constatação da eficiência ou ineficácia das instituições de ensino superior (IES).

Todos os procedimentos de avaliação ocupam, sem dúvida, lugar relevante no conjunto de práticas pedagógicas aplicadas ao processo de ensino e aprendizagem. Mas a avaliação atua, também, não apenas na relação aluno-professor, mas nas mediações superiores onde se discute as políticas educacionais, estando assim, relacionada diretamente ao funcionamento da educação.

A avaliação está habitualmente inserida no contexto de professores, estudantes e escolas, de tal maneira que é normalmente considerada uma herança das instituições educativas. Contudo, ela abarca dimensões de importância considerável em políticas governamentais, âmbitos empresariais, gestão pública e peculiarmente no campo educacional.

Segundo LUCKESI (1995), a avaliação tem sua origem na escola em um período moderno com a prática de provas e testes que se organizou a partir do século XVI e XVII, com a “solidificação da sociedade burguesa” (PERRENOUD, 1999).

Apesar de ser praticada nos primórdios da civilização humana, foi somente há cerca de meio século que a avaliação atingiu alto grau de complexidade e de interesse em larga escala. Stufflebeam e Shinkfield (1987) apontam cinco períodos básicos da avaliação, descritos a seguir.

O primeiro período, caracterizado como **Pré-Tyler**, abrange os últimos anos do século XIX e os trinta anos iniciais do século XX, situando-se na elaboração e aplicação de testes por meio de conhecimentos pré-adquiridos em

diversas áreas. Os conceitos desse período eram inseridos no paradigma positivista que valorizavam as ciências físico-naturais, e confundia-se a avaliação com a medição, eram testes de inteligência e de ortografia criado por psicólogos e adotados pelas escolas (SOBRINHO, 2003; SOUZA, 2007).

O segundo período, de 1930 a 1945, é caracterizado como **Era Tyler**. Pesquisadores da área de avaliação definem esse espaço de tempo, como o período “tyleriano” pela contribuição que Ralph Tyler fez ao estudo da avaliação, sendo, inclusive, o termo “avaliação educacional” atribuído a Ralph Tyler que se dedicou ao estudo de um ensino que fosse eficiente.

O terceiro período, a **Época da Inocência**, refere-se ao período compreendido entre os anos 1940 e 1950. Esse período entende o uso da avaliação como instrumento para diagnosticar a eficiência da escola, os seus processos pedagógicos e administrativos. Assim, dedicou-se a preparar instrumentos adequados para esses diagnósticos, como por exemplo: tempo para execução das tarefas, porcentagem de sucesso na escolarização, número de alunos aprovados e a formular índices para diagnosticar o êxito da instituição escolar (SOBRINHO, 2003; SOUZA, 2007).

Durante esses anos, aconteceu uma expansão de ofertas educacionais, valorizou-se a formação de professores e instituições educativas. De tal modo, a avaliação educacional desenvolveu-se e, literatura sobre avaliação começou a ser produzida. Contudo, isso não fez com que houvesse melhorias no sistema educativo. As avaliações educacionais dependiam de orçamentos e interesses locais, pois as agências governamentais estavam pouco envolvidas nesse processo (STUFFLEBEAM e SHINKFIELD, 1987; HEDLER, 2007).

O quarto período foi designado como **Realismo** e abarca os anos de 1958 até 1972. Por ocasião dos avanços tecnológicos alcançados pela União Soviética e a corrida espacial, os Estados Unidos começaram a ter sério interesse sobre os currículos que eram apresentados aos alunos e sobre a forma de desenvolvê-los (ARANTES, 2004). As escolas se tornaram responsáveis pelo rendimento de seus alunos, inclusive culpáveis no caso de resultados insatisfatórios. Nesse período foi experimentada a necessidade de avaliar a instituição como um todo: alunos, professores, conteúdos, metodologias, entre outras categorias. A avaliação passa do enfoque quantitativo para o qualitativo,

a partir desse ponto a avaliação estava voltada à instituição escolar e não somente o aluno (BIAZZI, 2006; LONGO e ARAÚJO, 2008). Desta forma, esta temporada vai ser marcada pelo aparecimento de novas teorias, metodologias e concepções de avaliação.

O quinto período, referido como a **Era do Profissionalismo**, estende de 1973 até a atualidade. Desse momento em diante, novos modelos de avaliação foram alvitados e a produção teórica começou a se consolidar. “A avaliação ganhou destaque nas instituições e tornou-se um importante objeto de estudo” (LONGO e ARAÚJO, 2008).

Stufflebeam e Shinkfield (1987) são responsabilizados pelas importantes contribuições desse período: desenvolvimento e evolução da comunicação, qualificação, preparação, titulação de avaliadores e colaboração de instituições profissionais relacionadas à avaliação educacional. Dessa forma a avaliação passou a ser caracterizada como julgamento de valor, superando seu sentido descritivo e diagnóstico (SOBRINHO, 2003; CASTANHEIRA e CERONI, 2008) e esse fato tem recebido sérios questionamentos (HOUSE e HOWE, 2001).

4.2 CONCEITOS EM DIFERENTES CONCEPÇÕES

A partir de sua consolidação como área delimitada de conhecimento, a avaliação educacional tem se ampliado bastante, tornando-se um campo de saber, oportunizando para que novas áreas de conhecimento desenvolvam-se e se consolidem como é o caso da avaliação institucional.

Esse termo: “avaliação”, possui muitos aspectos e os diversos autores mencionam opiniões distintas quando tratam do seu conceito. O termo apresenta diferentes significados e a bibliografia também oferece múltiplas perspectivas. Com isso, apesar dessas diferentes perspectivas, este termo tem ganhado uma maior especificidade.

No Dicionário Básico da Língua Portuguesa, Ferreira (1995, p. 205) conceitua que avaliação é um “ato ou efeito de avaliar, apreciação, análise. Valor determinado pelos avaliadores”. Avaliar é “determinar a valia ou valor de.

Apreciar ou estimar o merecimento de. Calcular, estimar, computar. Fazer a apreciação; ajuizar: avaliar as causas, de merecimentos”.

Em um contexto especificamente educacional, Tyler (apud. SILVA, 1992), apresenta a avaliação como consistindo em analisar em que medidas o desempenho, resultados e objetivos educacionais previamente definidos estão sendo alcançados pelo programa de ensino. A avaliação é, assim, o processo de determinação da extensão com que os objetivos educacionais se realizam.

Para Sordi (1995), a prática de avaliação é um ato dinâmico, co-participativo, nesta perspectiva assume-se o papel de co-orientação, não é mais apenas uma ação supervisora, mas um ato reconstrutor em todo o processo de avaliação. Seja democrática formativa, educativa ou inclusiva, entende-se que a prática de avaliação exige uma tomada de posição e, portanto, não pode ser neutra.

Deve ocorrer através de um compromisso com o diálogo e com sua implementação, isto é, com o trabalho coletivo. Deve empenhar-se com a construção do conhecimento e formação competente, sendo assim, ela é um ato essencialmente político. Sabendo que a neutralidade é uma forma de pactuar e legitimar uma sociedade excludente, então, a avaliação é usada como um elemento para a luta e transformação de determinada realidade (BRATTI, 2001).

Por outro lado, Luckesi entende “avaliação como um juízo de qualidade sobre dados relevantes, tendo em vista uma tomada de decisão” (1995, p.69). A avaliação não é um processo apenas técnico, é uma ação metodológica que inclui opções, percepções, escolhas, crenças, posições políticas, ideologias e perfis, que informam os critérios por meio dos quais será julgada uma realidade específica. Demo (2008, p. 1), confirma essa opinião ao dizer que:

[...] avaliar pode constituir um exercício autoritário do poder de julgar ou, ao contrário, pode constituir um processo e um projeto em que avaliador e avaliando buscam e sofrem uma mudança qualitativa. É nesta segunda prática da avaliação que podemos encontrar o que uns chamam de avaliação emancipadora e que, na falta de melhor expressão, eu chamaria de concepção dialética da avaliação.

Hoffmann (1996), entende avaliação como uma ação provocativa que determina o ponto de partida e a direção a ser tomada, considerando a reflexão feita sobre as experiências, agindo na formulação ou reformulação de hipóteses. Esta avaliação determina a vulnerabilidade do ambiente escolar e seus sujeitos,

conduzindo a uma reflexão transformada em ação, não deve ser estática nem ter caráter sensitivo e classificatório, mas tem que levar em conta todo o complexo processo educativo (HOFFMANN, 1998).

Barreto (1993, p. 46), pondera de forma significativa ao afirmar que “para a maior parte dos educadores o termo avaliação significa o julgamento do valor de uma iniciativa educacional”. Assim, como outros estudiosos dizem que a avaliação é um processo sistemático para coletar informações válidas, quantificadas ou não, sobre uma determinada realidade ou atividade, permitindo, assim, sua valoração e posterior tomada de decisões objetivando sua melhoria ou aperfeiçoamento.

Estas definições são unânimes em destacar a tomada de decisões como fator importante no processo avaliativo. É oportuno fazer um questionamento sobre a quem compete tomar as decisões em uma instituição de ensino superior (ANDRIOLA, 2003; CORREA, ANDRIOLA, GOUVEIA, 2003).

Sobrinho (2003) trata a avaliação como uma categoria que não pode ficar ausente do progresso da universidade. A instituição de ensino necessita determinar, de maneira clara, quais os valores dominantes nas suas práticas administrativas. A avaliação deve ser uma atividade sistemática e permanente que implique em uma assimilação global e integrada da universidade, produza saberes a respeito das diversas estruturas acadêmicas e institucionais, implantando-se como uma ferramenta de evolução da qualidade dos aspectos científicos, pedagógicos, políticos e administrativo.

Dessa reflexão, quanto ao conceito de avaliação, Vianna (2000), considera quatro pontos significativos e resume o ato avaliativo como: tomada de decisão, diferentes papéis educacionais, desempenho do estudante, critério para avaliar curso e técnicas de medida para o avaliador educacional. A avaliação, de forma mais ampla, pode ser definida como um “processo” (MORALES, 2003) que visa à coleta e ao uso de informações que permitam decisões sobre um programa educacional.

4.3 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FACULDADE MATER DEI

A avaliação, de modo geral, chegou a uma escala de maturação que proporcionou sua atuação em áreas muito específicas, como na esfera institucional, que também tem conquistado seu espaço particular como área de conhecimento.

A avaliação educacional pode ser compreendida entre avaliação da aprendizagem e avaliação institucional.

Grande parte das bibliografias apresenta discussões a respeito da avaliação da aprendizagem, como é o caso Luckesi (1995) e Vasconcelos (1998), dentre outros, mas a importância do tema “avaliação institucional”, tem gerado diversas reflexões, principalmente quanto a metodologia utilizada para a atuação da avaliação nas instituições do ensino superior e se fazem necessário algumas considerações sobre as características básicas e as suas perspectivas atuais.

A tentativa de um consenso comum e único da avaliação institucional, não significa, no entanto, que todos estejam de acordo quanto à maneira pela qual a avaliação deve ser feita, e menos ainda sobre como seus resultados podem vir a ser eventualmente utilizados. Seus conceitos, por melhores que sejam, refletirão sempre valores de pessoas, e sempre existirão outras que pensarão de forma distinta.

A Faculdade Mater Dei adota a avaliação institucional como uma proposta de avaliação como gestão e sua intenção é otimizar os serviços oferecidos pela Faculdade, avaliando os desempenhos docentes, os serviços oferecidos, os setores da Instituição determinando-se o mérito da instituição. É um meio de julgamento das Políticas Institucionais, planos ou projetos e visa o aperfeiçoamento da qualidade da educação.

4.4 CPA-2017 – O PLANEJAMENTO DA AÇÃO AVALIATIVA

A Faculdade Mater Dei, tomando por referência a busca de qualificação cada vez maior de seu processo da autoavaliação institucional consegue, no ano de 2017, atender ao plano da CPA e disponibilizou um programa que contribuiu significativamente para a concretização de uma

avaliação ancorada nos recursos tecnológicos, possibilitando atingir com maior objetividade um índice considerado muito bom, de preenchimento de instrumentos, desta feita, a forma desenvolvida na aplicação do instrumento, possibilitou uma melhor e maior visão do processo de autoavaliação da instituição.

Os instrumentos de coleta de dados (questionários) foram atualizados para o Ciclo 2017-2019, seguindo uma linha de abordagem quanti- qualitativa, abrangendo o público interno tendo sempre como indicadores os eixos dos SINAES, e suas respectivas dimensões, sem descuidar dos princípios que regem a instituição através do PDI, PPI, PPC, CPA, dentre outros.

Os instrumentos elaborados para coleta de dados avaliativos foram os questionários aplicados por meio de recursos computacionais tanto para o segmento discente quanto docente e manual para os demais colaboradores.

Seguindo os objetivos e missão institucional constantes no PDI, a CPA articulou uma integração com os diversos segmentos representativos por meio de reuniões com Coordenadores de Cursos, representantes dos funcionários, gestores, Administração Superior, discentes, sociedade civil, na perspectiva de aprimorar instrumentos que revelem da melhor forma possível o funcionamento e novas possibilidades de desenvolvimento da Faculdade Mater Dei e sua comunidade.

4.5 AÇÕES PROGRAMADAS E REALIZADAS EM 2017

A fim de cumprir seus objetivos a CPA Mater Dei, programou as seguintes ações:

- I - Elaboração da Proposta 2017-2019;
- II- Construção de Instrumentos – Reuniões CPA;
- III- Sensibilização (Comissão Executiva);
- IV – Atualização do site da IES;
- V – Reuniões- Reunião dos membros da CPA e os Gestores com as coordenações de curso, com os encarregados de setores e serviços para apresentar o Plano de Ação da CPA e reforçar a importância da autoavaliação e

do envolvimento sinérgico de toda a comunidade acadêmica da FACULDADE MATER DEI;

VI-Realizar Autoavaliação (primeiro e segundo semestres);

VII- Aplicação dos instrumentos de avaliação aos grupos (alunos, professores, técnicos administrativos);

VIII- Avaliação dos Eixos dos SINAES com os grupos focais dos alunos representantes de curso;

IX - Organizar o Relatório Anual da Avaliação Institucional;

X- Finalização do Relatório/ Anexar o relatório no Sistema E-MEC.

5 CONSIDERAÇÕES METODOLÓGICAS

Com a aprovação da lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Faculdade Mater Dei teve que prescindir de um projeto próprio construído pela Instituição, seguindo prazos por ela mesma estabelecidos, para construir uma metodologia de trabalho pela CPA a partir das diretrizes emanadas da CONAES, o que vem ocorrendo de 2005.

Com o advento da Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC, que reorganizou as 10 Dimensões do SINAES em 5 Eixos, houve a necessidade de readequação dos Instrumentos de coleta de dados para a Avaliação Interna.

Diante disso, a CPA definiu dois momentos específicos de avaliação, com coleta de dados direcionados aos alunos e demais comunidade acadêmica, visando ampliar a visibilidade proporcionada pela análise documental.

Assim, um questionário com os alunos será aplicado em dois momentos, no primeiro e no segundo semestre por meio do Portal Universitário; e um estudo da documentação (PDI, PPI, PPC, Relatórios de Projetos, Extensão, entre outros), pretendendo captar informações sobre o papel da Instituição tanto na comunidade interna quanto externa.

Dessa maneira, o Grupo Executivo realizou diversos encontros com o objetivo de analisar aspectos relacionados aos 5 Eixos e às 10 Dimensões do SINAES, de forma a perceber como se desenvolve na Instituição o planejamento e a avaliação (Eixo 1); a missão e o PDI e a responsabilidade social (Eixo 2); as políticas para o ensino e a extensão, a comunicação com a sociedade e as políticas de atendimento aos discentes (Eixo 3); as políticas de pessoal, a organização e gestão da Instituição e a sustentabilidade financeira (Eixo 4); e à sua infraestrutura (Eixo 5).

A prática de sensibilização para participação da Avaliação Institucional seguiu os mesmos procedimentos adotados em anos anteriores. A mesma contou com a colaboração ativa dos coordenadores de curso que se deslocaram a cada sala de aula para sensibilizar e incentivar a participação discente e de toda comunidade academia envolvida, como docentes e técnicos administrativos.

Foram colocados à disposição cartazes de divulgação, distribuídos para alunos e comunidade acadêmica em geral, assim como mensagem de texto enviada nos e-mails dos alunos e posts na rede social utilizada pela Faculdade.

Abaixo seguem os modelos:

AVALIAÇÃO Institucional 2017/1
CDB - Comissão Permanente de Avaliação

AVALIAR para MELHORAR

A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL É UMA OPORTUNIDADE DE MANIFESTAR-SE SOBRE A FACULDADE MATER DEI E CONTRIBUIR PARA A MELHORIA DA INSTITUIÇÃO.

AVALIAÇÃO DOCENTE

DE 26 DE MAIO A 6 DE JUNHO
ACESSE WWW.MATERDEI.EDU.BR E PARTICIPE!

AVALIAÇÃO Institucional 2017/2
CDB - Comissão Permanente de Avaliação

AVALIAR para MELHORAR

A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL É UMA OPORTUNIDADE DE MANIFESTAR-SE SOBRE A FACULDADE MATER DEI E CONTRIBUIR PARA A MELHORIA DA INSTITUIÇÃO.

"AVALIAÇÃO DOCENTE E DE INFRAESTRUTURA"

DATA DA COLETA DE DADOS:
16 A 29 DE OUTUBRO DE 2017
ACESSE WWW.MATERDEI.EDU.BR E PARTICIPE!

FACULDADE MATER DEI

5. A AVALIAÇÃO SEGUNDO OS EIXOS DO SINAES

A seguir, são apresentados os dados e informações concernentes aos eixos e dimensões indicados na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 para produção de relatórios de Autoavaliação parciais e integrais.

Esta sessão, ainda em conformidade com orientação desta Nota, está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

A avaliação dos Eixos dos SINAES e, suas respectivas dimensões, foi realizada pela Comissão Executiva e obedeceu a seguinte programação:

06/11/2017: Análise e avaliação do Eixo 1

13/11/2017: Análise e Avaliação do Eixo 2

20/11/2017: Análise e Avaliação do Eixo 3

27/11/2017: Análise e Avaliação do Eixo 4

30/11/2017: Análise e Avaliação do Eixo 5

5.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1.1 – Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Instrumentos:

- Análise documental.
- Relatórios de avaliação externa: INEP/MEC.

Este eixo está relacionado com a dimensão Planejamento e Avaliação, cujo objetivo é verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da IES e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos, bem como os procedimentos de avaliação e acompanhamento.

De acordo com a análise, sempre existe o planejamento para a realização das atividades e suas equações com os projetos pedagógicos dos cursos.

Realizadas semestralmente, com a elaboração do cronograma de avaliação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC's), do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI), bem como dos instrumentos avaliativos que são direcionados para a análise destes planejamentos institucionais.

Participam do processo de avaliação institucional todos os segmentos: docentes, discentes, coordenadores de curso, gestores, sendo o PDI, visitado em oportunidades mais diversas e discutidos com os envolvidos no processo.

Vale ressaltar que o processo de adequação e/ou atualização, a partir dos resultados obtidos pela avaliação, é discutido, antes da efetivação do processo e, que outros momentos de releitura e discussão do PDI serão propostos para uma melhor integração com a avaliação.

Durante o ano de 2017, foram continuadas ações relativas à formação continuada sobre o processo de avaliação interna e externa envolvendo a direção, coordenação de cursos e docentes, relativas às reuniões periódicas realizadas às terças feiras pela manhã, para discussão sobre o Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) entre a direção e os coordenadores de curso.

Desde o início do processo de implantação do sistema de autoavaliação com a composição da CPA a ela foram garantidas todas as condições para que a mesma tivesse autonomia plena e pudesse eficientemente desenvolver o processo avaliativo. A participação de cada segmento institucional determinou que todo o processo fosse, de fato, democrático e participativo.

O resultado das avaliações possibilita que a CPA possa, de fato, apresentar à Direção, sugestões de procedimentos, ações e propostas de mudanças que visem o aprimoramento do trabalho desenvolvido na IES, a serem implementadas a curto, médio e longo prazo.

A avaliação feita pelo discente sobre o desempenho do docente é do tipo de avaliação interna que é feita intramuros à instituição, e poderá contribuir fortemente para a melhoria do processo de ensino-aprendizado. A avaliação do processo, ou o acompanhamento do mesmo, é uma das etapas fortemente valorizadas nas abordagens gerenciais como "Controle gerência do processo, através de controle rigoroso de cada fase de elaboração do produto ou da

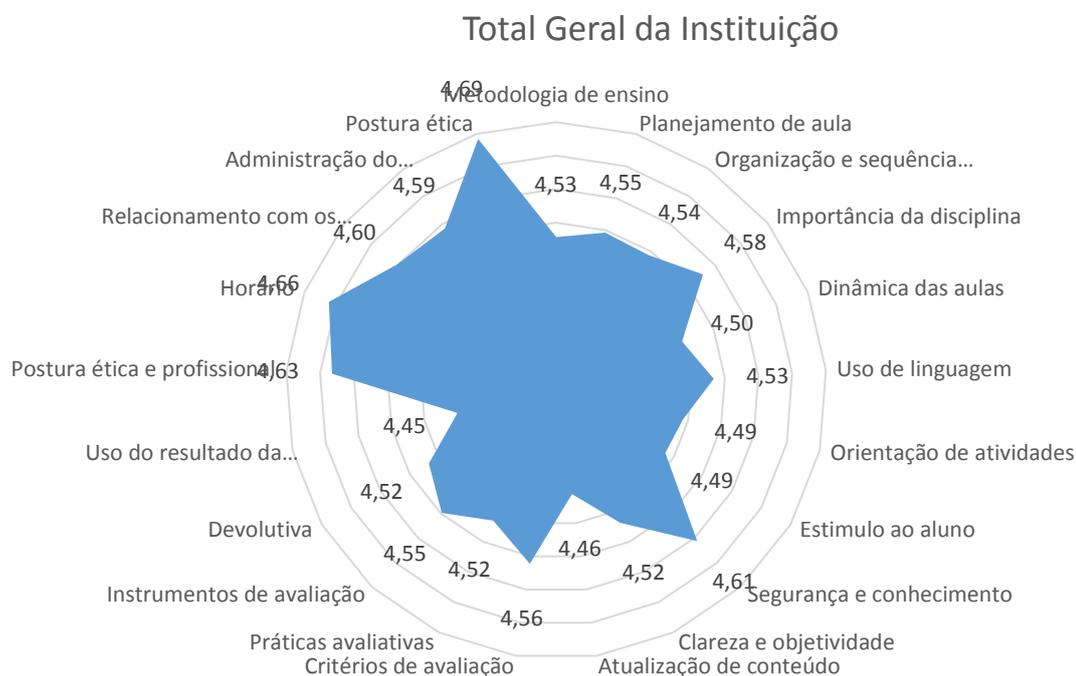
prestação do serviço leva a ganhos de qualidade que contribuem fortemente para a performance final deste produto ou serviço.

Entretanto, é necessário lembrar que a avaliação do docente pelo discente é um recorte de um tempo e de uma ação, ou seja, é apenas um momento em que se expõe o trabalho do professor na visão do aluno e isso pode, de certa forma, estar influenciado por fatores internos e de relacionamento de cada professor e de cada aluno.

Assim, com referência à dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, apresentamos os totais gerais da Instituição com referência à avaliação docente e o quadro geral dos setores da Instituição.

Ao analisar o quadro de avaliação dos docentes 2017, percebe-se que a Instituição é muito bem avaliada pois numa escala de 5(cinco) pontos, o mínimo que aparece é 4.46.

Quadro 1 – Total Geral da Avaliação dos Docentes



Em uma Instituição de Ensino Superior (IES), a retenção de alunos matriculados é tão importante quanto atrair novos alunos para matrícula. Todos os estudantes renovam sua decisão pela matrícula, por semestre ou por ano em sua IES.

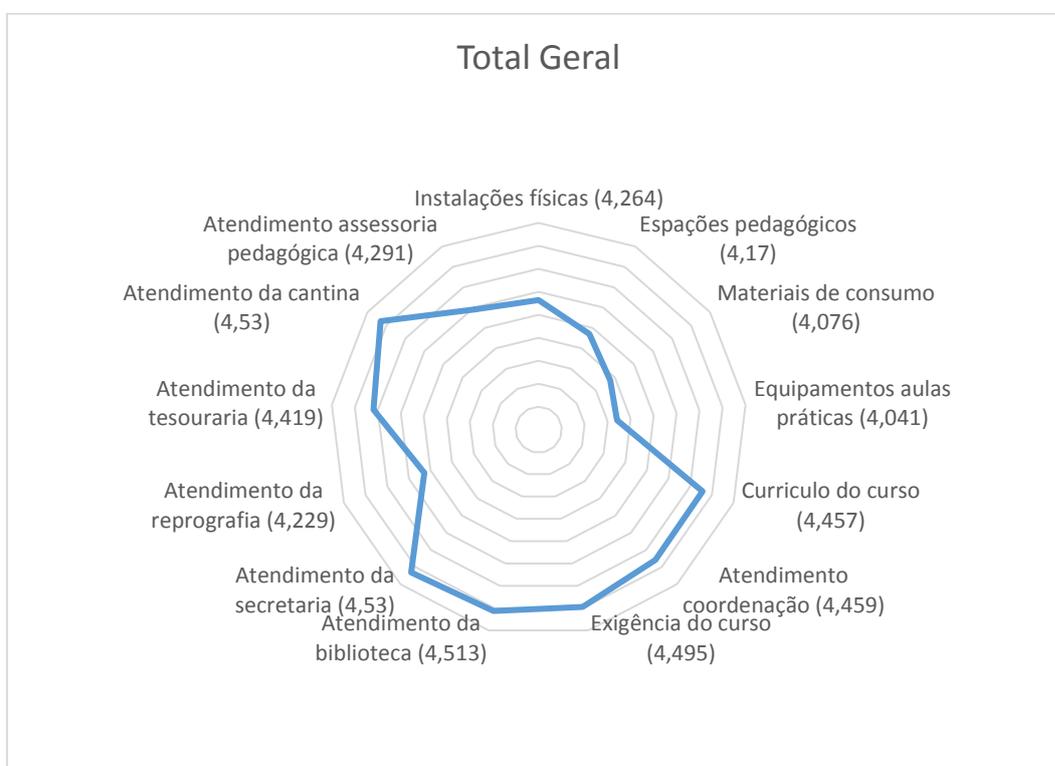
A decisão de renovar ou não a sua matrícula passa pela análise de diversos fatores e, pelo menos um desses fatores, provavelmente, estará relacionado com o serviço prestado pela instituição.

Neste contexto, a boa qualidade do serviço torna-se de fundamental importância para as organizações, principalmente para a sua sobrevivência ao longo do tempo.

À medida que as expectativas dos clientes são atendidas com serviços adequados, a qualidade fica evidente e o conceito de satisfação cresce entre os consumidores. Normalmente, uma instituição deseja criar o máximo de satisfação e, provavelmente, estes alunos não abandonarão o curso, podendo indicar e atrair novos alunos para a IES.

Nessa perspectiva, os resultados obtidos pelos setores de serviço da Faculdade Mater Dei têm mantido uma média superior a 4 (quatro) pontos numa escala de 5 (cinco), conforme se observa no quadro abaixo

Quadro 2- Total geral da Avaliação dos Setores



Em função dos resultados das avaliações, mudanças já ocorreram na Instituição e outras medidas estão sendo tomadas no sentido de que as melhorias se revertam em benefício de toda a comunidade acadêmica.

Diante das análises e reflexões procedidas, pode-se dizer que existe plena articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional no que diz respeito às políticas de ensino e de extensão, de gestão acadêmica e administrativa e de avaliação institucional.

Observa-se também um esforço da IES em atender às demandas decorrentes das diversas avaliações – externas e internas - a que vem sendo submetida. Nesse sentido, percebemos que muitas das orientações que seguiu foram resultados das avaliações realizadas por comissões indicadas pelo MEC. Inobstante, foram fundamentais as orientações resultantes das avaliações da CPA para decisões da IES. Acreditamos que, nesta e em outras dimensões deste relatório, isso possa ser constatado.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensões (1) Missão Institucional e (3) Responsabilidade Social

Este eixo contempla a dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional e a dimensão 3: A responsabilidade social da Instituição, considera especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Iniciaremos a exposição pela dimensão 1 e em seguida a dimensão 3.

Ao ser analisada a **dimensão 1**, constata-se que a Faculdade Mater Dei assume como missão institucional “Formar profissional-cidadão com empregabilidade por meio de atividades de ensino e extensão responsável”.

A Faculdade entende que, na interação dinâmica com a sociedade em geral, e com o mercado de trabalho em particular, define os seus objetivos e projetos de atuação acadêmica presentes e futuros.

Nesse sentido, tem como finalidade responder aos anseios e às necessidades da comunidade onde se situa. Tem o compromisso de colocar o produto de suas atividades de ensino, aliadas à extensão, ao alcance e serviço dessa comunidade, para dela merecer respeito e reconhecimento.

A Instituição possui uma imagem positiva junto à sociedade, sendo vista como uma Instituição séria, buscando resultados satisfatórios e esmerando-se pela experiência acumulada ao longo dos anos.

O desenvolvimento institucional se orienta pelas diretrizes gerais de: fortalecimento da identidade da Faculdade Mater Dei como referência em Ensino Superior na cidade de Pato Branco e região garantindo a sustentabilidade, qualidade e expansão das atividades acadêmicas nos cursos de graduação, programas de pós-graduação lato sensu, programas de extensão e atividades de atendimento ao público por parte de seus escritórios de Núcleo de Práticas Jurídicas, Escritório Modelo de Arquitetura (EMA), Mater Júnior (Empresa Júnior) e o EMEC (Escritório Modelo de Engenharia Civil), democratizando o planejamento e a gestão institucional.

Verifica-se que as políticas e metas descritas no PDI da Faculdade Mater Dei estão sendo cumpridas ao longo do processo acadêmico. Quanto ao perfil dos alunos ingressantes, constatou-se que a Faculdade mantém mecanismos de nivelamento para atendimento aos alunos com dificuldades para acompanhar o desempenho da classe (sempre que necessário), tendo o Núcleo de Atendimento Pedagógico (NAP) e o NAE (Núcleo de Atendimento ao Estudante) que auxiliam nesse processo.

A Faculdade Mater Dei tem traçado em seus planejamentos institucionais os seguintes objetivos:

- Atuar no ensino superior para formar recursos humanos aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento regional e nacional;
- Atuar na formação continuada de seus egressos através da oferta de cursos de Pós-Graduação;
- Desenvolver a extensão voltadas para a resolução de problemas e de demandas da comunidade na qual a Instituição está inserida e alinhadas

a um modelo de desenvolvimento que privilegia, além do crescimento econômico, a promoção da qualidade de vida;

- Manter corpo docente e corpo técnico-administrativo qualificados, atualizados, motivados e, sobretudo, comprometidos com a missão institucional;
- Oferecer apoio ao corpo discente, incluindo ações nos âmbitos social, acadêmico e cultural;
- Disponibilizar infraestrutura física e acadêmica, favorecendo o desenvolvimento das atividades de ensino e extensão e contribuindo de forma efetiva para a consolidação dos seus cursos;
- Empregar a avaliação institucional como estratégia de conhecimento da própria realidade institucional, a fim de melhorar a qualidade de suas atividades e alcançar maior relevância social;
- Garantir a autosustentabilidade financeira.

Para a consecução desses objetivos, que viabilizam a missão institucional, a Faculdade Mater Dei não pode desconsiderar o macro cenário em que se circunscreve, em uma sociedade globalizada e desigual.

Conforme os documentos verificados, foi possível avaliar que a **Dimensão 1**, que se refere ao Planejamento Institucional está atendida, visto o cumprimento do que está estabelecido por meio de conferência do Plano de Desenvolvimento Institucional, dos programas de inclusão, dos projetos dos cursos, do Núcleo de Atendimento Pedagógico, do Núcleo de Atendimento ao Estudante, e da análise da inserção da Faculdade no contexto local e regional, e outras documentações, bem como o cumprimento da missão e dos objetivos propostos, acompanhamento do ingresso e egresso.

Conforme observado o PDI e o PPI sugerem ações pautadas no estímulo ao ensino e à extensão, na expansão do ensino (com implantação de novos cursos de graduação), na melhoria dos indicadores educacionais, na modernização e informatização dos segmentos da Instituição, na reformulação dos projetos curriculares dos cursos de graduação, desenvolvimento de ações voltadas para a articulação entre ensino e extensão.

A respeito da Responsabilidade Social, que compreende a **Dimensão 3** contata--se que a Faculdade Mater Dei compreende que tem um papel

importante no desenvolvimento da região em que está inserida e busca ampliar as ações que visam a melhoria da qualidade de vida da comunidade, sempre integradas à missão institucional.

Desta forma, na **dimensão 3** confirma-se que a Instituição vem contribuindo para o ingresso de profissionais qualificados no mercado de trabalho nas diversas áreas profissionais em que atua. Em outras palavras, cumpre a inclusão social via qualificação profissional. Foi possível verificar a responsabilidade social proveniente dos gestores, demonstrando a máxima do objetivo dessa dimensão que é verificar o compromisso e a contribuição em ações que envolvem a responsabilidade social, considerando sua finalidade e as correlações com o cenário interno e externo.

Confirmaram-se os benefícios proporcionados aos alunos pelo Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE-, instrumentalizando-o para o sucesso de sua aprendizagem, bem como o acompanhamento sistematizado realizado pela Assessoria Pedagógica.

Abaixo o registro de atendimentos do Núcleo de Atendimento ao Estudante – NAE- em 2017.

Quadro 3- Atendimentos NAE

Tipo de atendimento/Evento/	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
ADVERTENCIA PARA ALUNO		6	6
RECLAMAÇÕES DE PROFESSORES	<u>1</u>	<u>5</u>	<u>6</u>
ESTUDOS DIRIGIDOS PENDENTES	81	61	142
ESTUDOS DIRIGIDOS REGIME INTENSIVO	6	36	41

Os Estágios Curriculares estabelecidos pelos diversos cursos, possibilitam a integração escola/empresa, aproximando os alunos da prática profissional.

Como forma de facilitar e ampliar o acesso a IES é cadastrada junto ao FIES – Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior, ao PROUNI - Programa Universidade para Todos.

Quadro 4- Resumo dos atendimentos no FIES e PROUNI

Tipo de ação/ atendimento/Evento/	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
Atendimento a alunos	Todos	Todos	Todos
FIES – orientações, contratação, aditamentos	<u>534</u>	<u>495</u>	<u>1.029</u>
PROUNI	<u>237</u>	<u>223</u>	<u>460</u>
Termos de Convênio para desconto nas mensalidades	28	25	53

O Núcleo de Práticas Jurídicas – NPJ realiza atendimentos de assessoria jurídica à comunidade que não tem condições financeiras em contatar esses serviços, através dos alunos dos últimos períodos que estão cursando o estágio, tendo acompanhamento, orientação e supervisão dos professores em todos os casos atendidos. Abaixo o quadro resumo dos serviços prestados pelo NPJ à população.

Quadro 5 - Atividades do NPJ

Tipo de atendimento	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
Assistência Jurídica	130 ASSISTIDOS	125 ASSISTIDOS	255 ATENDIMENTOS
Iniciais Protocolados	207	49	256 INICIAIS E ACORDOS
Audiências	47	97	144 AUDIÊNCIAS REALIZADAS
Processos baixados/arquivados	84	93	177 ARQUIVADOS
ATENDIMENTOS INDEFERIDOS	35	23	58 INDEFERIMENTOS

No que tange à contribuição para a preservação da memória cultural, produção artística e patrimônio cultural tem atendido a comunidade acadêmica através da realização de pesquisa, exposição de obras nas dependências da Instituição.

Quadro 6 - Atividades de Preservação da Cultura e do Patrimônio desenvolvidas pelo Escritório Modelo de Arquitetura

- ✓ **Participação em concursos nacionais para estudantes de arquitetura** Participação no concurso de espaço Itinerante da Projetar.org; Participação no Concurso CBCA para estudantes; Participação no concurso URBAN 21;
- ✓ **Encontros / Viagens Projeto Focem.** Viagens técnicas para as cidades de Bernardo de Yrigoyen (ARG), Barracão, Bom Jesus do Sul e Dionísio Cerqueira para desenvolvimento do Projeto FOCEM em conjunto com as prefeituras locais e a Universidade Católica de Santa Fé (ARG) e Universidade Nacional do Noroeste (ARG);
- ✓ **Participação em audiências públicas.** Apresentação em audiência pública do projeto de revitalização das avenidas do município de Marmeleiro-PR;
- ✓ **Organização de eventos públicos.** Organização do Start Up Weekend Uni em Pato Branco-PR; Exposição dos 60 anos da revolta dos Posseiros em Pato Branco-PR;
- ✓ **Projetos de cunho religioso.** Fachada da Igreja Batista Independente; Maquete da Igreja Matriz de Pato Branco; Reforma da Igreja Matriz de Clevelândia-PR; Projeto de Capela na cidade de Clevelândia-PR; Reforma da fachada da Capela do Planalto em Pato Branco-PR; Igreja Santa Clara em Pato Branco-PR.

Foi possível perceber que a Instituição tem formado gestores de negócios, tendo como uma de suas ações a Mater Júnior (Empresa Júnior) que tem por objetivo desenvolver o espírito empreendedor e aprimorar a formação acadêmica, cultural e social dos alunos.

Quadro 7 - Atividades da Empresa Júnior

- ✓ **Semana Acadêmica** de Gestão do Curso de administração juntamente com a Feira INVENTUM – Feira de Ciências e Tecnologia do Município. Período de realização: 16 a 18 de outubro de 2017.
- ✓ **Capacitação Projeto Negócio a Negócio do Sebrae:** realização da capacitação de acadêmicos para atuarem no Projeto Negócio a Negócio do Sebrae, projeto de Orientação Empresarial. A capacitação foi realizada no período de 09 a 16 de março no Sebrae-PR.
- ✓ **Orientação empresarial a 150 microempresas das cidades de Pato Branco; Mariópolis e Coronel Vivida:** Realizou-se o atendimento a 150 microempresas dos municípios de Pato Branco, Mariópolis e Coronel Vivida, consistindo em 2 atendimentos em Gestão Empresarial, com duração de uma hora cada atendimento. O 1º atendimento consiste na realização do cadastro e diagnóstico e 2º atendimento a devolutiva do diagnóstico, proposição de plano de ação e apresentação das ferramentas de gestão e das soluções do SEBRAE/PR. O projeto Negócio a Negócio é uma estratégia de Orientação Empresarial de Gestão abrangendo as áreas de finanças, mercado, planejamento, organização e pessoas. A realização das orientações aconteceu no período de março a outubro de 2017.
- ✓ **I Semana Cultural:** A I Semana Cultural da Faculdade Mater Dei foi promovida pela Mater Jr e teve como principal finalidade a integração entre acadêmicos e professores de todos os cursos através de apresentação musical realizada por acadêmicos e professores da Instituição. O período de realização foi de 20 a 23 de março de 2017.
- ✓ **II Semana Cultural:** A II Semana Cultural da Faculdade Mater Dei foi promovida pela Mater Jr e teve como principal finalidade a integração entre acadêmicos e professores de todos os cursos através de apresentação musical, feira do livro além da exposição de empresas de formaturas parceira da instituição. O período de realização foi de 21 a 25 de agosto de 2017.

- ✓ **Projeto Censo Animal:** O projeto prevê a prestação de serviços de forma voluntária de estudantes da Faculdade Mater Dei para efetuarem o Censo Animal do município, caracterizado por animais domésticos, de estimação e sem abrigo, especificamente de cães e gatos, na zona urbana de Pato Branco. O projeto foi idealizado pela Curso de Administração da Faculdade em Parceria com a Prefeitura Municipal de Pato Branco Secretaria do Meio Ambiente. O planejamento, organização e gerenciamento das atividades são realizados pela Mater Junior. A realização do Censo aconteceu no período de agosto a dezembro de 2017. Sendo que no Termo de Parceria com a Prefeitura Municipal está previsto o término para agosto de 2018.

Outras Atividades constatadas com relação à Responsabilidade Social

- ✓ **Projeto Social**

Entidade Beneficiada: Casa Abrigo Esperança

Data: 23/11/17

Objetivo: aliar teoria à prática, através da realização de projetos sociais com o intuito de amenizar as desigualdades econômicas entre os agentes da economia, incentivando os acadêmicos a encontrar soluções para melhorar o padrão de vida da sociedade. Ação: Arrecadação e Entrega de Roupas, Materiais de Higiene, Brinquedos e Doces.

- ✓ Projeto Social Doação de Hortaliças
- ✓ Projeto Social Doces de Natal para a APAE
- ✓ Censo Animal: Levantamento quantitativo de animais domésticos da zona urbana e rural de Pato Branco. Parceria entre município de Pato Branco, por meio da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Faculdade Mater Dei e Conselho Municipal de Proteção dos Animais (Compato).
- ✓ Participação em feira: 3ª Exporural (Exposição Feira do Agronegócio e Agricultura Familiar) Montagem de estande e acompanhamentos de palestras técnicas e leilões.

A Instituição tem atitudes de empresa cidadã, recolhendo rigorosamente seus impostos, bem como, cumprido com a sua responsabilidade social, com ações voltadas para a comunidade, evidenciando-se em ações de preservação do patrimônio, de defesa do meio ambiente e de desenvolvimento econômico e social, buscando a formação consciente de seus alunos por meio de atividades desenvolvidas junto à comunidade. Sendo vários os programas de cooperação e parcerias, visando ampliar a empregabilidade de seus futuros egressos, como oferecer aos alunos dos diversos cursos a oportunidade de compartilhar vivências e experiências profissionais.

5.3 – EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensões (2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

(4) Comunicação com a Sociedade

(9) Políticas de Atendimento aos discentes

Neste item apresentamos os dados pertinentes às três dimensões, sendo elas: Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes. Ocorrendo a abordagem nesta sequência.

No decorrer da avaliação da **dimensão 2** percebe-se a preocupação da Instituição com o ensino, a iniciação científica e a extensão. Sendo o ensino uma atividade dotada de um dinamismo frequente, a revisão dos currículos é baseada nos resultados obtidos.

A Faculdade Mater Dei se preocupa em oferecer cursos, palestras e material bibliográfico para consultas, aprofundamento dos conteúdos de aprendizagem e iniciação científica. Os envolvidos, estudantes e professores, deram ênfase ao uso de recursos didáticos que envolvem visitas orientadas, elaboração e utilização de estudos de casos, realização de alguns estudos temáticos de caráter interdisciplinar, seminários, entre outros.

No entanto, conforme preconiza a legislação do ensino superior e o PDI, quanto à pesquisa, a Faculdade Mater Dei não tem obrigatoriedade de oferta, porém apoia as atividades de iniciação científica dos diversos cursos.

Já a extensão, faz parte do PDI e da Missão Institucional. O que se percebe é que a Instituição necessita empregar mais esforços para formular projetos e ações de caráter extensionista. Destaca-se ainda nessa dimensão, o apoio da Instituição aos seminários técnico-científicos desenvolvidos nos cursos de graduação.

A pesquisa acadêmica é utilizada como estratégia do ensino-aprendizagem, estimulando o aluno no desenvolvimento do raciocínio crítico e abstrato por intermédio da realização de trabalhos acadêmicos.

A inter-relação entre pesquisa e ensino é desenvolvida principalmente na disciplina de Estágio Supervisionado com os alunos dos períodos finais das graduações. Nesta disciplina são solicitadas atividades que exigem levantamento bibliográfico e/ou pesquisa de campo através da coleta e análise de dados.

Nas propostas pedagógicas são trabalhadas a flexibilidade e a interdisciplinaridade, possibilitando ao aluno maior abertura e comprometimento consigo mesmo e com o outro de forma reflexiva e transformadora.

Para atingir estes objetivos são desenvolvidas inúmeras atividades, destacando-se dentre elas: elaboração de projetos de integração das disciplinas dos diversos períodos letivos, práticas profissionais em laboratórios especializados, visitas técnicas, estágios supervisionados com acompanhamento docente, encontros técnico-científico, trabalho de conclusão de curso e outros eventos.

5.3.1 Eventos gerais realizados pelos Cursos em 2017

5.3.1.1 Curso de Bacharelado em Administração

Tipo de Atividade/Evento	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
Visita Técnica	---	Viasoft – Pato Branco/PR Data: 02/08/17 Objetivo: Proporcionar aos alunos uma maior interação entre a teoria e a prática em relação ao Planejamento Estratégico, evidenciando a função do administrador e os novos conceitos e	01

		ferramentas tecnológicas de gerenciamento no contexto atual, bem como, conhecer as instalações da empresa e seu funcionamento.	
Encontros	Hackathon Smart Cities Data: 19 e 20 de maio/17 Objetivo: Competição visando incentivar a criação de soluções inovadoras voltadas à gestão pública , para facilitar e/ou apoiar a realização de serviços por meio de aplicativos e outros dispositivos ou até mesmo protótipos. Obs.: Atividade realizada visando exposição dos melhores projetos na Inventum/17.	Semana Acadêmica do Curso de Administração realizada junto com a Feira de Ciência, Tecnologia e Inovação de Pato Branco – <u>Inventum</u> e edição da <u>Campus Party</u> Data: 14 à 18/10/17 Objetivo: Aproximar a tecnologia e a inovação do dia a dia dos acadêmicos, enquanto futuros administradores e oportunizar um ciclo de palestras visando capacitação e reciclagem de conhecimentos. Outras Atividades: competições, exposições, museus, áreas temáticas, workshops, hackathons, camping, entre outras atrações.	02
Palestras	Aula Magna – CRA Palestrante: Gilmar Silva de Andrade Data: 12/04/17 Objetivo: <i>apresentar aos novos acadêmicos a função do administrador e sua importância para a sociedade, bem como, os desafios da administração no atual contexto organizacional; Divulgar o trabalho do CRA.</i>	O novo velho desafio: ética na administração pública e privada Palestrante: Clóvis de Barros Filho Data: 23/08/17 Objetivo: <i>sob o enfoque da ética, levar o acadêmico a refletir sobre suas atitudes individuais que acabam impactando na vida pessoal, profissional e na sociedade como um todo.</i>	02
Cursos de Extensão	Calculadora HP12C Data: 11/03 e 18/03/17 Objetivo: <i>capacitar o aluno quanto ao uso da calculadora HP-12C, em todas as atividades inerentes à administração financeira e cálculos financeiros.</i>	Calculadora HP12C Data: 19/08 e 26/08/17 Objetivo: <i>capacitar o aluno quanto ao uso da calculadora HP-12C, em todas as atividades inerentes à administração financeira e cálculos financeiros.</i>	02

<p>Outros eventos</p>		<p>Bancas ADM – 2017/2 Data: 05 à 07/12/17 Objetivo: os Trabalhos de Conclusão de Curso foram desenvolvidos durante o semestre com o objetivo de apresentar ao final um Estudo de Viabilidade de Negócio; os alunos foram orientados e avaliados por um corpo docente do curso de Administração. Ao todo foram apresentados 13 projetos.</p> <p>Aula da Saudade- ADM 2017/2 Data: 08/12/17 Objetivo: na presença dos alunos formandos e dos professores, reviver momentos e lembranças de situações vivenciadas durante todo o curso, confraternizando e saindo com a sensação de missão cumprida por todos.</p> <p>AGROFEST – DEMONSTRAÇÃO DE PRODUTOS DO AGRONEGÓCIO REGIONAL Data: 26/10/17 <i>Proporcionar aos acadêmicos o conhecimento da variedade de produtos alimentícios que podemos encontrar nas propriedades rurais locais/regionais</i></p>	<p>05</p>
------------------------------	--	--	------------------

5.3.1.2 Curso de Tecnologia em Agronegócio

Tipo de Atividade/Evento	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
Visita Técnica	Visita à Coopertradição de disciplina de armazenagem e gerenciamento de prod. Agrop.	Visita ao Colégio Agrícola Assis Brasil em Clevelândia. Interdisciplinar	02
Encontros			
Palestras	Comercialização da Produção Rural		01

5.3.1.3 Curso de Bacharelado em Agronomia

Tipo de Atividade/Evento	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
Visita Técnica	Show Rural Coopavel	Missão Técnica Manejo e Conservação de Solos e Água	2
Encontros / Aulas de Campo	1- Disciplina Solos II 2- Disciplina Solos II 3- Disciplina de Botânica Sistemática	1- Disciplina Manejo Integrado de Solos e Água 2- Disciplina Manejo Integrado de Solos e Água 3- Disciplina Solos I 4- Disciplina Forragicultura 5- Disciplina Forragicultura 6- Disciplina Forragicultura 7- Disciplina Anatomia e Morfologia Vegetal 8- Disciplina Anatomia e Morfologia Vegetal 9- Disciplina Fundamentos de Sustentabilidade Socioeconômica e Ambiental	13
Palestras		1- Minicurso Semana Acadêmica UTFPR – Pato Branco	1
	1- Campo Líder Nidera Sementes (Observação de	1- Aula Prática de Campo – Levantamento	9

<p>Outros eventos</p>	<p>comportamento de variedades de plantas cultivadas) 2- Aula Prática de Campo – Levantamento Topográfico Planialtimétrico – Georreferenciado 3- Desenho Topográfico Digital- Laboratório Informática – Aplicação de Software de Topografia – Posição</p>	<p>Topográfico Planialtimétrico – Georreferenciado 2- Desenho Topográfico Digital- Laboratório Informática – Aplicação de Software de Topografia – Posição 3- Projeto de Hortas Sustentáveis com Utilização em Ambientes Reduzidos 4- - Projeto de Horta Orgânica Para o Senac</p>	
------------------------------	---	---	--

ATIVIDADE/ EVENTO	QUANTIDADE		
	2017/1	2017/2	TOTAL
Recepção dos Calouros	1		1
Reuniões Projeto Focem	2	3	5
Encontros / Viagens Projeto Focem	2	2	4
Concurso de ideias – Mobiliário Modular	1		1
Participação na qualidade de organizador de congresso técnico setorial	1		1
Participação em feira setorial como instituição de ensino	1		1
Participação em feira de ciência, inovação e tecnologia		1	1
Viagens Técnicas - Disciplinas		1	1
Viagens Técnicas - Internacional		1	1
Viagem Técnica - Concurso	1		1
Viagem Técnica - Curso	2	2	4
Semana Acadêmica Núcleo das Engenharias e Arquitetura	1		1
Participação em Audiências do Plano Diretor Municipal	1	1	2
Representação no conselho municipal de Meio Ambiente	3	3	6
Aulas de história com os alunos do ensino médio	2	1	3
Aula da saudade		1	1
Concursos de projetos – Participação	1	2	2
Bancas TFG – Convite a professores externos		44	44
Total			80

5.3.1.3 Curso de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo

5.3.1.4 Curso de Bacharelado em Ciências Contábeis

Tipo de Atividade/Evento	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
Encontros	<p>Hackathon Smart Cities Data: 19/05/2017 e 20/05/2017 Objetivo: Competição visando incentivar a criação de soluções inovadoras voltadas à gestão pública, para facilitar e/ou apoiar a realização de serviços por meio de aplicativos e outros dispositivos ou até mesmo protótipos. Obs.: Atividade realizada visando exposição dos melhores projetos na Inventum/2017.</p>	<p>Semana Acadêmica do Curso de Ciências Contábeis realizada junto com a Feira de Ciência, Tecnologia e Inovação de Pato Branco – Inventum e edição da Campus Party Data: 14/10/2017 à 18/10/2017 Objetivo: Aproximar a tecnologia e a inovação do dia a dia dos acadêmicos, enquanto futuros contadores e oportunizar um ciclo de palestras visando capacitação e reciclagem de conhecimentos.</p>	02
Palestras		<p>O Novo Velho Desafio: Ética na Administração Pública e Privada Palestrante: Clóvis de Barros Filho Data: 23/08/2017 Objetivo: <i>Apresentar aos acadêmicos a função do administrador e sua importância para a sociedade, bem como, os desafios da administração no atual contexto organizacional.</i></p>	01
Cursos de Extensão	<p>Calculadora HP12C Data: 11/03/2017 e 18/03/2017 Objetivo: Capacitar o aluno no uso da calculadora HP-12C, em todas as atividades inerentes à administração financeira e cálculos financeiros. IRPF 2017 – Contador Responsável Data: 25/03/2017 Objetivo: Capacitação dos participantes para a elaboração e entrega da declaração de</p>	<p>Calculadora HP12C Data: 19/08/2017 e 26/08/2017 Objetivo: Capacitar o aluno no uso da calculadora HP-12C, em todas as atividades inerentes à administração financeira e cálculos financeiros. Curso Preparatório para o Exame de Suficiência do Conselho Federal de Contabilidade</p>	04

	imposto de renda da pessoa física para o ano de 2017.	<p>Data: 19/08/2017 à 30/09/2017</p> <p>Objetivo: Proporcionar uma revisão teórica e prática inerentes à área contábil.</p>	
Outros eventos		<p>Bancas Data: 25/11/2017 à 01/12/2017 Objetivo: Os Trabalhos de Conclusão de Curso foram desenvolvidos durante o ano de 2017 com o objetivo de propiciar oportunidade de aumento, integração e aprimoramento de conhecimento através da aplicação dos mesmos. Os alunos foram orientados e avaliados por um corpo docente do curso de Ciências Contábeis. Ao todo foram apresentados 20 TCCs.</p> <p>Aula da Saudade Data: 07/12/2017 Objetivo: na presença dos alunos formandos e dos professores, reviver momentos e lembranças de situações vivenciadas durante todo o curso, confraternizando e saindo com a sensação de missão cumprida por todos.</p>	02

5.3.1.5 Curso de Bacharelado em Direito

Tipo de Atividade/Evento	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
CURSOS DE EXTENSÃO NA ÁREA DE DIREITO	Perícia Médica (10 horas) Professor Josemar Perussolo Processo Coletivo (20 horas) Professor Jair Roberto da Silva	Direito Imobiliário (10 horas) Professor Marco Antônio Trevisan Cine Mater (4 horas) Professor Gutenberg Alves Fortaleza Teixeira	4
PALESTRAS	Mediação de Conflitos e O Novo Paradigma da Cultura e Paz	Ministro do STJ Marco Aurélio Gastaldi Buzzi	1
SEMANA ACADÊMICA DO CURSO DE DIREITO		<ul style="list-style-type: none"> ✓ XVIII Ciclo de Atualização em Ciências Jurídicas ✓ Palestras e Oficinas (Carga horária total de 50 horas) ✓ Direito Administrativo- Maria Tereza Thomaz ✓ Inquérito Policial- Getúlio Vargas de Moraes e Nilmar Manfrin da Silva; ✓ Direito de Família – Conrado Paulino da Rosa; ✓ Direito Previdenciário – Gilberto Santi ✓ Direito do Trabalho – Cássio Colombo Filho; Novo CPC e Honorários – Cássio Lisandro Telles; Estatuto da Criança e do Adolescente – Raphael Adalberto Soares; Concursos Públicos – Wiltemberg Barros Bezerra; Júri Simulado- Dévon Defaci 	1

5.3.1.6 Curso de Bacharelado em Engenharia Civil

Tipo de Atividade/Evento	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
VIAGEM TÉCNICA	1) Viagem Técnica para CONCRETE SHOW SOUTH AMERICA 2017 na cidade de São Paulo; 2) Viagem Técnica para à FERROESTE e ITAIPU BINACIONAL nas cidades de Cascavel e Foz do Iguaçu – PR.		02
VISITA TÉCNICA	1) Visita Técnica na EMPRESA DE ESQUADRIAS PRÓ-PVC na cidade de São Miguel do Oeste – SC; 2) Visita Técnica na EMPRESA BADALOTTI – METARLÚRGICA E ENGENHARIA, na cidade de Chopinzinho – PR	3) Visita Técnica na EMPRESA DE ESQUADRIAS PRÓ-PVC na cidade de São Miguel do Oeste – SC; 4) Visita Técnica na ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA na cidade de Francisco Beltrão – PR; 5) Visita Técnica no ATERRO SANITARIO na cidade de Pato Branco – PR	05
PALESTRAS	1) Palestra com a Arquiteta e Urbanista JUCEANE BIACA, com o Tema SOBRE TERMO ACÚSTICA		01
GRUPO DE ESTUDOS	1) Grupo de Estudos de TOPOGRAFIA II, com objetivo praticar Exercícios no Software Posição, auxiliar na resolução da lista de exercício e outros; 2) Grupo de Estudos de MECÂNICA DOS FLUÍDOS, com o objetivo de desenvolver a habilidade em relacionar unidades de medidas	1) Grupo de Estudo de MECÂNICA APLICADA, com objetivo de estudar treliças planas	03
MINI CURSO		1) Mini Curso de ORATÓRIA PARA BANCAS DO TFG; 2) Mini Curso de TOPOGRAFIA; 3) Mini Curso de USO OTIMIZADO DO WORD PARA TFG	03

5.3.1.7 Curso de Bacharelado em Engenharia de Produção

Tipo de Atividade/Evento	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
Visita Técnica	- Representantes das equipes da Faculdade Mater Dei participantes do Concurso Mobiliário Flexível fazem visita técnica na Bonaconchego		1
Encontros	- Semana Acadêmica NEA 2017 - 1º Evento de Iniciação Científica do Curso de Engenharia de Produção	- A primeira Mostra Anual de trabalhos científicos produzidos por acadêmicos e professores dos Cursos de Engenharia Civil e de Produção aconteceu durante a Inventum 2017 - 2º Evento de Iniciação Científica do Curso de Engenharia de Produção	4
Palestras	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calouros de Engenharia de Produção Faculdade Mater Dei recebem gerente do CREA-PR ✓ Palestra técnica da Bonaconchego Móveis Mármore e Granitos Ltda. ✓ Palestra no Mini auditório Mater Dei debate a Gestão da Qualidade ✓ Autodesk Inventor com ênfase em Operações fabris ✓ Lean Manufacturing ✓ A mulher e a Engenharia de Produção ✓ Palestra de Gestão Ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> - Engenharia de Produção têm palestra sobre Mudanças Climáticas e Legislação Ambiental - Palestra do SEBRAE para os acadêmicos de Ciências Contábeis e Engenharia de Produção sobre Plano de Negócios 	9
Cursos de Extensão		- Solidworks	1
Outros eventos	- Concurso Mobiliário Flexível Faculdade Mater Dei & Bonaconchego Móveis Mármore e Granitos Ltda.		1

5.3.1.8 Curso de Bacharelado em Medicina Veterinária

Tipo de Atividade/Evento	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
Visita Técnica		Visitas técnicas realizadas com os alunos: 1) Granja Cantu (sistema de produção de ovos 100% automatizado) 2) Fábrica de rações Anhambi Nutrição Animal. 3) Fazenda Bragato, município de Diamante do Sul, produção de bezerros para corte. 4) Cooperativa Agropecuária Novicarnes, visita ao confinamento e frigorífico.	04
Palestras		1) Palestra com Médicas Veterinárias da Adapar (Agência de Defesa Agropecuária do Paraná). 2) Palestra com Dr. Marcelo Moutaigner (Avaliação morfológico em bovinos de Corte).	02
Outros eventos		Censo Animal: Levantamento quantitativo de animais domésticos da zona urbana e rural de Pato Branco. Parceria entre município de Pato Branco, por meio da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Faculdade Mater Dei e Conselho Municipal de Proteção dos Animais (Compato).	01
		Participação em feira: 3ª Exporural (Exposição Feira do Agronegócio e Agricultura Familiar). Montagem de estande e acompanhamentos de palestras técnicas e leilões.	01

5.3.1.9 Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação

Tipo de Atividade/Evento	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
Visita Técnica	- Acadêmicos do curso de Sistemas de Informação visitam a Viasoft	- Acadêmicos participam da organização e execução da feira Inventum	2
Encontros	- 1º concurso de produtos inovadores e sustentáveis do curso de Bacharelado em Sistemas de Informação	- Inventum – III Feira de Ciência, Tecnologia e Inovação de Pato Branco (Semana acadêmica do curso) - O concurso de produtos sustentáveis teve a apresentação dos melhores classificados durante a Inventum 2017 - A feira Inventum é a semana acadêmica do curso, pois acadêmicos e professores trabalham na organização - Campus Party Weekend – Evento com mais de 70 palestrantes que reuniu palestrantes de vários países tratando de Ciência, Tecnologia e Inovação	4
Palestras	- Palestra técnica com empresários do setor de informática no mini auditório sobre o futuro da profissão	- Palestra sobre ciência, tecnologia e inovação com Iberê Thenório do canal do youtube Manual do Mundo - Palestra sobre empreendedorismo com Thedy Corrêa - Palestra “Como uma empresa de 200 anos quer ser líder em tecnologias bancárias” com Alexandre Lima - Palestra sobre o Startup Chile com Lisandro Pavetti – Egresso da Faculdade Mater Dei -Palestra sobre inovação no esporte com Marcelo Negrão	6
Cursos de Extensão	Arduíno básico e avançado Lego mindstorms	Impressão 3D Confecção de drones Gerenciamento de projetos	5
Outros eventos	Hackathon com o tema cidades inteligentes	Missão internacional para Hong Kong e Shengzhen na China	2

Durante a avaliação da **dimensão 4** verificou-se que a Instituição tem conseguido realizar através de formas variadas uma comunicação adequada com a sociedade. Na análise dos dados e dos indicadores, comprovou-se que a Instituição mantém um canal aberto entre si e a comunidade.

Através do Portal Universitário, disponibilizado a toda a comunidade acadêmica, é facilitado o contato dos alunos permitindo o acesso ao material das aulas inseridas pelos docentes, sugestões de leitura, lista de exercícios e toda a programação de cada disciplina. Através do aluno *online*, o discente tem acesso direto a todas as informações de sua vida acadêmica.

Internamente o *site* da Instituição permite a relação da mesma com os alunos, nas questões formais como acesso à situação acadêmica e financeira e, consulta ao acervo da biblioteca, consulta a faltas e notas, entre outras questões.

Externamente o *site* da Faculdade desempenha papel importante. Permite o contato permanente com ex-alunos, a divulgação externa de cursos e programas; a divulgação de atividades da Instituição como programas de interesse social e extensão.

Existe na Faculdade Mater Dei um sistema de Ouvidoria sistematizado que permite ao aluno realizar suas reclamações, críticas e sugestões. Há também a possibilidade do alunado reunir com Coordenadores de Curso nos horários próprios para atendimento.

Outro ponto de contato com a Instituição é a Central de Atendimento, onde se relacionam com os gestores, coordenadores, professores e colaboradores em geral. Através dela podem-se sugerir mudanças e ações de melhoria para todos os segmentos da Instituição e esta recebe, analisa, investiga e encaminha as solicitações para os responsáveis pelo assunto.

O Departamento de Jornalismo da Instituição mostra preocupação em manter o diálogo aberto com a comunidade, utilizando para tal a Ouvidoria e o “Fale Conosco” que é um canal aberto no site da Instituição (www.materdei.edu.br) através do qual qualquer pessoa da comunidade pode entrar em contato com a Instituição.

**QUADRO 8 ATIVIDADES DA ASSESSORIA DE IMPRENSA -
COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA**

TIPO DE DIVULGAÇÃO /EVENTO/ POSTS/....	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
Reportagens no site www.materdei.edu.br divulgando eventos e atividades dos cursos	66	54	120
Posts de Facebook divulgando destaques de meios de comunicação, novas ofertas, links de notícias, eventos e atividades dos cursos	193	249	442

**Reportagens no site www.materdei.edu.br divulgando eventos e
atividades dos cursos**

Reportagens no site www.materdei.edu.br divulgando eventos e atividades dos cursos Semestre 2017/1			
<input type="checkbox"/>	🌟Desafio da roda-gigante encerrou o semestre de Engenharia Civil e Produção		27/06/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Encerram-se nesta quarta-feira (28) inscrições para o vestibular de inverno Mater Dei		27/06/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Agronomia Mater Dei passa do marco da metade do curso com grandes consolidações		27/06/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Medicina Veterinária: conheça detalhes do novo curso da Faculdade Mater Dei		23/06/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Após formar em Administração Mater Dei, Marcelin Pierre quer voltar para construir um Haiti melhor		21/06/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Faculdade Mater Dei registra 25 egressos aprovados na segunda fase do Exame da OAB		21/06/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Curiosidade: Acadêmicas e futura candidata estrelam campanha de Vestibular de Inverno da Mater Dei		14/06/2017

<input type="checkbox"/>	🌟Coordenador do NEA Mater Dei participa de congresso argentino e fortalece parceria internacional		14/06/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Inventividade: Acadêmicos de Engenharia projetam e desenvolvem separador de moedas		09/06/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Inventum e Campus Weekend terão maratonas para todos os níveis da Educação	A - Todas as páginas	09/06/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Revelados vencedores do Concurso Mobiliário Flexível: Quebrando a banca faz 481 votos, dos 1.312 registrados		03/06/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Mater Dei lança 8ª edição do projeto que prepara 1000 alunos das escolas públicas para o Enem		31/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟7º período de Engenharia de Produção compete em Planejamento Tático da Produção: o Robocano		31/05/2017
	Portaria em Diário Oficial autoriza Faculdade Mater Dei a dar início ao curso de Medicina Veterinária		30/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Agronomia faz Dia de Campo na Comunidade Fartura, em Vitorino		29/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟2º período de Engenharia de Produção monta tubulações em Desenho Assistido por Computador		24/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Da manufatura de copos à construção de casas: Desafios para Turma 8 da Pós Gestão de Pessoas da Mater Dei		23/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Hackathon Smart Cities Pela cidade inteligente, Mater Dei não dormiu no fim de semana		22/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Carol Cantelli conta sua história de vida e encanta por sua simpatia e humildade		19/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟LEED Eficiente ao extremo: da Concepção a Operação de edifícios até a autossuficiência energética		19/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Arena em Congresso Técnico da Feira Casa e Construção debate três diferentes Sistemas Construtivos		19/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Vote em seu móvel predileto entre os finalistas do concurso!		18/05/2017

<input type="checkbox"/>	🌟Solenidade de Abertura da Feira Casa & Construção 2017		18/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Semana NEA 2017 Três palestras diversificam 2ª noite: tecnologia em iluminação, mulher na indústria e sistemas de formas		18/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Projetos em automação hidráulica atraem curiosidade na Semana NEA Mater Dei		16/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Palestras de abertura da Semana NEA Mater Dei trazem tecnologias para otimizar construções, respeitando a natureza		16/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Começa hoje (15) a Semana Acadêmica NEA 2017: 29 oficinas; 12 palestras e duas maratonas		15/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Assista ao vídeo - Parte 1 do Projeto Fronteiras, que a Mater Dei desenvolve com universidades argentinas ligadas ao CIF		12/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Mater Júnior: Acadêmicos fecham 1º mês de Orientação Empresarial no Projeto Negócio a Negócio - SEBRAE		11/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Automação Industrial: a Lei de Pascal e o desafio dos futuros Engenheiros de Produção Mater Dei		10/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Projeto Fronteira: EMA e EMEC levam acadêmicos para a fronteira com a Argentina		10/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Pós Mater Dei em Gestão de Pessoas e Gestão Financeira trazem discussão e trocas de experiências neste sábado		09/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Lançamento: com Feira do Conhecimento, Agronomia da Faculdade Mater Dei reforça 3ª Exporural		09/05/2017
	🌟Faculdade Mater Dei é convidada em Projeto de Orientação Profissional do Colégio Sesi		05/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Semana NEA 2017: Conhecimento Técnico será oferecido durante a Feria Casa & Construção 2017		05/05/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Equipes da Mater Dei em Concurso Mobiliário Flexível fazem visita técnica na Bonaconhego		27/04/2017

<input type="checkbox"/>	Desafio aos acadêmicos de Engenharia de Produção: criar novos produtos		24/04/2017
<input type="checkbox"/>	Faculdade Mater Dei registra recorde de aprovados na 1ª Fase da OAB: 36, sendo 13 ainda acadêmicos do 9º período		19/04/2017
<input type="checkbox"/>	Mater Dei recebe Conferência Regional para eleição dos agentes de Câmara Técnica do CAU/PR		19/04/2017
<input type="checkbox"/>	Curso avança: no 7º período, acadêmicos de Engenharia de Produção iniciam Estágio Supervisionado Obrigatório		18/04/2017
<input type="checkbox"/>	Na reta final, acadêmicos de Administração apresentam pré-projeto do estudo de viabilidade empresarial		18/04/2017
<input type="checkbox"/>	Abertas inscrições para Concurso Mobiliário Flexível Mater Dei & Bonaconchego		18/04/2017
<input type="checkbox"/>	Calouros de Engenharia de Produção recebem gerente do CREA-PR		06/04/2017
<input type="checkbox"/>	Arquitetura e Urbanismo tem palestra com profissional de engenharia sobre edifício em altura		06/04/2017
<input type="checkbox"/>	Engenharia de Produção faz mapeamento de processos de gestão da qualidade		05/04/2017
<input type="checkbox"/>	Faculdade Mater Dei é sede do Programa de Cursos 2017 da Editora Positivo		04/04/2017
<input type="checkbox"/>	Finalizada construção da Estufa de 30m2 para o curso de Agronomia		03/04/2017
<input type="checkbox"/>	Pós Mater Dei: Gestão de Pessoas Turma 8 iniciará aulas dia 8 de abril; últimas vagas		27/03/2017
<input type="checkbox"/>	Direito Mater Dei tem palestra sobre Responsabilidade Civil Médica; curso oferece curso de extensão sobre o tema. Inscreva-se!		27/03/2017
<input type="checkbox"/>	Casa & Construção 2017: Pavilhões liberados para início da montagem dos estandes		24/03/2017
<input type="checkbox"/>	Dante Ramon Ledesma abre Semana Cultural Mater Dei 2017		21/03/2017

<input type="checkbox"/>	✪ Empresa criada por acadêmico e professor do curso de Agronomia Mater Dei é incubada no Parque Tecnológico de Pato Branco		20/03/2017
<input type="checkbox"/>	✪ Acadêmicos de Administração e Ciências Contábeis Mater Dei realizam Capacitação do Programa Negócio a Negócio do SEBRAE		14/03/2017
<input type="checkbox"/>	✪ História e filme são pauta de Engenharia de Produção para estudar Tempos e Métodos		13/03/2017
<input type="checkbox"/>	✪ Presidente da Campus Party Francesco Farruggia visita Faculdade Mater Dei		09/03/2017
<input type="checkbox"/>	✪ Quatro meses depois: novo bloco de 1.441 m ² oxigena Faculdade Mater Dei		06/03/2017
<input type="checkbox"/>	✪ Turma 7 da Pós Gestão de Pessoas retorna com Disciplina de Ergonomia e Segurança no Trabalho; inscrições abertas		06/03/2017
<input type="checkbox"/>	✪ Direção e Coordenadores Mater Dei fazem Recepção aos Calouros 2017		22/02/2017
<input type="checkbox"/>	✪ Mater Junior faz seleção de acadêmicos de ADM e Contábeis, para Negócio a Negócio do Sebrae-PR		22/02/2017
<input type="checkbox"/>	✪ Robson Luiz Montanari e pesquisadores publicam artigo em inglês em um dos principais periódicos de Administração e Engenharia de Produção		22/02/2017
<input type="checkbox"/>	✪ Sétimo período de ADM começa validação para estudos de viabilidade		21/02/2017
<input type="checkbox"/>	✪ Engenharia Civil e Produção: calouros começam ano letivo com desafio		13/02/2017
<input type="checkbox"/>	✪ Engenharia de Produção: perfil dos acadêmicos Mater Dei segue tendência do Guia do Estudante		10/02/2017
<input type="checkbox"/>	✪ Com coordenador da UP, corpo docente da Faculdade Mater Dei renova suas táticas em educação para 2017		06/02/2017
<input type="checkbox"/>	✪ Semana Pedagógica da Faculdade Mater Dei prepara ano de sucesso em 2017		03/02/2017
<input type="checkbox"/>	✪ Quer o ensino superior? Realize o Vestibular Continuado da Mater Dei para vagas remanescentes; ou transfira seu curso		03/02/2017

Semestre 2017/2

	Bolsista Mater Dei como Rainha dos Bairros 2013, Tatiane Kostantiuk comemora término do curso de Administração		18/12/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Marco Histórico: realizada 1ª Banca de Qualificação do curso de Engenharia Civil Mater Dei		11/12/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Bancas: Formandos de ADM apresentam 13 Estudos de Viabilidade		08/12/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Em 11 de dezembro, iniciam Bancas de Qualificação da primeira turma de Engenharia Civil		08/12/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Universidade Positivo é considerada pelo MEC a melhor universidade privada do Paraná		08/12/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Hortas sustentáveis criadas por Agronomia Mater Dei impactam pela beleza e possibilidade de cultivo em pequenos ambientes		05/12/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Engenharia de Produção Mater Dei apresenta 22 Estudos de Caso, em sua 2ª Semana Científica		27/11/2017
	Faculdade Mater Dei realiza vestibular 2018 para presenciais e candidatos aprovam prova pela manhã		18/12/2017
	🌟Vestibular 2018: Orientações aos candidatos para realizarem uma boa prova, neste 18 de novembro		17/11/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Terça é o último dia para inscrição no vestibular para cursos presenciais da Mater Dei		13/11/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Mater Dei Night Run: Corrida Kids distribui 115 medalhas, sorteia prêmios e reúne dezenas de famílias no sábado		13/11/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Mater Dei colabora com desenvolvimento da fronteira Brasil-Argentina		13/11/2017

<input type="checkbox"/>	🌟Aviso aos acadêmicos de Civil, Arquitetura e Sistemas, convocados para o Enade 2017		09/11/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Corrida Mater Dei Night Run Kids será realizada neste sábado, 11/11		08/11/2017
<input type="checkbox"/>	🌟MEDICINA VETERINÁRIA da Faculdade Mater Dei é um curso-teórico prático e que demanda muita aula prática		03/11/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Ministro do STJ Marco Buzzi palestra na Mater Dei: acadêmicos e autoridades lotam auditório		01/11/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Mater Dei colabora com melhoria da qualidade genética dos rebanhos de Pato Branco		31/10/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Quase 900 jovens de escolas públicas se prepararam para Enem com aulões ofertados pelo Grupo Mater Dei		27/10/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Com chuva e animação, confira os resultados da Mater Dei Night Run 2017		22/10/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Semana será marcada por aulões gratuitos para o Enem, ofertados pelo Grupo Mater Dei		19/10/2017
<input type="checkbox"/>	🌟3ª Mater Dei Night Run acontece neste sábado e aguarda mais de 500 atletas		19/10/2017
<input type="checkbox"/>	🌟União de Forças: convênio com Universidade Positivo faz Mater Dei crescer em 12 novos cursos de graduação e 15 de pós-graduação		17/10/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Após união com Universidade Positivo, Faculdade Mater Dei dobra número de cursos superiores		16/10/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Faculdade Mater Dei e Universidade Positivo juntas na Abertura da Inventum 2017		14/10/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Abertura do XVIII Ciclo de Atualizações em Ciências Jurídicas é marcado por palestra de dr. Philip Gil França		27/09/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Direito promove XVIII Ciclo de Atualização em Ciências Jurídicas de 25 a 29 de setembro		21/09/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Chef. Eudemar Cavalcanti Conheça mais sobre a Pós-		20/09/2017

	Graduação em Gastronomia da Mater Dei		
	Medicina Veterinária Mater Dei fez várias atividades diferenciadas em dois meses de aulas		19/09/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Em apenas cinco dias, Mater Dei Night Run 2017 já se aproxima a 100 inscritos		18/09/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Ministro do STJ Marco Buzzi palestrará sobre Mediação de Conflitos na Mater Dei		18/09/2017
<input type="checkbox"/>	🌟CONVITE: 3ª Mater Dei Night Run será lançada na noite de 13 de setembro		06/09/2017
<input type="checkbox"/>	🌟OAB faz 40 anos e homenageia dr. Guido Guerra em comemoração		06/09/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Administração e Engenharia de Produção têm palestra sobre Mudanças Climáticas e Legislação Ambiental		25/08/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Com rock de The Teachers, começa a II Semana Cultural Mater Dei		22/08/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Senar ofertou cursos com duração de até 30 horas, na I Semana Acadêmica de Ciências Agrárias Mater Dei		21/08/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Programação da II Semana Cultural Mater Dei: 21 a 25/08, nos intervalos		18/08/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Visite o estande da Faculdade Mater Dei na Exporural		18/08/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Com palestra Casa em Ordem, começa a III Feira do Conhecimento da Exporural 2017		15/08/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Abertas inscrições para acadêmicos se apresentarem em II Semana Cultural Mater Dei		14/08/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Começa nesta segunda-feira (14) a I Semana Acadêmica de Ciências Agrárias na III Feira do Conhecimento da 3ª Exporural		11/08/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Faculdade Mater Dei abre inscrições para Pós-Graduação em Gastronomia		07/08/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Disciplina Comunicação Interpessoal nas Organizações da		17/07/2017

	Turma 8 da pós-Gestão termina com seminários		
<input type="checkbox"/>	🌟Boas-vindas: começa curso de Medicina Veterinária da Faculdade Mater Dei		17/07/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Educação Empreendedora: Missão China visita aceleradora de projetos em Shenzhen e reúne-se com membros do governo		17/07/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Representantes da Faculdade Mater Dei estão em Missão Internacional na China		13/07/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Acadêmicos e professores da Mater Dei fazem viagem técnica de uma semana a Buenos Aires		12/07/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Turma 7 da Pós-Gestão de Pessoas Mater Dei encerra com Treinamento Experiencial, em Sulina		11/07/2017
	Professor de Ciências Contábeis Mater Dei apresenta pesquisa no ANPCONT, um dos maiores congressos da área		07/07/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Prof. Doutoranda da Mater Dei tem artigo aprovado pelo Conselho Internacional de Estudos Contemporâneos em Pós-Graduação		06/07/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Acadêmico de Civil Mater Dei se apresenta em 8º Fórum Internacional de Resíduos Sólidos (8FIRS)		06/07/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Realizadas Bancas de Estágio de Ciências Contábeis Mater Dei		04/07/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Engenharia Civil Mater Dei aprova dois artigos no Congresso Técnico Científico da Engenharia e Agronomia - CONTECC 2017		04/07/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Aberto o período de Rematrículas para alunos regulares e aprovados na Mater Dei		04/07/2017
<input type="checkbox"/>	🌟Faculdade Mater Dei realiza primeiro vestibular para o curso de Medicina Veterinária		01/07/2017

Existe, ainda, efetiva interação entre Diretoria, Coordenadores de Curso, Docentes, Discentes e Pessoal Administrativo, através de permanentes reuniões

que possibilitam aos envolvidos discutirem informações necessárias à tomada de decisão tornando o processo de comunicação da Faculdade mais eficiente.

O objetivo da **dimensão 9** é avaliar as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e aos programas, por meio dos quais, a Faculdade Mater Dei busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil, identificando as atividades de ingresso, acompanhamento pedagógico, permanência do estudante, de ensino, e extensão, a representação nos órgãos estudantis, buscando propostas de adequação e melhoria desta prática na Faculdade Mater Dei.

Na **Dimensão 9 a Faculdade Mater Dei**, organizou eventos para envolver os discentes num processo de interação entre eles mesmos e com a Instituição.

Assim, duas atividades foram especiais:

Apresentação Musical na abertura da Semana Cultural da Faculdade Mater Dei apresenta a trajetória empreendedora do cantor Dante Ramon Ledesma

No dia 20 de março de 2017, aconteceu no espaço do Novo Café da Faculdade Mater Dei, a abertura da Semana Cultural 2017.

Uma Instituição de Ensino Superior tem por princípios de existência proporcionar à comunidade acadêmica atividades culturais, que proporcionem à interação faculdade e sociedade na busca de socializar e enriquecer a formação acadêmica.

Seguindo estes princípios a Semana Cultural em parceria com o projeto Educação Empreendedora do SEBRAE, teve como público alvo, acadêmicos, professores, direção, autoridades locais e também empresas parceiras da Faculdade.

A palestra de abertura da Semana Cultural 2017 teve como proposta realizar a apresentação musical do Cantor e compositor Dante Ramon Ledesma, seu filho Maximiano Ledesma e Gilmar Barela os quais compõe a banda. A apresentação musical trouxe vários depoimentos paralelos buscando contar a trajetória empreendedora do cantor e sua família na temática musical,

ressaltando que o empreendedorismo não tem área e sim persistência, foco e muito preparado para que os resultados sejam alcançados.

Durante seu show musical Dante Ledesma conversava paralelamente com o público, trazendo a sua trajetória musical empreendedora, contando que embora tenha nascido na Argentina, ama a sua Pátria Brasil e acredita e sonha com uma nova sociedade onde a prepotência seja trocada pelo sentimento universal e todos possam crescer e ter uma vida digna e sustentável.

O evento contou com a participação de aproximadamente 985 (novecentos e oitenta e cinco) acadêmicos, além de professores e convidados da comunidade local.

Inserir o projeto educação empreendedora dentro da Semana Cultural trouxe a inovação para o evento e também proporcionou a discussão e reflexão sobre a situação atual do País e a importância do empreendedorismo para as futuras gerações independentemente da sua área de formação, ele pode ser visto como um projeto de vida para as novas gerações, assim como foi para o Cantor Dante Ramon Ledesma, o qual viveu e sobreviveu da música.

A Faculdade Mater Dei acompanhando as tendências de mercado acredita que este tipo de evento vislumbra nos acadêmicos novas oportunidades, ou seja, com as dificuldades no mercado atual, a empregabilidade formal deixa de fazer parte das metas da maioria dos brasileiros, onde os mesmos enxergam o empreendedorismo como opção de carreira profissional, seja através da música, da internet, do artesanato, da administração, da arquitetura ou de tantas outras áreas existentes no mercado profissional.

HACKATHON SMART CITIES

Realizado nos dias 19 e 20 de maio de 2017, o Hackathon Smart Cities envolveu principalmente os alunos do curso de Administração, Ciências Contábeis e Sistemas de Informação da Faculdade Mater Dei e demais participantes da comunidade acadêmica de Pato Branco, com o intuito de elaborar soluções que facilitem e integrem o poder público com a comunidade em um período de 24 horas.

As atividades iniciaram as 18 horas no dia 19 de maio como credenciamento dos participantes, os quais receberam um kit de participação com crachá, camiseta e material de papelaria. Na sequência as 19 horas foram feitas as devidas considerações do evento pelo facilitador, bem como a metodologia de trabalho.

Às 20 horas iniciaram as apresentações das ideias dos 51 participantes do evento, tendo cada um o tempo de um minuto para sintetizar e “vender” a sua ideia para os demais participantes. Posteriormente cada participante votou nas três melhores ideias, sendo que as 9 mais votadas foram eleitas para continuarem a serem desenvolvidas, com isso formaram-se equipes que consistiam de 5 a 6 membros, buscando a integração com diferentes habilidades, como por exemplo, finanças, programador de software, design e etc.

Definidas as equipes, as 21 horas iniciou-se as mentorias por profissionais de diversas áreas (lista em anexo), que se revezaram durante toda a realização do evento buscando suprir as dúvidas e instigar o desenvolvimento dos trabalhos das equipes.

Às 2 horas da madrugada do dia 20, foi servido um coffee break aos participantes. As 6 horas da manhã um café foi disponibilizado juntamente com uma atividade recreativa de alongamento, buscando dissipar o cansaço dos envolvidos adquirido ao longo de toda a madrugada.

As paradas para as refeições buscavam além de trazer uma pausa para o corpo e mente, propiciar momentos de descontração e integração entre os participantes, haja vista que muitos deles estavam se conhecendo neste evento.

No início da manhã, com o intuito de incitar a concorrência entre as equipes, por volta das 8 horas ocorreu um novo pit, agora com a apresentação das ideias já consolidadas e o estágio do desenvolvimento em que se encontravam os aplicativos e protótipos. Coube aos mentores muitas vezes o papel de limitar as ideias, para que se tornassem produtos viáveis e passíveis de uma apresentação coesa até o final da atividade.

No decorrer do dia ainda ocorreram outros dois coffee breaks, um as 10 horas e outro às 15 horas, os participantes ainda receberam almoço neste mesmo dia. Vale ressaltar que os participantes do evento não arcaram com nenhum custo de inscrição, todos os custos foram subsidiados principalmente

pelo SEBRAE, através do projeto Educação Empreendedora e demais parceiros que contribuíram com patrocínio.

No final da tarde por volta de 17 horas os projetos foram apresentados a uma banca composta por membros da comunidade, tais como empresários, investidores, representantes do SEBRAE, Faculdade Mater Dei e do poder público, os quais fizeram questionamentos ao término de cada apresentação, bem como contribuições de melhoria. É importante destacar que estes, não tiveram nenhum envolvimento durante o desenvolvimento das ideias, buscando assim total imparcialidade da banca.

Ao término das apresentações, a banca se reuniu e votou nas 3 melhores ideias, as quais receberam brindes dos patrocinadores e a concessão de uso do Parque Tecnológico de Pato Branco para incubação e continuidade dos projetos.

A execução de atividades diferenciadas como está, demonstrou-se ser de um ótimo aprendizado aos envolvidos, mesmo sendo exigidos, pelos limites dos esforços físicos e mental, a integração propiciou o convívio prático durante as 24 horas do trabalho em equipe e aos desafios de se empreender.

Além dos processos tradicionais curriculares (estágio profissional, estágio curricular e trabalho de término de curso), a Instituição utiliza modernas estratégias de ensino como o emprego do método de estudo de caso e jogos de empresas e *softwares* modernos que simulam situações assemelhadas às presenciadas na gestão de Empresas e nos escritórios de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Civil, Ciências Contábeis.

Dentre as inúmeras facilidades e oportunidades oferecidas aos alunos da Faculdade Mater Dei, destacam-se:

Núcleo de Apoio Pedagógico (NAE): Criado com o intuito de prestar aos alunos, assistência, oferecendo-lhes condições para a sua realização como pessoa e para o encaminhamento à sua formação profissional plena. Além disso, intervém junto aos professores no aprimoramento do desempenho na sala de aula (conteúdos, métodos, técnicas) para a análise e compreensão das situações de ensino com base nos conhecimentos teóricos, ou seja, para

vinculação entre as áreas do conhecimento pedagógico e o trabalho de sala de aula.

Núcleo de Prática Jurídica (NPJ): No plano do Direito Penal, o mini júri se responsabiliza pela simulação a mais aproximada possível do julgamento do réu pelo tribunal do Júri, como efetivamente acontece, inclusive com as instalações específicas para tanto. Sem desmerecer o significado e o valor dessa prática simulada, também enceta a gradativa condução dos alunos a presença nas audiências reais e nos trabalhos efetivos do Tribunal do Júri e dos tribunais de Justiça e Superiores, sempre acompanhados de professores orientadores, encarregados de ir explicando ao aluno o que está efetivamente acontecendo e o significado jurídico de cada ato praticado.

O curso de Direito da Faculdade Mater Dei tem obtido sucesso com relação aos exames da Ordem. No segundo semestre de 2017, mais de 60% dos alunos que colaram grau já estavam aprovados no Exame da Ordem.

Empresa Mater Júnior: Nasce de uma iniciativa da Instituição com objetivo de incentivar as atividades de empreendedorismo e de desenvolvimento profissional dos estudantes. Está estruturada de forma multidisciplinar pelas áreas de conhecimentos dos cursos de graduação.

EMA – ESCRITÓRIO MODELO DE ARQUITETURA. No início de 2011 torna-se realidade a implantação do Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo da Faculdade Mater Dei, sob a coordenação do Professor Bruno Soares Martins.

Criado com o intuito de propiciar oportunidade de estágio aos acadêmicos do curso de Arquitetura e Urbanismo e exercitar e complementar os conhecimentos adquiridos através de atividades de projetos e assessorias, atuando preferencialmente nos projetos de cunho social e filantrópicos, o Escritório Modelo reforça a importância do papel do arquiteto e urbanista perante a sociedade.

Os convênios firmados entre entidades de classe, órgãos públicos, setor privado sem fins lucrativos e a Faculdade Mater Dei visam proporcionar à comunidade externa, que necessita do atendimento de um profissional arquiteto,

a formulação de projetos e intervenções focados na melhoria da qualidade de vida através da evolução da qualidade espacial e ambiental.

No rol de projetos produzidos pelo EMA, estão uma série de edificações de diferentes escalas, como habitações populares, edifícios comunitários, praças e parques. Todos os projetos são idealizados para criar relações custo-benefício viáveis e que se apropriam de parâmetros ambientais para desenvolver construções econômicas e inteligentes e que estão afinadas com os conceitos de sustentabilidade contemporâneos.

Além dos projetos para a comunidade, o Escritório Modelo da Faculdade Mater Dei envolve os acadêmicos em diferentes concursos de Arquitetura que permitem ao estudante desenvolver sua criatividade além das limitações financeiras da vida profissional cotidiana. Este trabalho já rendeu um prêmio internacional à Instituição, que foi laureada com o primeiro lugar no concurso Premio Le 5 Stagioni - do Instituto Poli.design de Milão, com o projeto "Top Pizza - Spazio".

EMEC – ESCRITÓRIO MODELO DE ENGENHARIA CIVIL

Implantado no segundo semestre de 2016, o Escritório Modelo de Engenharia Civil da Faculdade Mater Dei foi criado para dar uma visão real das atividades desenvolvidas pelos profissionais da engenharia civil por meio do estudo de casos de projetos.

Além de possibilitar a prática profissional, o escritório tem como proposta a execução de projetos de cunho social e filantrópicos, o Escritório Modelo reforça a importância do papel do engenheiro civil perante a sociedade.

Os convênios firmados entre entidades de classe, órgãos públicos, setor privado sem fins lucrativos e a Faculdade Mater Dei visam proporcionar à comunidade externa, que necessita do atendimento de um profissional da engenharia, a formulação de projetos complementares e intervenções focados na melhoria da qualidade de vida através da evolução da qualidade e desempenho de obras.

Além dos projetos para a comunidade, o Escritório Modelo de Engenharia Civil da Faculdade Mater Dei envolve os acadêmicos do sétimo,

oitavo, nono e décimo período, permitindo que o acadêmico desenvolva aptidão para resolução de problemas encontrados em projetos e obras de engenharia.

No rol de projetos produzidos pelo EMEC, encontram-se uma séria de edificações, partindo de reformas, habitações populares, edifícios comunitários, praças, parques, auditórios, bibliotecas públicas. Todos os projetos são desenvolvidos em parceria com o Escritório Modelo de Arquitetura da Faculdade Mater Dei, com a finalidade de criar relações de custo-benefício viáveis e que se apropriam de parâmetros para desenvolver construções econômicas, de qualidade e inteligentes.

EMAGRO – ESCRITÓRIO MODELO DE AGRONOMIA

O Escritório Modelo de Agronomia (EMAGRO), caracteriza-se como um Laboratório Específico do Curso de Bacharelado em Agronomia e como local da realização e monitoramento de atividades complementares.

O EMAGRO do Curso de Agronomia da Faculdade Mater Dei, tem por objetivos:

I – Desenvolver atividades junto a coordenação de curso buscando centralizar ações de documentação e encaminhamentos;

II – Gerenciar atividades de pesquisa, ensino e extensão do curso;

III – Oportunizar aos acadêmicos um ambiente de pesquisa e discussão junto de professores orientadores a fim de buscar alternativas para solução de problemas reais de trabalho;

IV – Desenvolver projetos e assistência técnica ao público geral juntamente da participação dos acadêmicos.

O EMAGRO prestará serviços na grande área da Agronomia ou outras definidas nos convênios firmados entre o (s) outro (s) órgão (s) conveniente (s) e a Faculdade Mater Dei.

Estágio Supervisionado: Articula a teoria e prática. A Faculdade Mater Dei oferece a prática de Estágio Supervisionado em seus Cursos de Graduação com a finalidade de promover sua integração ao mundo do trabalho e a sua profissão. O estágio propicia também uma profunda reflexão sobre as atividades pertinentes à profissão escolhida e uma aplicação prática dos conhecimentos teóricos desenvolvidos no período escolar.

Trabalho de Conclusão de Curso: Tem como objetivo oferecer ao formando a oportunidade de consolidar seus interesses e experiências pela elaboração de um trabalho científico que explicita um esboço de formas de enfrentamento de problemas educativos de natureza prática ou teórica.

Atividades complementares: Compreendem as atividades acadêmico-científico-culturais (atividades complementares) como conjunto de atividades acadêmicas, escolhidas e desenvolvidas pelo aluno durante o seu período de integralização curricular, visando ao aperfeiçoamento da própria formação e ao desenvolvimento do hábito da formação continuada.

Visitas Técnicas: Definidas pelo corpo docente nas semanas de planejamento semestrais considerando-se os conteúdos programáticos das disciplinas envolvidas, os objetivos propostos e os locais selecionados para as visitas. Os alunos são acompanhados pelos professores e apresentam relatórios de aprendizagem posterior que integram a avaliação processual das disciplinas envolvidas.

Central de Atendimento: O atendimento na Central de Atendimento engloba os seguintes serviços que necessitam ser solicitados pelo acadêmico: abertura de processos; requerimento de declarações e atestados; inscrições em cursos; matrículas; atualização de dados; encaminhamentos para os serviços financeiros pois a Central de Atendimento não faz o recebimento de mensalidades. Verifica-se que a Central de Atendimento tem dificuldades no atendimento nos períodos dos limites de data, devido a maioria dos discentes deixar para o último prazo a concretização dos serviços oferecidos como, por

exemplo, matrícula e com isso ocorre uma sobrecarga nos atendimentos, sendo uma sazonalidade que apresenta alta demanda. A Faculdade Mater Dei tem buscado soluções que minimizem a dificuldade e otimizem os serviços prestados pela Central de Atendimento, uma dessas alternativas foi disponibilizar alguns serviços *online*, onde o próprio discente solicita e imprime documentos.

Acompanhamento de egressos: Um aspecto que necessita atenção, diz respeito ao contato com os egressos, sendo verificado que a Faculdade busca criar um Banco de Dados dos Egressos com a finalidade de mapear a trajetória profissional permitindo abertura de novos estágios, oferta de empregos para os atuais discentes, desenvolvimento de produtos de interesses dos egressos (pós-graduação e extensão).

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O **eixo 4** engloba a Dimensão 5: Políticas de Pessoal; a Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira, que serão abordadas nesta ordem.

5.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A Política de Recrutamento & Seleção da Faculdade Mater Dei para o corpo docente é norteada pela busca das melhores práticas de excelência em suas respectivas áreas. O corpo docente é formado por profissionais com pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu* que atendem ao perfil institucional. Estes profissionais podem ser indicados por outros colaboradores, captados em anúncios publicados em jornais de grande circulação, *sítes* especializados ou através do envio espontâneo de currículos através do *site* institucional.

A **dimensão 5** interfere diretamente na qualidade dos serviços prestado, pois trata diretamente dos recursos humanos que forma a força de trabalho junto aos acadêmicos. E essa equipe demonstra a busca em realizar com eficiência e eficácia suas atividades e manifestam o seu orgulho em estar trabalhando na Faculdade Mater Dei por inúmeros motivos que os deixam satisfeitos.

O pessoal que forma o corpo técnico administrativo é constituído pelos funcionários não docentes, e que tem a seu cargo a execução dos serviços indispensáveis de apoio administrativo, contábil, financeiro, de secretaria e controle acadêmico, de assessoria técnica, de manutenção de equipamentos, de segurança patrimonial e de serviços gerais de limpeza, conservação e urbanização.

Constata-se que a Instituição possui Plano de Carreira para o docentes e pessoal administrativo e foi possível certificar que a mesma se preocupa em cumprir o que se estabelece nos Planos de Carreira, tanto para o docente quanto para o administrativo. Existe um manual para o processo de contratação para o corpo técnico administrativo que está sob a guarda do Setor de Recursos Humanos.

Averiguou-se que o processo seletivo para o corpo docente ocorre através do currículo, do levantamento dos conhecimentos, habilidade em sala de aula e didática pedagógica que é verificada através de uma aula ministrada para uma banca. O setor de Recursos Humanos realiza avaliação psicológica para verificação dos comportamentos que completam os requisitos do perfil.

Há preocupação da Faculdade em qualificar seu quadro docente, o mesmo atende a demanda e exigência do MEC, vê-se a titulação na tabela a seguir.

QUADRO 9 - Corpo Docente

TITULAÇÃO	QTDE	%
Doutores	07	7
Mestres	42	40
Especialistas	55	53
Total	104	100

O plano de carreira do corpo docente está vinculado a sua titulação, e, através de remuneração diferenciada incentiva o docente a buscar melhorar a sua formação.

Capacitação docente

Pensando na qualidade do ensino oferecido pela instituição e na promoção de condições para que o corpo docente progrida na carreira, a Faculdade Mater Dei busca oferecer diversas atividades de capacitação ao longo do ano letivo.

A existência do NAP (Núcleo de Atendimento aos Professores) realiza intervenções no processo de ensino e aprendizagem a fim de oferecer subsídios necessários aos docentes para que possam atuar com eficiência e eficácia.

Quadro 10 – Atividades do NAP

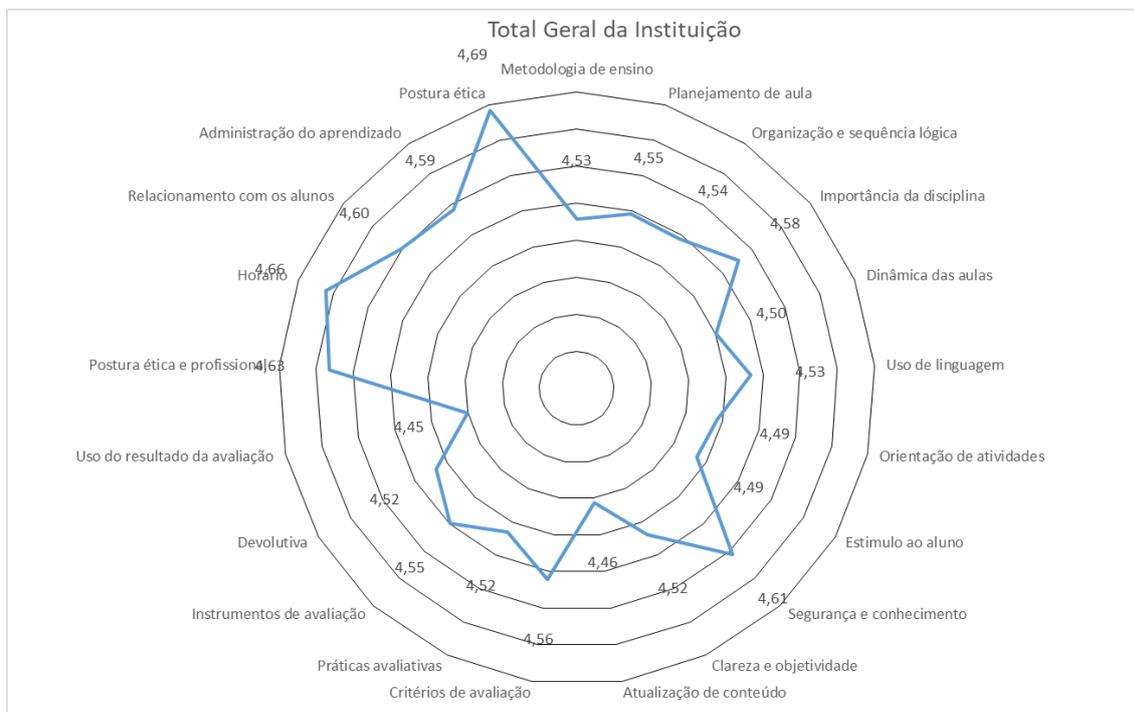
Tipo de atendimento/Evento/	Quantidade		
	2017/1	2017/2	Total
ATENDIMENTO AO DOCENTE	04 Atendimentos - Atendimentos realizados pelo NAP para colaboração de sugestões quanto às práticas pedagógicas docentes. - Atendimentos com foco em ações de melhoria com base nos resultados da avaliação institucional docente nos casos em que os índices alcançados foram inferiores a 75%.	05- Atendimentos - Atendimentos realizados pelo NAP para colaboração de sugestões quanto às práticas pedagógicas docentes. - Atendimentos com foco em ações de melhoria com base nos resultados da avaliação institucional docente nos casos em que os índices alcançados foram inferiores a 75%.	09
REUNIÕES DO NDE	12 Participações em reuniões - Atuação de um dos membros da assessoria pedagógica que compõem o NDE nos diferentes cursos da faculdade, com o objetivo de colaborar com a implementação dos Projetos Políticos Pedagógicos, bem como acompanhar a revisão de ementas de disciplinas, bibliografias, metodologias de ensino e atividades de extensão.	10 Participações em reuniões - Atuação de um dos membros da assessoria pedagógica que compõem o NDE nos diferentes cursos da faculdade, com o objetivo de colaborar com a implementação dos Projetos Políticos Pedagógicos, bem como acompanhar a revisão de ementas de disciplinas, bibliografias, metodologias de ensino e atividades de extensão.	22
SEMANA PEDAGÓGICA	06 Atividades Pedagógicas	05 Atividades Pedagógicas	

	<ul style="list-style-type: none"> - Apresentação das Diretrizes Pedagógicas Institucionais a professores ingressantes. - Desenvolvimento de oficina de tecnologias voltadas a ambientes virtuais de aprendizagem. - Encontros de planejamentos das atividades pedagógicas dos cursos com ênfase na interdisciplinaridade. - Realização de atividade pedagógica com os docentes de todos os cursos da instituição com foco na mediação de aprendizagem e os três critérios universais da mediação, desenvolvidos por Reuven Feurstein. - Realização de estudos acerca do desenvolvimento de competências, capacidades técnicas e sociais, conhecimentos, habilidades e atitudes, aprendizagem significativa. - Realização de oficina sobre empreendedorismo e apresentação de ações realizadas em parceria com o SEBRAE sobre educação empreendedora. 	<ul style="list-style-type: none"> - Apresentação das Diretrizes Pedagógicas Institucionais a professores ingressantes. - Desenvolvimento de oficina de tecnologias voltadas a ambientes virtuais de aprendizagem. - Encontros de planejamentos das atividades pedagógicas dos cursos com ênfase na interdisciplinaridade. - Continuidade dos estudos com foco na aprendizagem significativa. - Encontro para reflexão dos desafios e tendências para o Ensino Superior. 	11
REUNIÕES DO COLEGIADOS	<p>06 Participações em reuniões</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presença de um dos membros do NAP nos encontros de colegiado de curso com o objetivo de acompanhar e colaborar nas ações de planejamento e administrativas dos cursos. 	<p>06 Participações em reuniões</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presença de um dos membros do NAP nos encontros de colegiado de curso com o objetivo de acompanhar e colaborar nas ações de planejamento e administrativas dos cursos. 	12
	<p>06 Ações</p> <ul style="list-style-type: none"> - Por meio da comissão executiva realizar o acompanhamento e a implementação do projeto de avaliação institucional elaborado pela CPA por meio de diversas atividades, tais como: 	<p>06 Ações</p> <ul style="list-style-type: none"> - Por meio da comissão executiva realizar o acompanhamento e a implementação do projeto de avaliação institucional elaborado pela CPA por meio de diversas atividades, tais 	

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DOCENTES	sensibilização e conscientização da importância da avaliação institucional na instituição; acompanhamento da aplicação das enquetes nos seus diferentes instrumentos; realização de encontros para a devolutiva dos resultados para professores e alunos; participação nas reuniões da CPA; participação na construção do relatório anual.	como: sensibilização e conscientização da importância da avaliação institucional na instituição; acompanhamento da aplicação das enquetes nos seus diferentes instrumentos; realização de encontros para a devolutiva dos resultados para professores e alunos; participação nas reuniões da CPA; participação na construção do relatório anual.	12
---	--	--	----

No processo ensino-aprendizagem-ensino há uma interação dos envolvidos que assegura uma participação corresponsável na construção educacional pautada no aprimoramento contínuo. Na avaliação do desempenho didático pedagógico dos professores, as respostas dos alunos demonstram as ações dos professores constatadas pelas opiniões expressas nas avaliações realizadas.

Avaliação dos Docentes realizada por meio de enquetes apresenta o seguinte desempenho geral:



Pela visualização da avaliação do desempenho docente pode-se concluir que os docentes têm uma avaliação altamente positiva sendo possível afirmar que a reputação dos cursos e da IES repousa sobre as qualidades, percebida e real, de seus cursos, pois na verdade, o professor é a figura central ou, dito de outra forma, o principal capital humano de uma Instituição de Ensino Superior.

Ressalta-se que o processo de *feedback* ao docente é realizado pela Assessoria Pedagógica (NAP) e coordenação do curso em que este está ligado, ocorrendo de maneira individual, reforçando os pontos fortes e solicitando atenção as fragilidades, sendo orientado na busca de melhorias dos respectivos aspectos.

Salientamos que as ações que a Instituição tem efetuado repercutem nessa análise, uma vez que os professores que obtém índice considerado insatisfatório são orientados para a busca de melhoria na didática pedagógica nos aspectos em que a avaliação não foi a desejada.

A Faculdade Mater Dei oferece na semana do planejamento pedagógico que antecede a cada semestre letivo, cursos e palestras de aperfeiçoamento didático-pedagógico aos docentes, estes são ministrados por profissionais externos. Essa busca de aperfeiçoamento faz com que a cada semestre o processo de ensino-aprendizagem melhore e, conseqüentemente promova o aumento de aproveitamento por parte dos discentes.

O processo de tomada de decisão a partir da avaliação de desempenho foca melhor as relações no âmbito da IES, identificando as necessidades de treinamentos ou cursos bem como das potencialidades em promover a qualidade educacional dos cursos ofertados, haja vista que os recursos humanos interferem diretamente nessa qualidade.

5.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Na **dimensão 6** foi observado que a gestão da Faculdade tem como objetivo o fortalecimento da democratização das atividades de ensino e extensão. Sendo incentivada a qualificação constante do corpo docente e técnico administrativo; buscando obter um sistema eficiente de comunicação interna e externa, possibilitando que as ações sejam pautadas pela

transparência; realizando avaliações sistemáticas, possibilitando a identificação de problemas e subsidiando as tomadas de decisões.

Esta dimensão tem por finalidade verificar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da Faculdade.

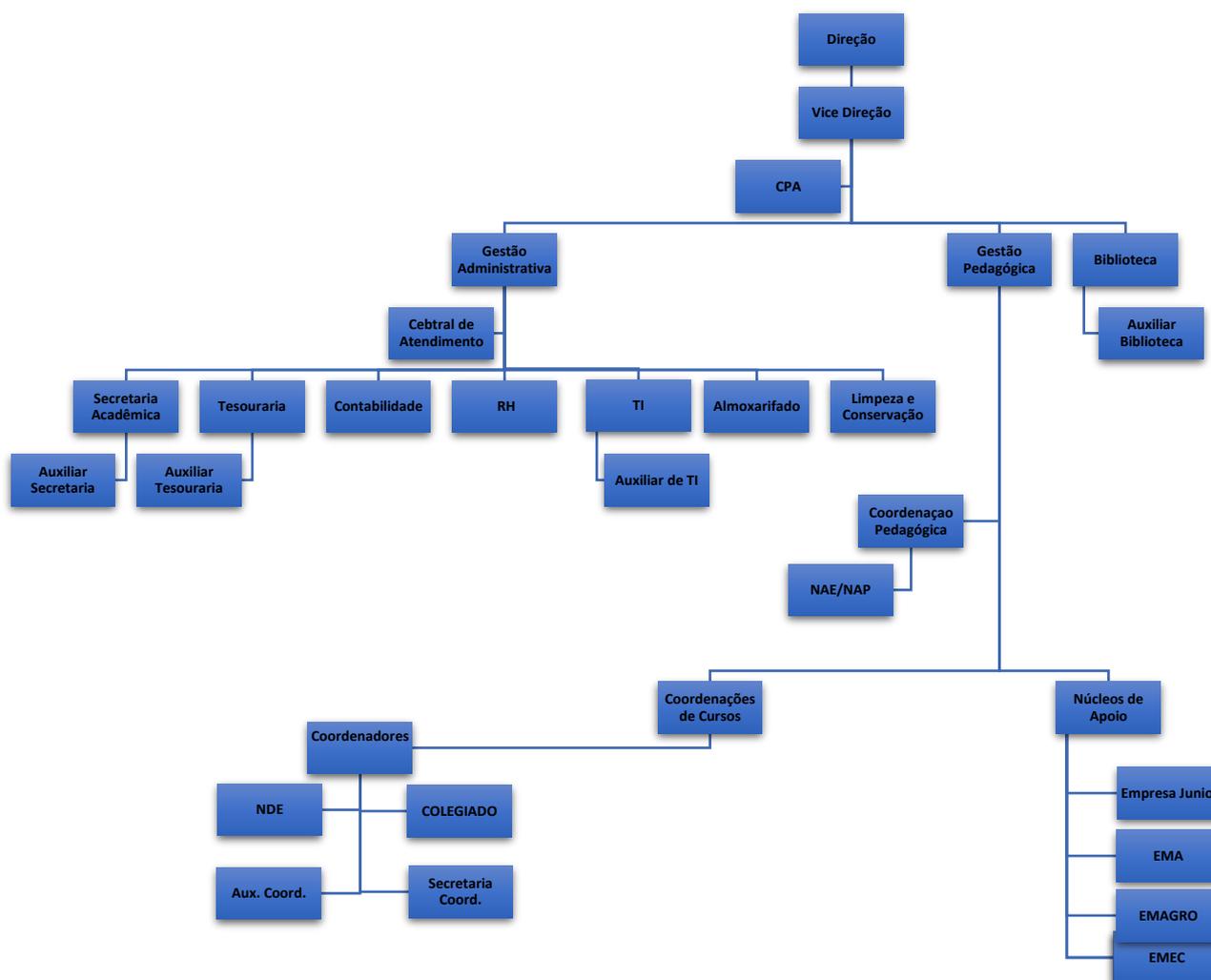
A avaliação da Gestão Institucional da Faculdade Mater Dei se constitui numa ferramenta de melhoria contínua, na medida em que compreende um balanço crítico, permanente e construtivo da infraestrutura e atividades técnico administrativo que integram e interagem com o universo acadêmico. A avaliação da sua missão, seu objetivo, seu projeto pedagógico, apesar de apresentar dificuldade carece de revisão constante, de maneira que a Instituição possa cumprir sua finalidade, dentro dos princípios norteadores da responsabilidade.

A CPA destaca que os objetivos e ações realizadas e previstas estão com consonância com o PPI e PDI da Instituição, entendendo que cumprem os objetivos e mais do que isso, atuam de acordo com o estabelecido em seus normativos bem como nas políticas definidas em seu PPI e PDI.

Além disso, todos os cursos da Faculdade Mater Dei cumprem com a prerrogativa referente à coordenação de curso, onde todos os cursos possuem coordenadores com carga horária específica para desenvolvimento de atividades organizacionais e representatividade nas comissões e colegiados. A gestão institucional apresenta excelente organização e compõem adequadamente os colegiados de curso e NDE's, ambos com representatividade discente.

A definição da Estrutura Organizacional da Faculdade Mater Dei foi desenvolvida com base em conceitos modernos de estruturação de empresas.

Foram desenvolvidos amplos estudos com relação ao modelo de gestão mais adequado, considerando-se as singularidades de uma Instituição de Ensino Superior. Dessa forma, tendo em vista a realidade local, adotou-se uma linha organizacional que se adéqua ao contexto institucional local.



5.4.3 Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira

A **dimensão 10** tem o objetivo de avaliar a capacidade de administração financeira da Faculdade Mater Dei, as garantias de sustentabilidade e continuidade dos compromissos institucionais.

De acordo com a pesquisa realizada junto ao departamento financeiro da Faculdade Mater Dei, a gestão financeira dos cursos superiores tem sido exercida dentro dos padrões de excelência vigentes pela Mantenedora, pertencente ao Grupo Colégio Mater Dei Ltda., inclusive com o fiel cumprimento de todas as determinações legais e societárias.

Ressalta-se que, a Entidade Mantenedora, mantém o ponto de equilíbrio que determina a sanidade financeira da Instituição, através de uma gestão firme e competente, e, mesmo em face à inadimplência, atende todas as necessidades institucionais, honra, rigorosamente em dia todos os seus compromissos sejam eles trabalhistas, fiscais e tributários, realiza os investimentos necessários, investe na capacitação de docentes e do corpo técnico administrativo, cumpre com as determinações das convenções coletivas das categorias, determinando assim que a Faculdade Mater Dei cresça, se mantenha e se consolide na sua condição de Instituição de ensino eficaz e eficiente.

As políticas de captação e manutenção dos alunos, mecanismos de controle da evasão e inadimplência, adequação da estrutura de oferta e política de captação de recursos, são pontos de destaque na administração da Faculdade Mater Dei.

A CPA entende como potencialidade, a sustentabilidade financeira da Faculdade Mater Dei por estar baseada na programação orçamentária semestral, todos projetos e programas previstos no PPI e PDI são considerados na organização do orçamento. Existe um gerente financeiro e uma equipe especializada para esta finalidade. Há Gestão de Caixa, competência com foco em resultados e qualificação constante da equipe responsável pela gestão dos recursos, como se verifica na tabela abaixo:

Demonstrativo de Capacidade e Sustentabilidade Financeira

Descrição	2013	2014	2015	2016	2017
Receita Operacional Bruta	17.678.095	31.032.206	52.563.904	68.042.524	57.836.145
Graduação	17.125.324	30.061.868	50.920.298	65.977.430	56.080.816
Serviços Acadêmicos	96.906	170.110	288.140	362.876	308.444
Pós-Graduação	455.865	800.228	1.355.466	1.702.218	1.446.885
Deduções da Receita	5.091.031	8.936.818	15.137.630	19.596.247	16.656.810
Receita Operacional Líquida	12.587.064	22.095.388	37.426.274	48.446.277	41.179.335
FP Acadêmica Prof./Coord.	6.114.527	10.733.467	18.180.884	22.821.593	19.398.355
Despesas FP Pessoal	2.438.338	4.280.269	7.250.135	9.098.288	7.733.544
Despesas Operacionais	1.524.013	2.675.259	4.531.487	5.687.254	4.834.165
Despesas Administrativas	188.310	330.560	559.920	705.959	600.065
Imobilizado	1.163.237	2.041.951	3.458.759	4.341.315	3.690.117
Biblioteca	85.892	150.775	255.390	323.289	274.795
Receita Operacional Líquida	1.072.747	1.883.107	3.189.699	5.468.579	4.648.294

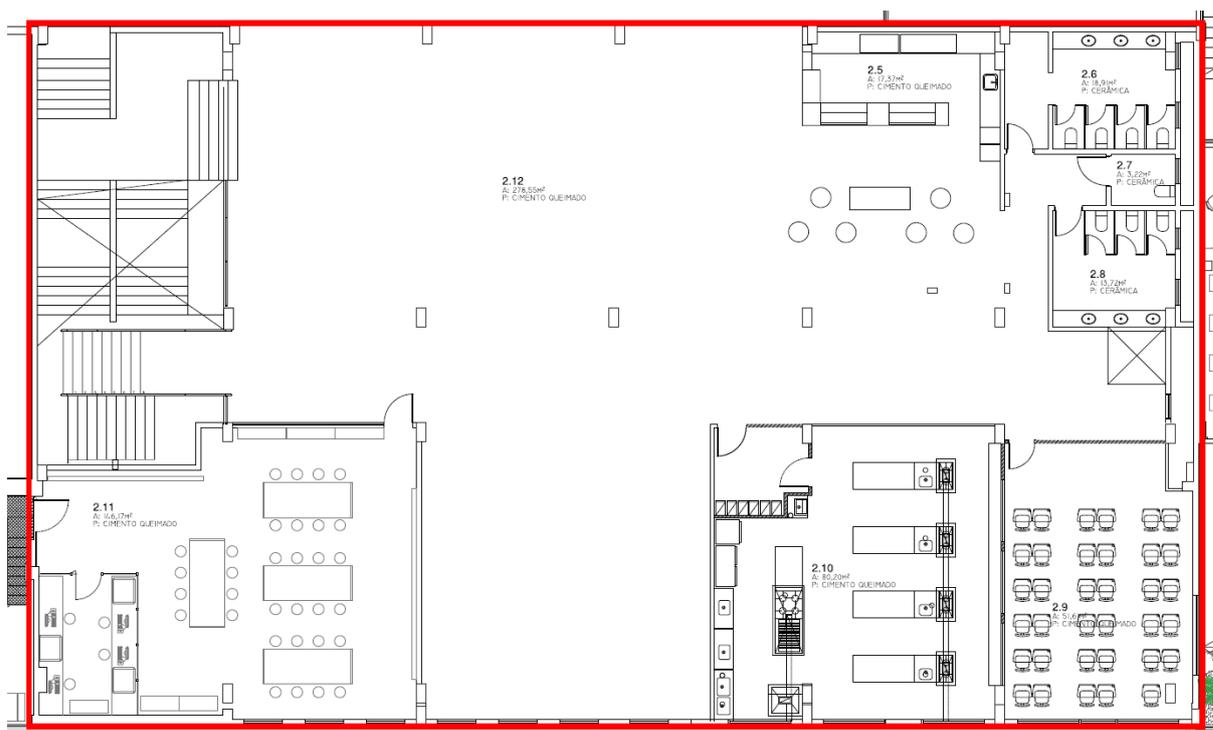
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A **dimensão 7** tem como objetivo avaliar a infraestrutura física e tecnológica existente na Faculdade Mater Dei para atendimento do ensino e da extensão, com vistas à definição de propostas de redimensionamento.

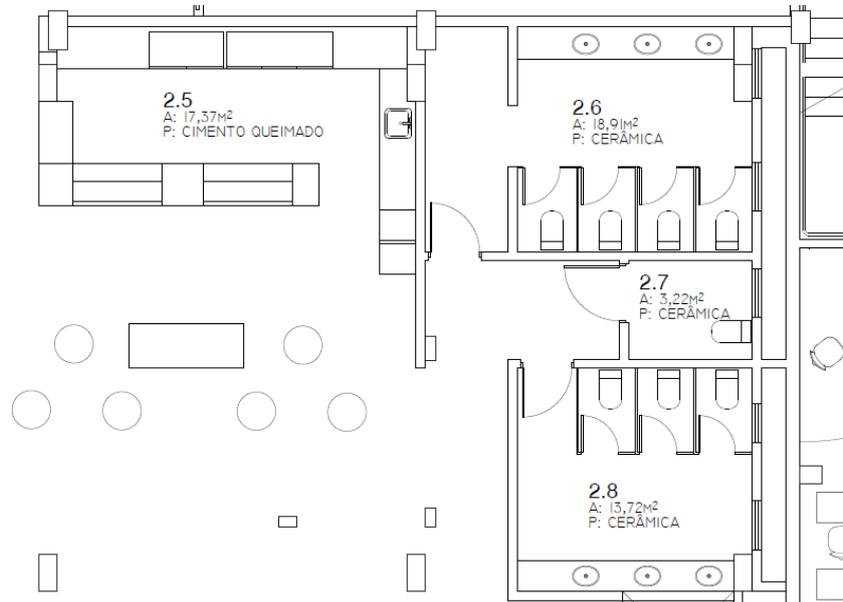
Na avaliação constatou-se que a infraestrutura física da Faculdade atende plenamente o desenvolvimento das atividades acadêmicas. Suas instalações atendem às normas de segurança, aos requisitos de acessibilidade pelos estudantes, sobretudo os deficientes físicos, configurando-se num espaço de qualidade à prática do ensino. Espaços destinados à administração, coordenação e docentes, são bem dimensionados e ambientalmente saudáveis.

Em 2017 foram ampliados espaços para atender com melhor infraestrutura os processos de ensino aprendizagem bem como facilitar o processo de integração entre os acadêmicos, conforme podemos observar nos croquis abaixo anexados:

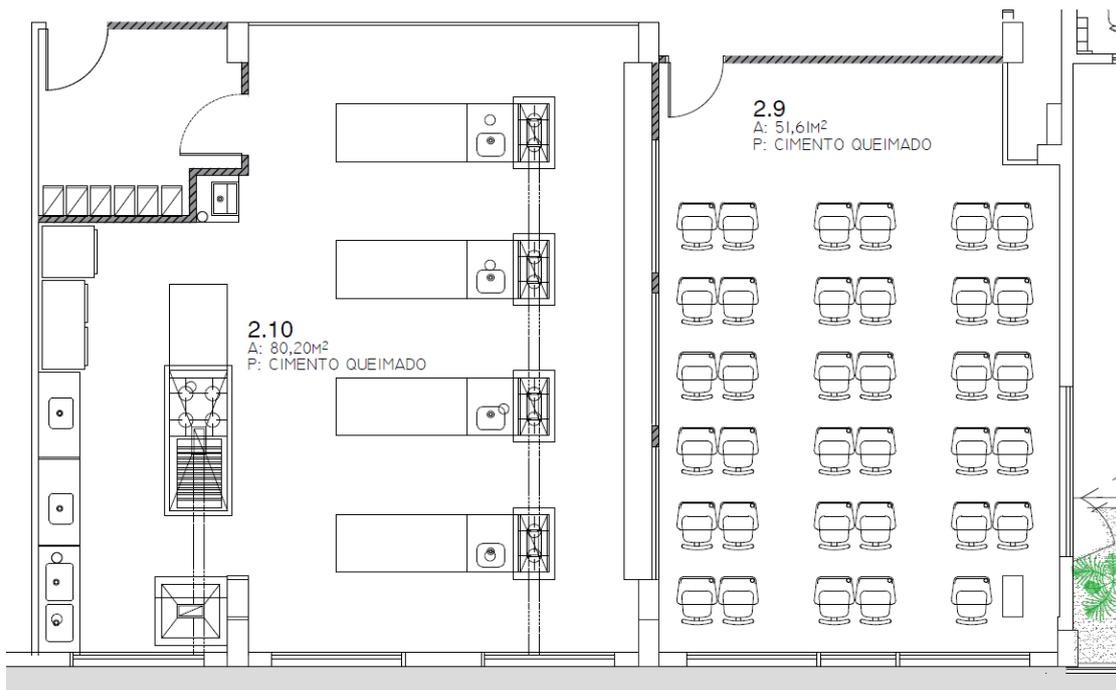
PLANTA DO PAVIMENTO TÉRREO BLOCO 2



Planta Baixa Térreo Bloco 2

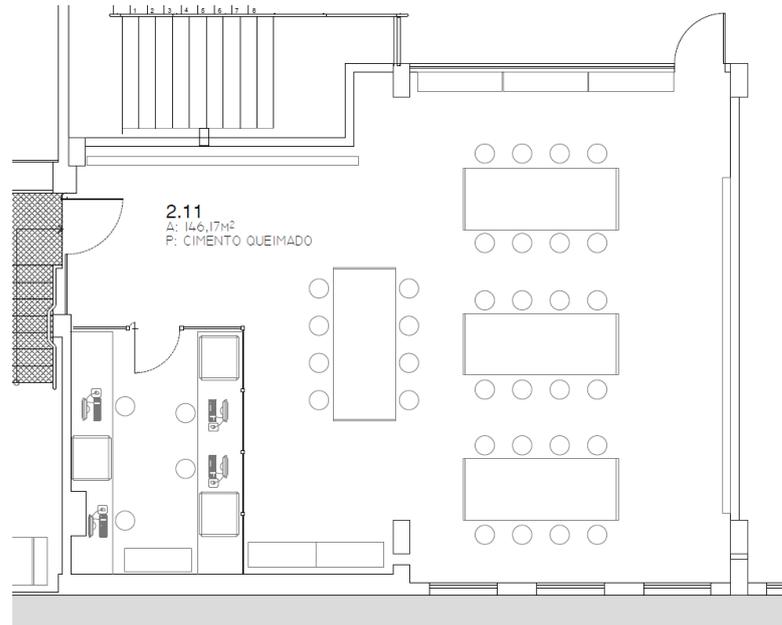
PLANTA BAIXA DOS AMBIENTES 2.5, 2.6, 2.7 E 2.8 DO BLOCO 2

Planta dos Ambientes 2.5, 2.6, 2.7 e 2.8

PLANTA BAIXA DOS AMBIENTES 2.9 E 2.10 DO BLOCO 2

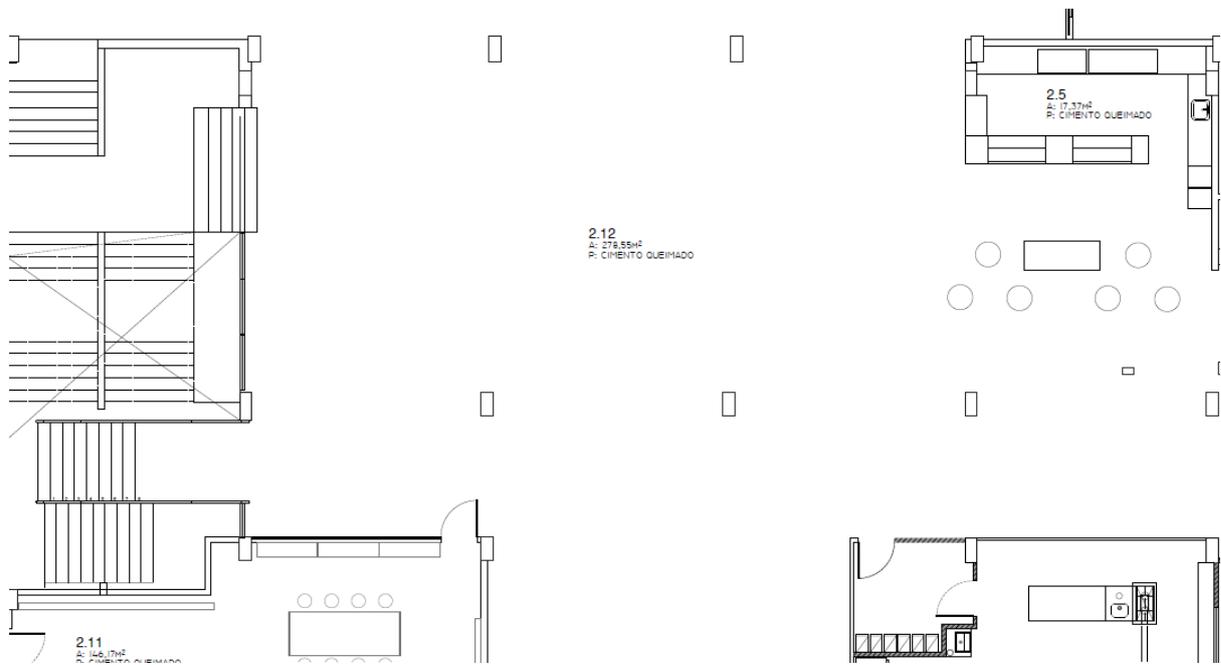
Planta dos Ambientes 2.9 e 2.10

PLANTA BAIXA DO AMBIENTE 2.11 DO BLOCO 2



Planta do Ambiente 2.11

PLANTA BAIXA DO AMBIENTE 2.12 DO BLOCO 2

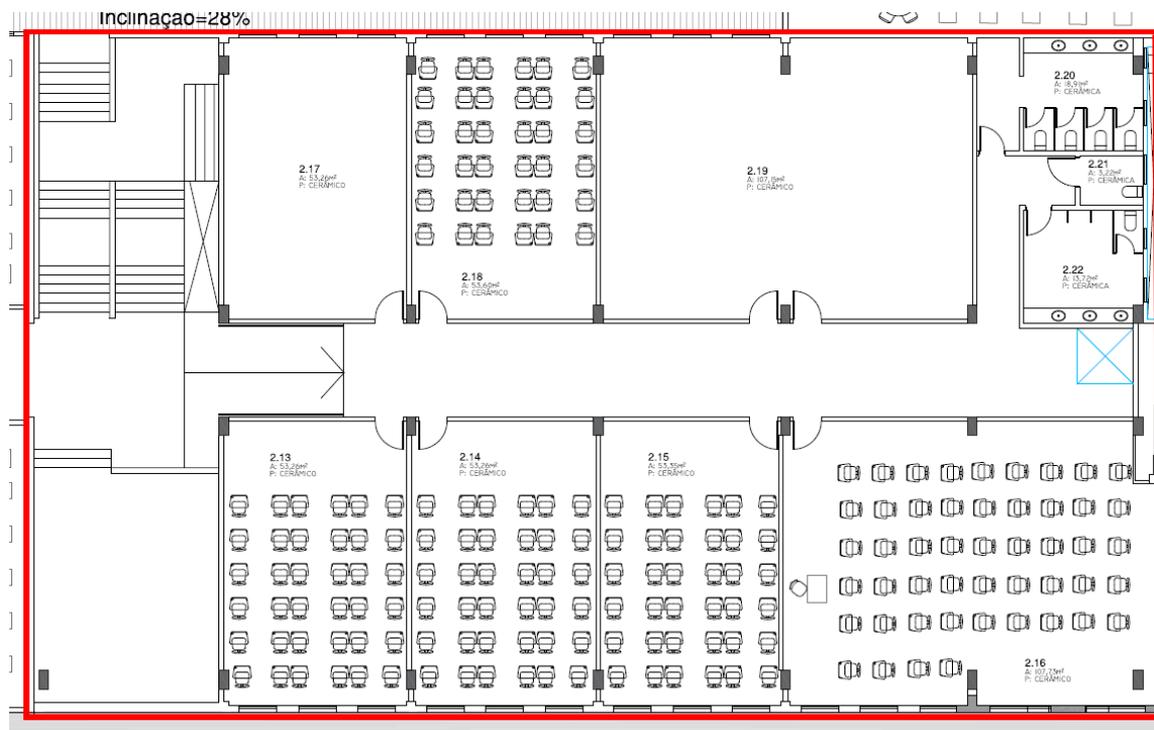


Planta do Ambiente 2.11

TABELA DE ÁREAS PAVIMENTO TÉRREO BLOCO 2

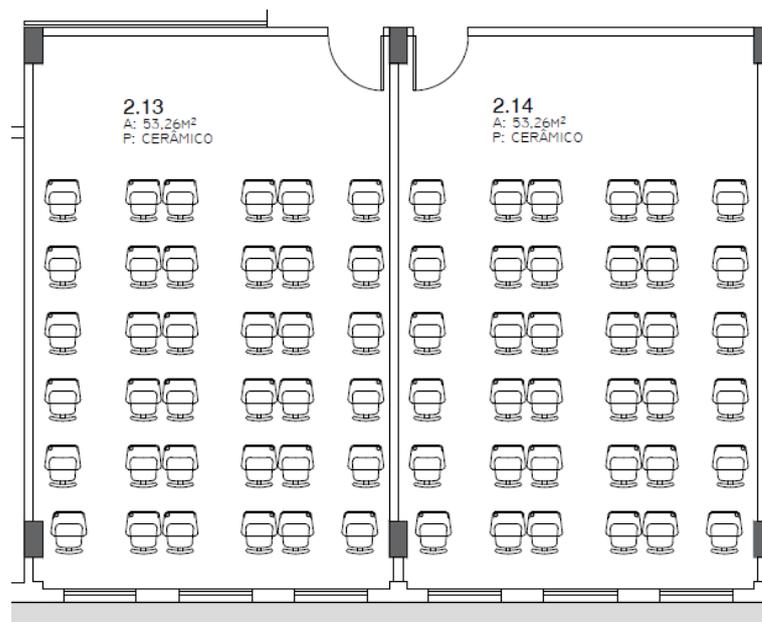
BLOCO	NÚMERO	PAVIMENTO	NOME	ÁREA	DESCRIÇÃO
02	2.5	Térreo	Cantina 02	17,37 m ²	Caixa; balcão de estufa e atendimento, bancada de apoio; refrigerador de 3 portas; 2 maquinas de café.
02	2.6	Térreo	BWC Feminino	18,91 m ²	4 cubas; 4 vasos sanitários; 1 lixeiro grande; 4 lixeiros pequenos; 4 papeleiras; 1 secador de mãos.
02	2.7	Térreo	PCD	3,22 m ²	1 cuba; 1 vaso; 1 papeleira; 1 lixeiro pequeno;
02	2.8	Térreo	BWC Masculino	13,77 m ²	4 cubas; 2 mictórios; 1 vaso sanitário; 1 secador de mãos; 1 lixeiro pequeno; 1 lixeiro grande;
02	2.9	Térreo	Sala de Aula	51,61 m ²	35 carteiras com tampo em pvc; 1 carteiras para professor; 36 cadeiras fixas metálicas; 1 quadro azul; 1 mural; 1 projetor multimídia; 1 ar cond. 36.000 btu.;
02	2.10	Térreo	Laboratório de Gastronomia	80,20 m ²	28 guarda-volumes; pia lava mãos; 4 bancadas de cocção para alunos; bancada de apoio para louças e equipamentos; bancada de cocção para professor; bancada de apoio com pia para higienização e lavagem; freezer de 2 portas; refrigerador de 4 portas; forno combinado; 4 coifas pequenas e 1 coifa grande.
02	2.11	Térreo	Mater Maker	146,17 m ²	1 quadro branco; 1 bancada com mão francesa; 1 armário aço guarda volumes 39 portas; 42 banquetas; 5 mesas metálicas; 5 computadores;
02	2.12	Térreo	Área de Convivência	278,55 m ²	-

PLANTA DO 1º PAVIMENTO BLOCO 2

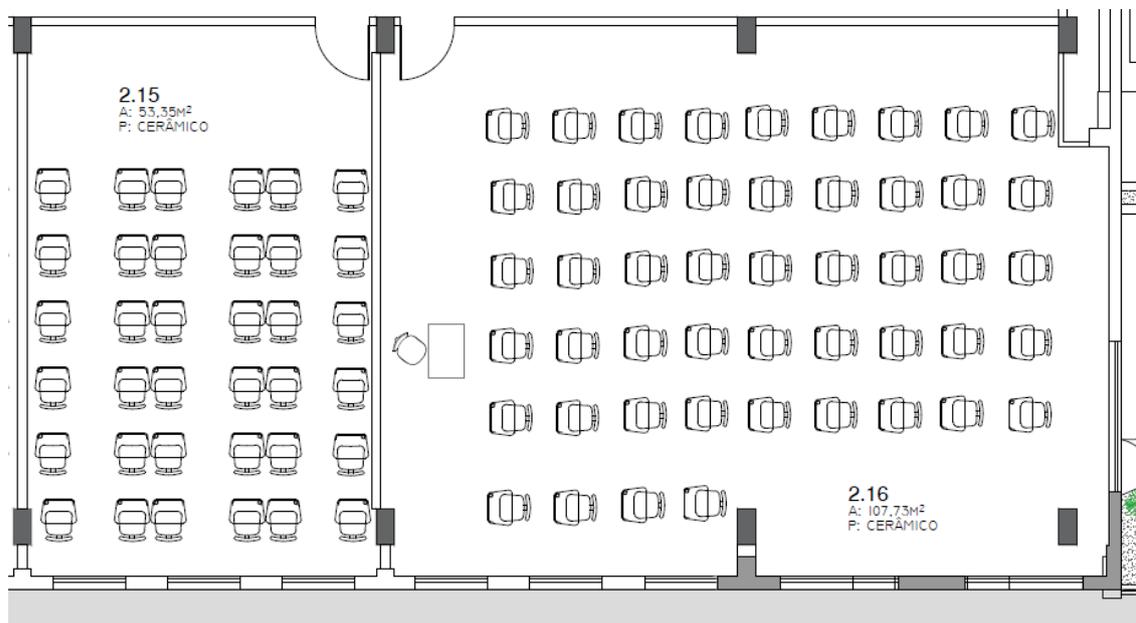


Planta Baixa 1º Pavimento Bloco 2

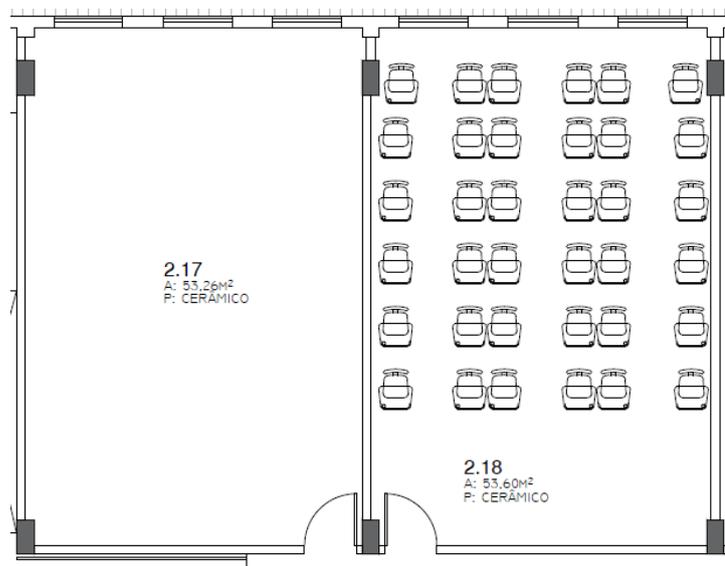
PLANTA BAIXA DOS AMBIENTES 2.13 E 2.14 DO BLOCO 2



Planta dos Ambientes 2.13 e 2.14

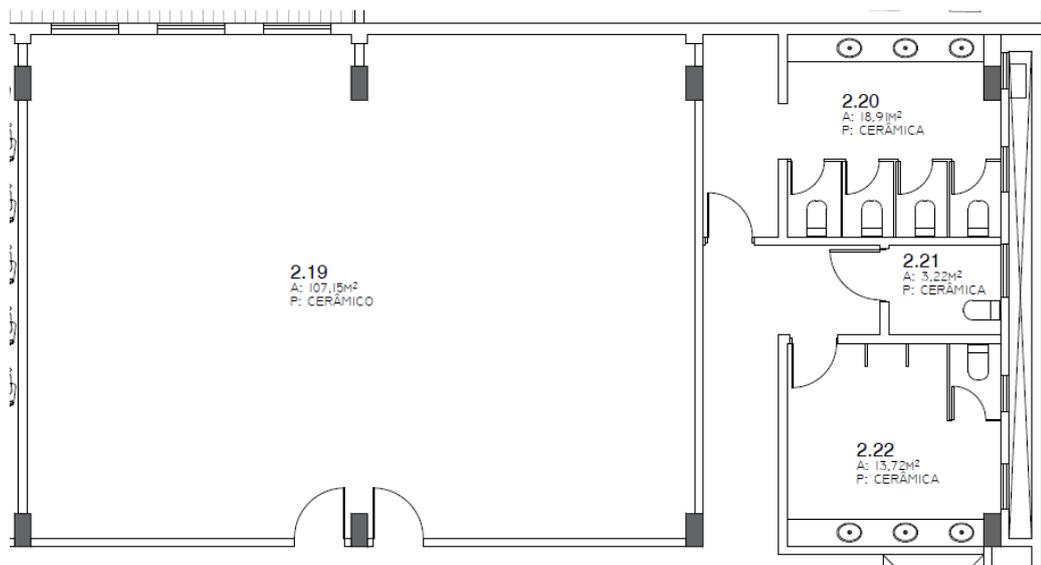
PLANTA BAIXA DOS AMBIENTES 2.15 E 2.16 DO BLOCO 2

Planta dos Ambientes 1.13, 1.14 e 1.15

PLANTA BAIXA DOS AMBIENTES 2.17 E 2.18

Planta dos Ambientes 2.17 e 2.18

PLANTA BAIXA DOS AMBIENTES 2.19, 2.20, 2.21 E 2.22



Planta dos Ambientes 2.19, 2.20, 2.21 e 2.22

TABELA DE ÁREAS 1º PAVIMENTO BLOCO 2

BLOCO	NÚMERO	PAVIMENTO	NOME	ÁREA	DESCRIÇÃO
02	2.13	1º Pavimento	Sala de Aula 48	53,26 m ²	18 carteiras com tampo em pvc; 1 mesa para professor; 19 cadeiras fixas metálicas; 1 quadro verde; 1 mural; 1 projektor multimídia; 1 modem wireless; 1 ar cond. 36.000 btu.; 1 tela de projeção
02	2.14	1º Pavimento	Sala de Aula 49	53,26 m ²	30 carteiras com tampo em pvc; 1 mesa para professor; 31 cadeiras fixas metálicas; 1 quadro azul; 1 mural; 1 projetor multimídia; 1 modem wireless; 1 ar cond. 36.000 btu.;
02	2.15	1º Pavimento	Sala de Aula 50	53,35 m ²	35 carteiras com tampo em pvc; 1 mesa para professor; 36 cadeiras fixas metálicas; 1 quadro verde; 1 mural; 1 projektor multimídia; 1 ar cond. 36.000 btu.;
02	2.16	1º Pavimento	Sala de Aula 51	107,73 m ²	53 carteiras com tampo em pvc; 1 mesa para professor; 54 cadeiras fixas metálicas; 1 quadro verde; 1 mural; 1

					projektor multimídia; 1 ar cond. 55.000 btu.;
02	2.17	1º Pavimento	Sala	53,26 m²	-
02	2.18	1º Pavimento	Sala de Aula 55	53,60 m²	35 carteiras com tampo em pvc; 1 mesa para professor; 36 cadeiras fixas metálicas; 1 quadro verde; 1 mural; 1 projetor multimídia; 1 ar cond. 55.000 btu.;
02	2.19	1º Pavimento	Sala	107,15 m²	-
02	2.20	1º Pavimento	BWC Feminino	18,91 m²	4 cubas; 4 vasos sanitários; 1 lixeiro grande; 4 lixeiros pequenos; 4 papeleiras; 1 secador de mãos.
02	2.21	1º Pavimento	PCD	3,22 m²	1 cuba, 1 vaso sanitário; 1 papeleira; 1 lixeiro pequeno;
02	2.22	1º Pavimento	BWC Masculino	13,72 m²	3 cubas; 2 mictório; 1 vaso sanitário; 1 papeleiro; 1 seca mãos;

6. O PROCESSO AVALIATIVO: CONSIDERAÇÕES DA CPA

A Avaliação Institucional da Faculdade Mater Dei, planejada, discutida e aplicada pela Comissão Própria de Avaliação por meio de sua Comissão Executiva em parceria com o Núcleo de Tecnologia da Informação aqui apresentada, contemplou a análise de todos os eixos que compõem o Sinaes.

Assim, na concretização dos resultados se faz necessário conhecer, a estrutura organizacional da Faculdade Mater Dei, simultaneamente aos seus processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão, configurando a ação institucional como um todo. É necessário, também, realizar a identificação dos processos que representam a tomada de decisão em todos os níveis da hierarquia, interna e externa. O processo de avaliação institucional interna, de responsabilidade desta comissão, abrangeu os dados de diagnóstico das condições de ensino e de avaliação dos cursos.

O presente relatório estrutura-se em uma metodologia participativa, com instrumentos qualitativos e quantitativos, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta e cooperativa, não tão somente às exigências legais, mas pela própria compreensão que temos da importância de se proceder com transparência perante a sociedade.

O envolvimento dos atores institucionais no processo de autoavaliação torna-se essencial na medida em que permite a análise, reflexão e construção de novas formas de aprendizagem, comunicação e ações de transformação.

A CPA posicionou-se junto a Diretoria Geral e Mantenedora para que estas possam tomar as devidas medidas corretivas, com o objetivo de oferecer um ensino com cada vez mais qualidade.

Espera-se que, com este relatório, possa também fortalecer o processo democrático, com vistas a contribuir com a construção de uma Instituição socialmente comprometida, competente, responsável e transparente para a sociedade.

A postura assumida nesta proposta é de avaliação formativa, que tem como finalidade comprovar que as atividades estão sendo desenvolvidas de

acordo com o planejado, examinando, detalhadamente os processos implementados ou as metodologias empregadas, com o objetivo de identificar sucessos e fracassos, potencialidades e fragilidades, pontos fortes e pontos fracos e ainda apresentar sugestões para que o objeto avaliado seja mais eficiente.

Desta forma, a administração institucional pode utilizar-se deste diagnóstico, como subsídio para empreender ações necessárias para melhoria da qualidade educacional e o desenvolvimento global da Instituição.

Na análise realizada pode-se constatar coerência entre o PDI e o PPI, havendo a participação efetiva dos cursos em cumprir com as políticas institucionais relacionadas ao ensino e à extensão.

No que tange a responsabilidade social ficou evidenciado que os projetos de inclusão social cumprem o papel a que se propõe. Percebe-se que a IES exerce desempenho importante na comunicação com a sociedade através de programas permanentes de contato.

As devolutivas da autoavaliação institucional de todos os coordenadores e docentes são feitas semestralmente, por seus gestores imediatos para ciência de suas potencialidades e fragilidades e estruturação de planos de ação visando a melhoria na qualidade do ensino aprendizagem oferecidos.

A preocupação com a manutenção e infraestrutura demonstra os esforços em ampliar e modernizar suas instalações físicas, objetivando também que os alunos tenham atendimento para as questões acadêmicas e financeiras de graduação e pós-graduação.

O Bloco 2 foi ampliado de forma a oferecer os seguintes ambientes em 2017:

Pavimento Térreo:

- ✓ Cantina 02 com 17,37 m², instalados: Caixa; balcão de estufa e atendimento, bancada de apoio; refrigerador de 3 portas; 2 máquinas de café.

- ✓ BWC Feminino com 18,91 m², instalados: 4 cubas; 4 vasos sanitários; 1 lixeiro grande; 4 lixeiros pequenos; 4 papeleiras; 1 secador de mãos
- ✓ PCD com 3,22 m², instalados: 1 cuba; 1 vaso; 1 papeleira; 1 lixeiro pequeno;
- ✓ BWC Masculino com 13,77 m², instalados: 4 cubas; 2 mictórios; 1 vaso sanitário; 1 secador de mãos; 1 lixeiro pequeno; 1 lixeiro grande;
- ✓ Sala de Aula com 51,61 m², com 35 carteiras com tampo em pvc; 1 carteira para professor; 36 cadeiras fixas metálicas; 1 quadro azul; 1 mural; 1 projetor multimídia; 1 ar cond. 36.000 btu.;
- ✓ Laboratório de Gastronomia, com 80,20 m², instalados 28 guarda-volumes; pia lava mãos; 4 bancadas de cocção para alunos; bancada de apoio para louças e equipamentos; bancada de cocção para professor; bancada de apoio com pia para higienização e lavagem; freezer de 2 portas; refrigerador de 4 portas; forno combinado; 4 coifas pequenas e 1 coifa grande.;
- ✓ Espaço Mater Maker com 146,17 m², instalados: 1 quadro branco; 1 bancada com mão francesa; 1 armário aço guarda volumes 39 portas; 42 banquetas; 5 mesas metálicas; 5 computadores e
- ✓ Espaço de Convivência com 278,55 m².

1º PAVIMENTO BLOCO 2

- ✓ Sala de Aula 48 - 53,26 m², com 18 carteiras com tampo em pvc; 1 mesa para professor; 19 cadeiras fixas metálicas; 1 quadro verde; 1 mural; 1 projetor multimídia; 1 modem wireless; 1 ar cond. 36.000 btu.; 1 tela de projeção;
- ✓ Sala de Aula 49, com 53,26 m² com 30 carteiras com tampo em pvc; 1 mesa para professor; 31 cadeiras fixas metálicas; 1 quadro

azul; 1 mural; 1 projetor multimídia; 1 modem wireless; 1 ar cond. 36.000 btu.;

✓ Sala de Aula 50, com 53,35 m², com 35 carteiras com tampo em pvc; 1 mesa para professor; 36 cadeiras fixas metálicas; 1 quadro verde; 1 mural; 1 projetor multimídia; 1 ar cond. 36.000 btu.;

✓ Sala de Aula 51, com 107,73 m², com 53 carteiras com tampo em pvc; 1 mesa para professor; 54 cadeiras fixas metálicas; 1 quadro verde; 1 mural; 1 projetor multimídia; 1 ar cond. 55.000 btu.;

✓ Sala de Aula 55 com 53,60 m², com 35 carteiras com tampo em pvc; 1 mesa para professor; 36 cadeiras fixas metálicas; 1 quadro verde; 1 mural; 1 projetor multimídia; 1 ar cond. 55.000 btu.;

✓ BWC Feminino com 18,91 m², com 4 cubas; 4 vasos sanitários; 1 lixeiro grande; 4 lixeiros pequenos; 4 papeleiras; 1 secador de mãos;

✓ PCD, com 3,22 m², com 1 cuba, 1 vaso sanitário; 1 papeleira; 1 lixeiro pequeno;

✓ BWC Masculino com 13,72 m² com 3 cubas; 2 mictório; 1 vaso sanitário; 1 papeleiro; 1 seca mãos;

✓ Sala com 107,15 m²,

✓ Sala com 53,26 m².

A sustentabilidade financeira está baseada na programação orçamentária semestral, anual e quinquenal. Todos os projetos e programas previstos no PPI e PDI são considerados na organização do orçamento realizada a cada cinco anos com a participação de todos os gestores e aprovado pela Mantenedora, de acordo com a previsão orçamentária.

7. APONTAMENTOS E ENCAMINHAMENTOS

A Avaliação Institucional de 2017 da Faculdade Mater Dei de Pato Branco-PR retoma o caminho sinalizado pelo SINAES:

“Entre os objetivos da avaliação constam-se o de conhecer as fortalezas e os problemas da instituição, tratar da adequação de seu Trabalho com respeito às demandas sociais, as clássicas e as novas, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de seus professores, estudantes e servidores tendo em vista as prioridades institucionais básicas”. (BRASIL, 2009, p.105)

A análise apresentada mostra aspectos importantes para os investimentos que devem ser canalizados visando, sempre, o atendimento dos anseios da comunidade acadêmica, razão de ser da instituição.

Algumas fraquezas predominam na área da Tecnologia da Informação, especialmente em horário de pico, quando muitos alunos e professores acessam a rede, o que por si só, de alguma forma justifica a precariedade.

As forças apontadas continuam sendo no corpo docente da instituição. Professores comprometidos e que não medem esforços para oferecer o cabedal que conhecimentos que possam fazer a diferença nos alunos que escolheram a Faculdade Mater Dei para sua formação superior.

Assim, a partir dessas considerações a CPA Mater Dei apresenta algumas recomendações/encaminhamentos eixo a eixo para que a Faculdade Mater Dei e sua Mantenedora possa acionar sua estrutura e apresentar desempenho ainda mais satisfatório na próxima avaliação:

5.1 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

1. Fazer reuniões sistemáticas com coordenadores e professores, visando sensibilizar sobre a importância do envolvimento dos alunos.
2. Investir em material promocional, destinando orçamento específico às atividades da CPA MATER DEI em 2018.
3. Elaborar planejamento de ações acadêmicas e administrativas em consonância aos resultados da avaliação.

5.2 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

1. Investir em qualificação do pessoal da linha de frente, em especial, os colaboradores de todos os setores de atendimento e dos terceirizados.
2. Implementar as propostas constantes do PDI, adequando ao funcionamento ao funcionamento dos cursos.
3. Realizar campanhas com o público interno, visando aderência à missão, visão e valores institucionais.

5.2 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

1. Organizar, descrever e consolidar os programas de responsabilidade social e melhor divulgá-los entre a comunidade acadêmica em geral.
2. Registrar todos os eventos de forma sistemática, visando a montagem do acervo do IES.
3. Motivar e reconhecer a participação dos docentes e discentes nos programas de Responsabilidade Social.

5.3 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 – Políticas para o ensino, iniciação científica e extensão.

1. Ofertar atividades práticas por meio dos Escritórios Modelo em sintonia com as tendências de mercado;
2. Intensificar a oferta de oportunidade aos alunos para participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitárias.
3. Incentivar os docentes e discentes, por intermédio das respectivas coordenações, para a elaboração de projetos de iniciação científica, bem como a produção de artigos para revistas científicas.

5.3 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

1. Intensificar e ampliar o espaço e as demandas de atendimentos aos discentes;
2. Realizar treinamento em atividades fins e atendimento para o pessoal de linha de frente, principalmente Central de Atendimentos telefonia e a Biblioteca.
3. Realizar, sob a coordenação dos Coordenadores de Curso, reuniões com líderes de turmas para captar as necessidades dos alunos.

5.4 – Eixo 4 – Políticas de Gestão - Dimensão 5 – Política de Pessoal

1. Incentivar a frequência à Programas Stricto Sensu aos docentes, com algum tipo de incentivo;
2. Criar mecanismos para esclarecimento do plano de carreira docente e técnico-administrativo.
3. Melhorar a comunicação com os colaboradores técnico-administrativo.

5.4 – Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 6 – Organização e gestão da Instituição.

- 1 Velar pelo funcionamento dos órgãos colegiados: CAEPE, Colegiados de cursos e Núcleos docentes estruturantes.
- 2 Incentivar e Premiar funcionários, professores e coordenadores que obtiveram destaque na sua área de atuação.
- 3 Promover reuniões sistemáticas com coordenações e funcionários para horizontalizar informações

5.4– Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.

1. Manter a política de investimento coerente com o PDI.
2. Alocar recursos no orçamento visando à implementação de projetos de novos cursos, aquisições de bibliografias, laboratórios, equipamento e materiais.

5.6 – Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7 – Infraestrutura.

1. Atentar para a substituição e manutenção das carteiras, periodicamente.
2. Continuar o controle da limpeza dos espaços da IES, principalmente os banheiros.
3. Criar mecanismos que tornem o Portal Universitário como diferencial para o desenvolvimento da aprendizagem (professores e alunos).

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Qualquer entidade comprometida com a qualidade e tendo como base a responsabilidade de gerir resultados eficientes, tem que ter como propósito a utilização de um instrumento de verificação e acompanhamento dos trabalhos executados para se estabelecer, tanto para área acadêmica, bem como para a área administrativa, a partir de então, novos procedimentos e melhoria nos já existentes.

A Faculdade Mater Dei, possui em seu perfil, o comprometimento com essas bases ideológicas, estabelecendo a avaliação institucional, considerando a *“conscientização da necessidade da avaliação por todos segmentos envolvidos”*; *“reconhecimento da legitimidade e pertinência dos princípios norteadores e dos critérios adotados”*, além do *“envolvimento direto dos segmentos da comunidade acadêmica...”*.

Para se instrumentalizar um trabalho bem constituído, que ora faz-se necessário em um formato mais definido, com princípios mais aprofundados e

propósitos mais exigentes, como os sugeridos nas diretrizes que norteiam a Lei nº 10.861/04 – MEC concebem-se e firmam-se valores que devem estar presentes às ações que couber a avaliação institucional numa dimensão abrangente, como: colaboração, determinismo, imparcialidade, equidade e compromisso, fatores esses já presentes no PDI.

Tratando, ainda, da legitimidade desse trabalho, o mesmo deverá seguir padrões estruturais, não só de exigência legal, mas, em sua composição, considerando representatividade de vários segmentos que subsidiaram as atividades da Comissão Própria de Avaliação – CPA, assim também como sugerem as diretrizes do Sistema Nacional da Educação do Ensino Superior – SINAES.

Assim, neste relatório procuramos apontar as principais fragilidades visualizadas na análise documental e nas avaliações dos alunos, professores e coordenadores, apresentando ações que possam auxiliar a gestão na melhoria da qualidade dos serviços prestados pela Faculdade à sociedade patobranquense e da região Sudoeste do Paraná e Oeste de Santa Catarina.

9. BIBLIOGRAFIAS

9.1 DOCUMENTOS ESPECÍFICOS

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Portaria nº 202, de 10 de setembro de 2009. Diário Oficial – República Federativa do Brasil, Brasília, DF, seção 2, nº 174.

BRASIL. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília 23 de dezembro de 1996.

BRASIL. Lei nº 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – (SINAES) e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, DF, nº72, seção 1, p.3-4, 15 jan. 2004.

BRASIL. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Orientações gerais para o roteiro de autoavaliação das instituições. Brasília, 2004.

FACULDADE MATER DEI. Plano de Desenvolvimento Institucional, (PDI) 2017 a 2022. Pato Branco, Paraná. 2017.

FACULDADE MATER DEI. Projeto Pedagógico Institucional (PPI). 2011. Pato Branco-PR, 2011.

FACULDADE MATER DEI. Relatório de Avaliação Institucional, Comissão Permanente de Avaliação (CPA), Ano 2016. Pato Branco, Paraná, 2016.

FACULDADE MATER DEI. Projetos Pedagógicos dos Cursos da IES.

9.2 REFERÊNCIAS GERAIS

AZEVEDO, Maria Amélia. **Avaliação educacional: medo e poder.** In: Educação e avaliação. São Paulo, Sp: Cortez, 1980.

BARRETO, J. A. E. Avaliação: mitos e armadilhas, como evitá-los. In: **Simpósio nacional sobre avaliação educacional: uma reflexão crítica.** 1993. Rio de Janeiro: Fundação Cesgranrio, 1993. p. 59-62.

BELLONI, Isaura. Universidade e o compromisso da avaliação institucional na reconstrução do espaço social. **Avaliação**. Campinas, SP, v.1, n. 2, p.6-14, dez, 2000.

BLONDEL, Danièle. **Dificuldades, riscos e desafios do século XXI**. In: DELORS, Jacques. A educação para o século XXI: questões e perspectivas. São Paulo: Artmed, 2007.

CASTANHEIRA, Ana Maria Porto; CERONI, Mary Rosane. Formação docente e a nova visão da avaliação educacional. **Estudos em avaliação educacional**. São Paulo, v. 19, n. 39, jan./abr. 2008.

CASTILHO, Mara Lúcia; SANTOS, Maria Cristina Loyola dos; GARBIN, Neuza. Avaliação institucional: análise de uma experiência. **Universitas FACE**. Brasília: Centro Universitário de Brasília, v. 3, n. 2, p. 81-94, 2006.

DEMO, Pedro. **Avaliação qualitativa: polêmicas do nosso tempo**. 6. ed. Campinas, SP: Autores Associados, 2008.

DEPRESBITERIS, Léa. **Avaliação educacional em três atos**. São Paulo: Editora Senac, 2004.

_____. **O desafio da avaliação da aprendizagem: dos fundamentos a uma proposta inovadora**. São Paulo: EPU, 1989.

ESTEBAN, Maria Teresa. **Avaliação: uma prática em busca de novos sentidos**. Rio de Janeiro, DP&A, 2002.

FERNANDES, Maria Estrela Araújo. **Progestão: como desenvolver a avaliação institucional da escola?** Brasília, DF: Conselho Nacional de Secretários de Educação, 2001.

HOFFMANN, Jussara. **Avaliação mediadora: uma prática em construção da pré-escola à Universidade**. 8. ed. Porto Alegre : Mediação, 1996.

_____. **Pontos e contrapontos: do pensar ao agir em avaliação**. Porto Alegre: Mediação, 1998

MEC/CONAES. **Diretrizes para a avaliação das instituições de educação superior**. Brasília, 2004.

PEIXOTO, Maria do Carmo de Lacerda. A avaliação institucional nas universidades federais e as comissões próprias de avaliação. **Avaliação**. Campinas, SP, v. 14, n. 1, p. 9-28, mar. 2009.

PERRENOUD, Philippe. **Avaliação**: da excelência à regulação das aprendizagens: entre duas lógicas. Porto Alegre: Artmed Editora, 1999.

RISTOFF, Dilvo. O SINAES e os seus desafios. **Avaliação**. Campinas, SP, v. 9, n. 1, p. 179-183, mar.2004.

SILVA, Céres Santos da. **Medidas e avaliação em educação**. Petrópolis: Vozes, 1992.

SINAES. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior**: bases para uma nova proposta de avaliação da educação superior. Brasília: INEP, 2003.

____. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior**: da concepção à regulamentação. 2. ed. Brasília: INEP, 2004.

SOBRINHO, José Dias. **Avaliação**: políticas educacionais e reformas da educação superior. São Paulo: Cortez, 2003.